

# 令和5年度

## 市政モニター活動報告書 (概要版)

※本報告書は概要版です。

アンケート結果・会議内容の詳細は、新居浜市公式  
ホームページで公開中の各活動報告書をご参照ください。

(市HP ↓→)

<https://www.city.niihama.lg.jp/soshiki/hisyokouhou/monitorjyouhou2023.html>

新居浜市企画部秘書課

# 1 第1回市政モニターアンケート

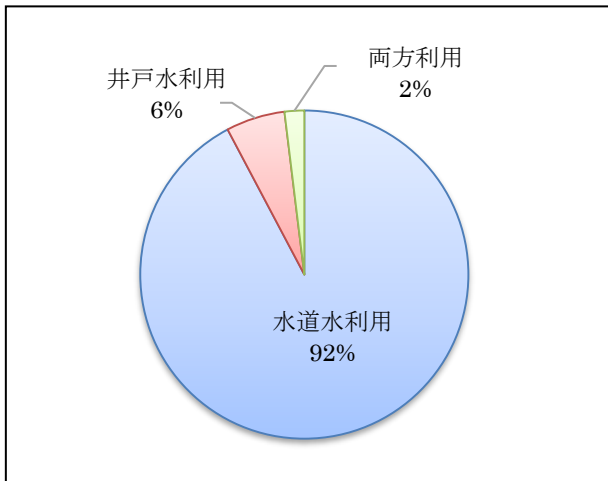
調査対象者 令和5年度 市政モニター 171人  
 調査期間 令和5年6月30日（金）～令和5年7月14日（金）  
 調査方法 郵送またはインターネット  
 テーマ ① 新居浜市の水道について  
 ② 家庭ごみの一部有料化の影響について  
 回答率

テーマ	モニター数（人）	回答者数（人）	回答率
①	171	155	90.6%
②	171	152	88.8%

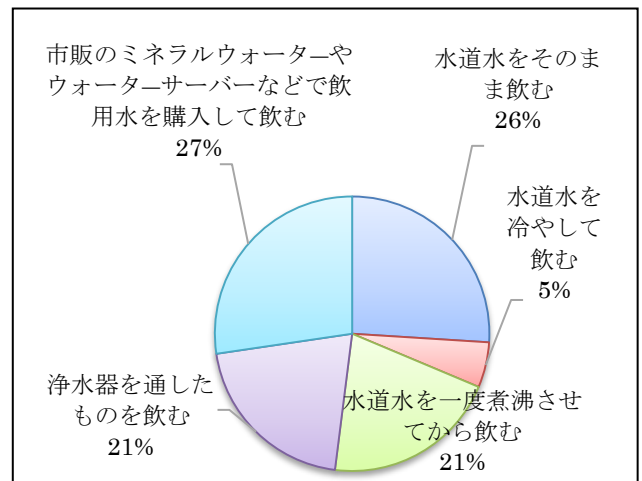
## 調査結果概要

### ①新居浜市の水道について

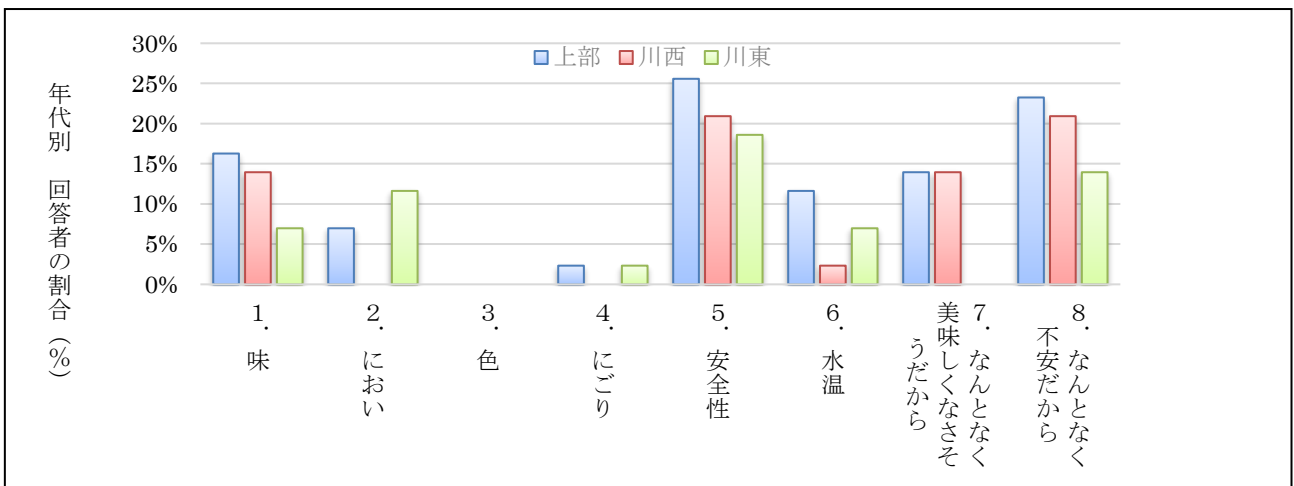
Q. あなたのご家庭では水道水と井戸水のどちらを利用していますか？（1つ選択）



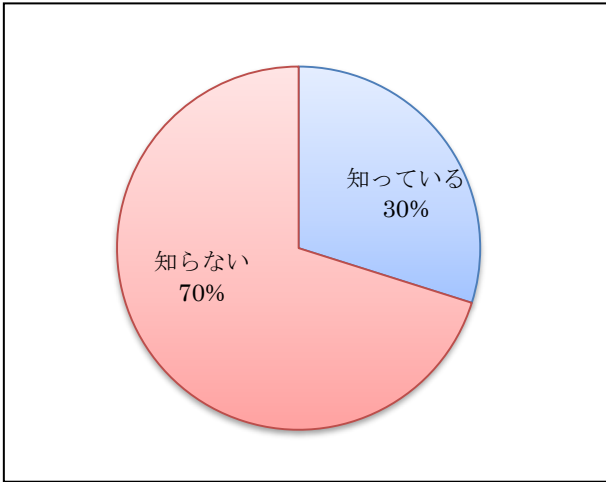
Q. 水の使用について、あなたのご家庭で普段飲む水はどのようにされていますか。最も多い飲み方は次のうちどれですか？（1つ選択）



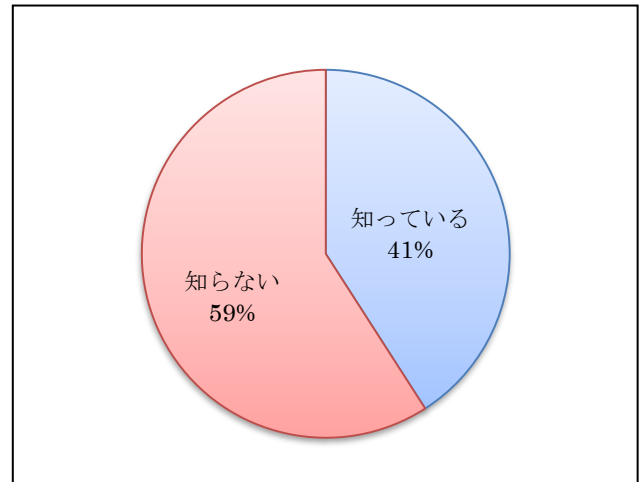
Q. 市販のミネラルウォーターやウォーターサーバーなどで飲用水を購入して飲むと答えた方は、水道水を飲まない理由は何ですか。（理由について3つまで選択可）



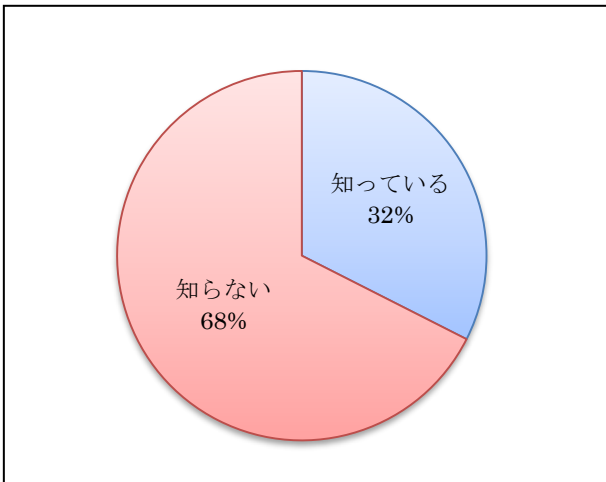
Q. 本市の水道水は、市内22か所の井戸からくみ上げた地下水で100%賄われており、厚生労働省おいしい水研究会が示す「おいしい水」の要件を満たす良質な水であることをご存知ですか？（1つ選択）



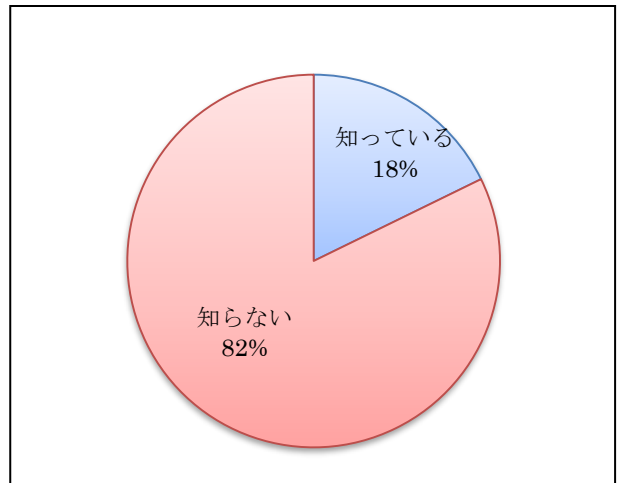
Q. 本市では、安全な水道水を供給するため、集中監視システムによる水質監視や、水道水の基となる水源の水質について、法律で定められた基準項目について検査を行っていることをご存知ですか？（1つ選択）



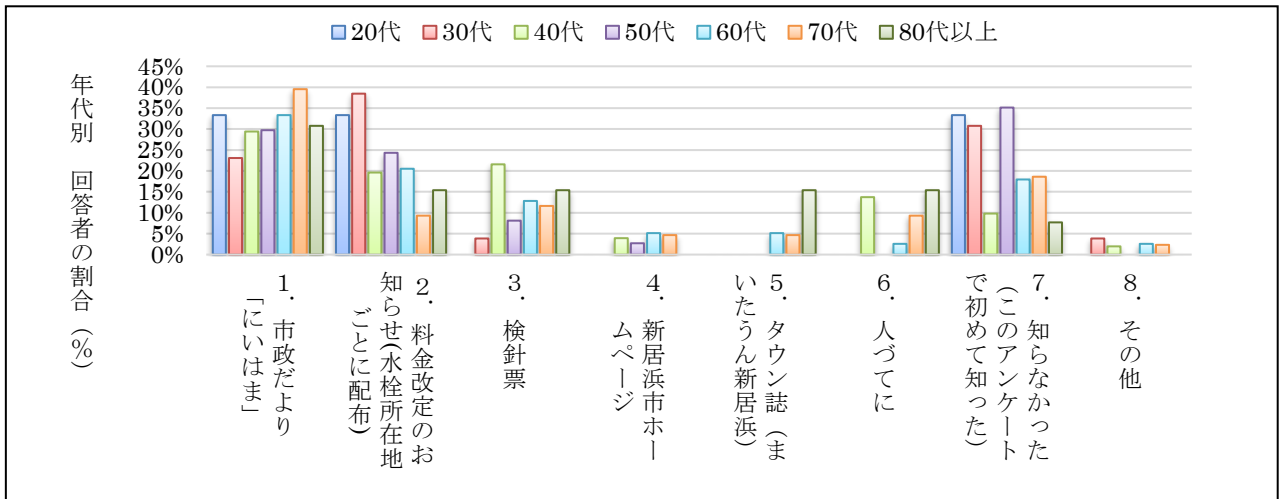
Q. 水道事業の経営が「独立採算制」で行われており、税金ではなく皆様にお支払いいただく水道料金からすべての経費をまかなっていることをご存知ですか？（1つ選択）



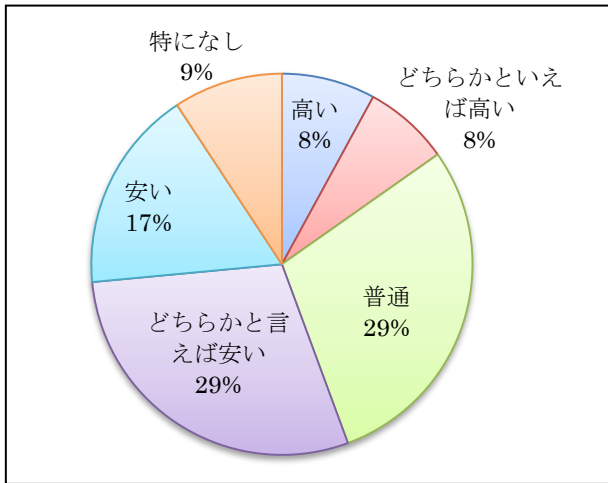
Q. あなたは、本市の改定後の標準的な家庭用水道料金が、県内で最も安い水準であることをご存知ですか？（1つ選択）



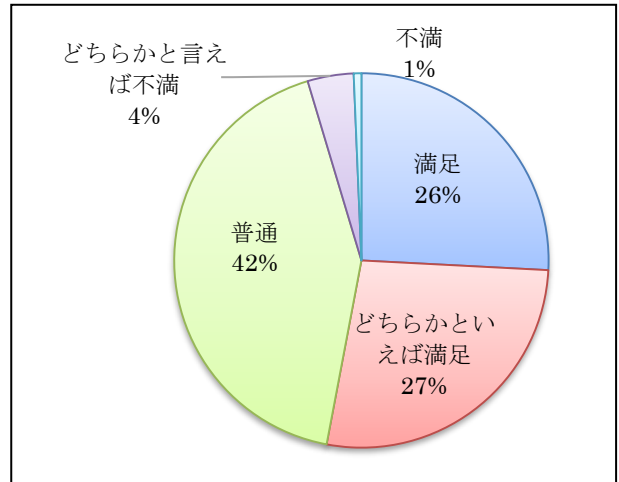
Q. 本市の水道料金は、令和4年10月分から料金改定を行っています。あなたは、今回の料金改訂についてどのように情報を得ましたか？（複数選択）



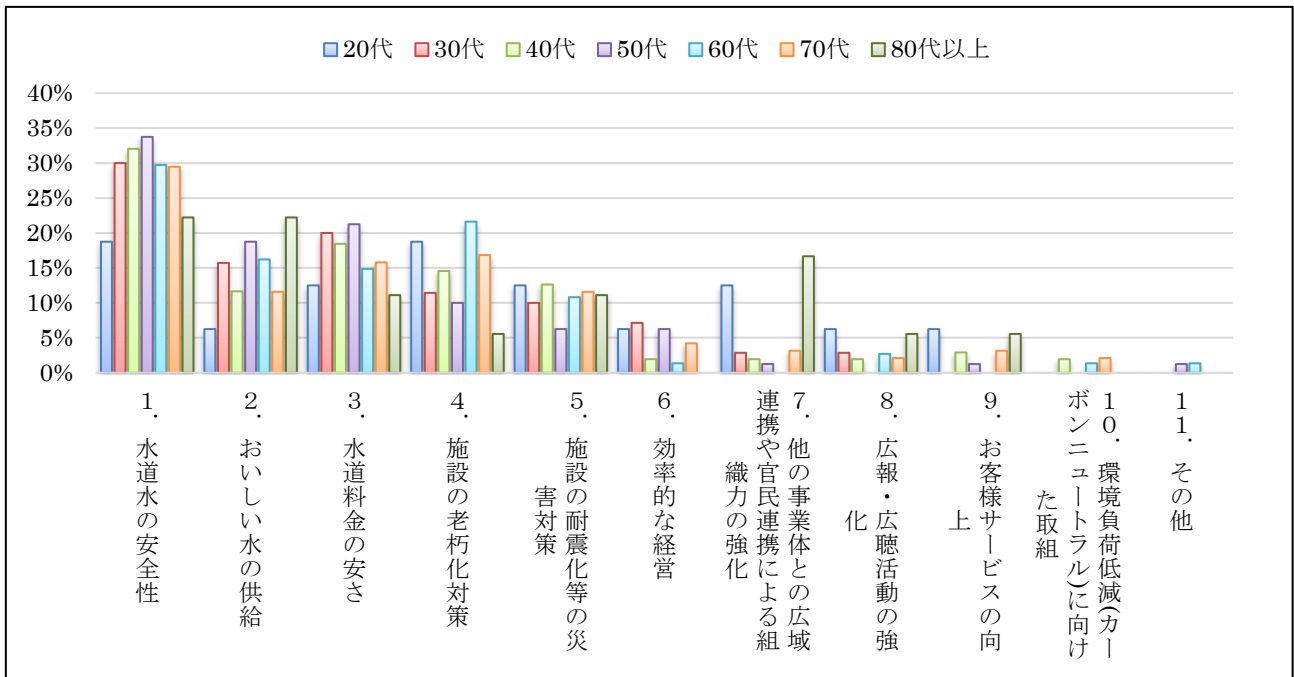
Q. 水道料金について、電気料金やガス料金、携帯電話料金などと比べてどう感じますか？（1つ選択）



Q. 本市の水道サービス全般についてどう思いますか？（1つ選択）



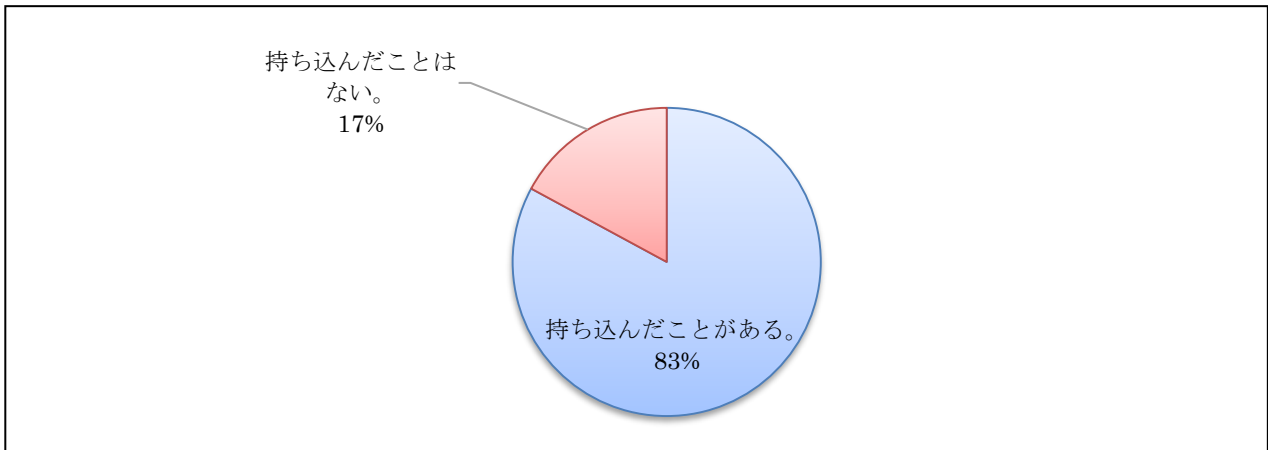
Q. 本市の水道事業の取組について重要だと思うことは何ですか？（3つまで選択可）



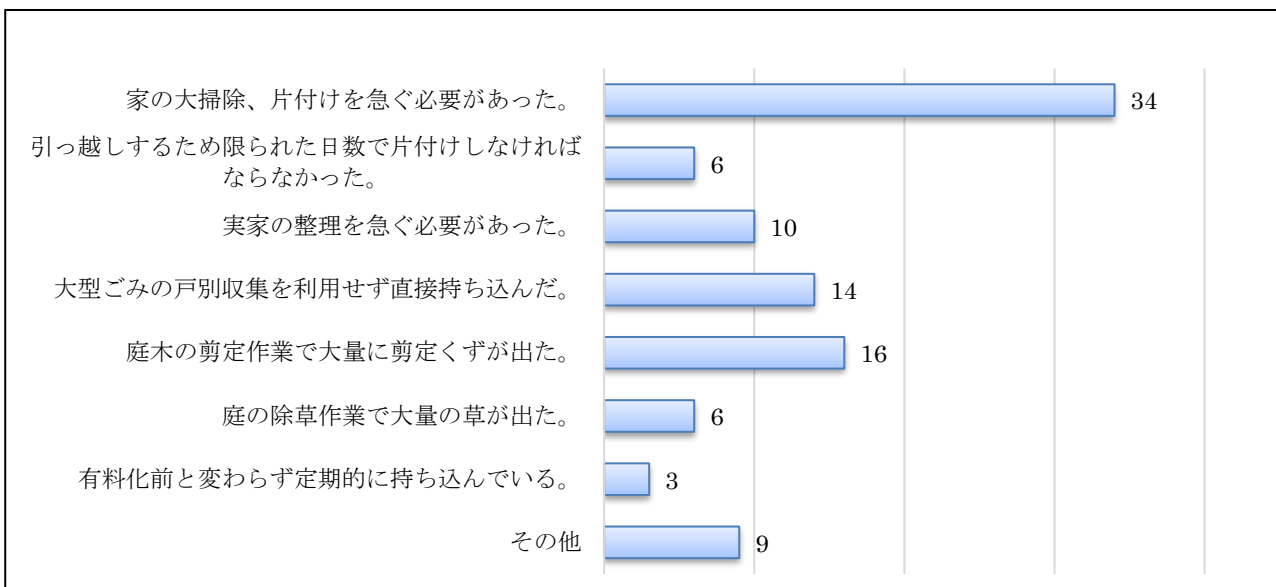
©NPO 法人新居浜まちゅり隊

## ②家庭ごみ有料化の影響について

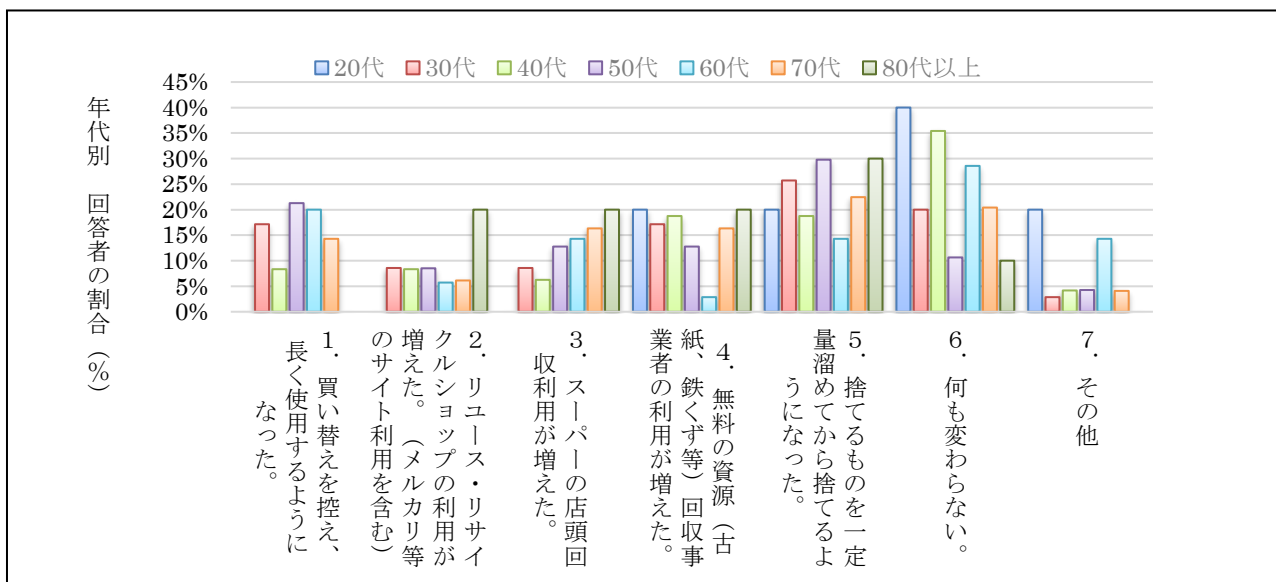
Q. あなたは、清掃センターへごみを持ち込んだことがありますか？（1つ選択）



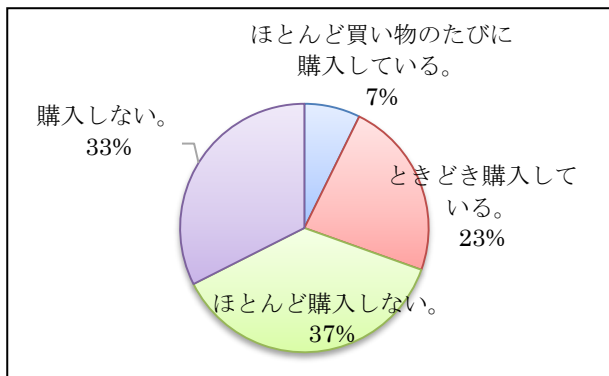
Q. 有料化後に、清掃センターへごみを持ち込んだことのある方にお聞きします。定期収集ではなく、ごみを持ち込むこととなった理由をお聞かせください。（複数選択）



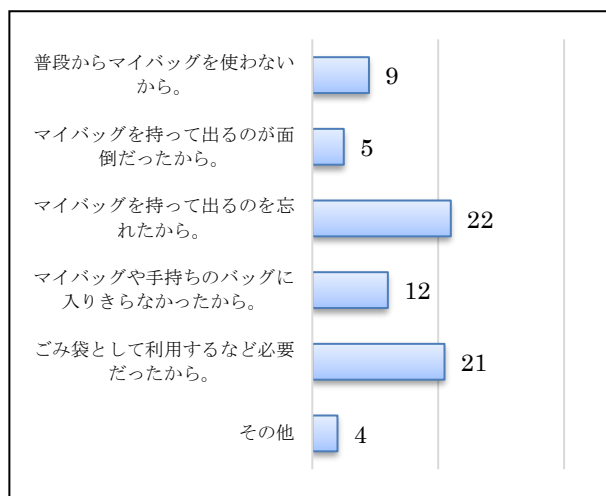
Q. 有料化後に、清掃センターへごみを持ち込んだことのある方にお聞きします。定期収集ではなく、ごみを持ち込むこととなった理由をお聞かせください。（複数選択）



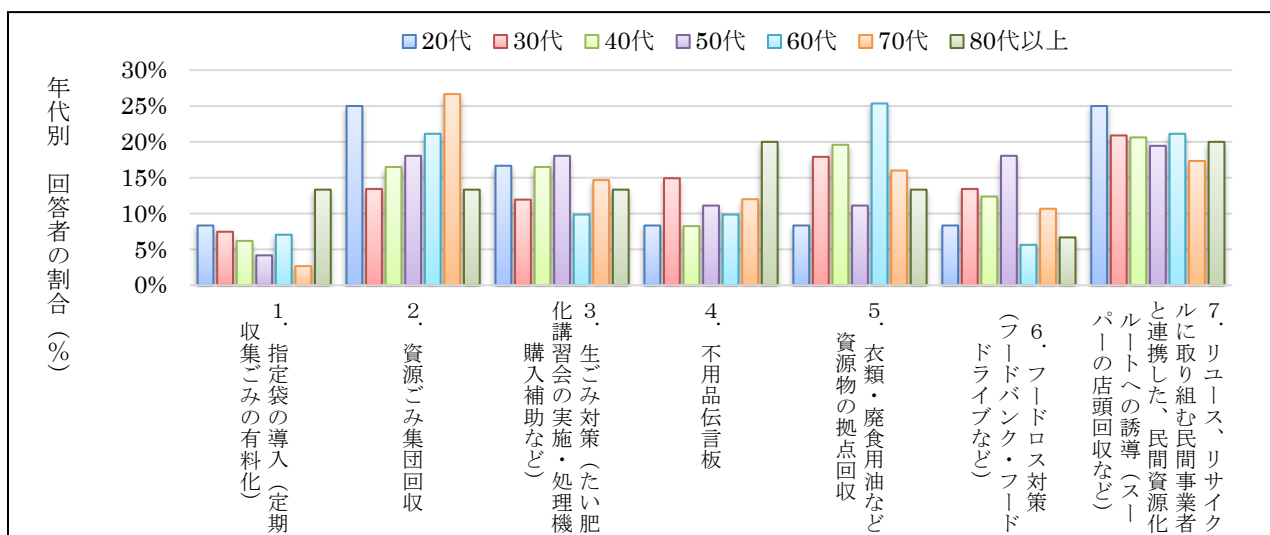
Q. プラスチックごみを減らすきっかけとして、以前から新居浜市が取り組んでいたレジ袋の有料化が、令和2年7月からは国により全国展開されました。今ではマイバッグを持参する方が大変増えていますが、今でもレジ袋を購入することはありますか。(1つ選択)



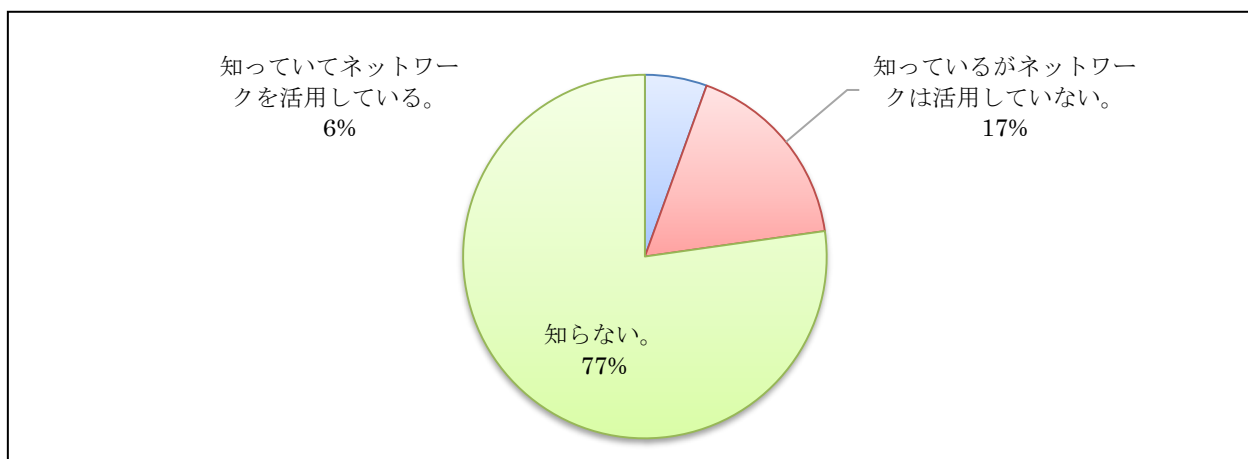
Q. ほとんど買い物のたびに購入している、またはときどき購入していると答えた方の理由をお聞かせください。(複数選択)



Q. 有料化後、持込みごみ・戸別収集の大型ごみともに、例年の約3～4割程度にまで減少しました。また、有料化と直接関係のない定期収集のごみ量も微減傾向が続いています。ただ、1人1日当たりのごみ量・経費は全国平均を上回っており、持続可能なごみ処理を実現するためには、更にごみの減量を進める必要があります。そのために、今後どのような取組みが必要だと思いますか？最も有効だと思われるもの3つを選んでください。(3つ選択)



Q. 新居浜市では、3R(発生抑制・再使用・再生利用)に取り組む事業者などの情報を登録し、市民のみなさまに周知することで効率的にごみの減量化・再資源化が図られる「にはま3Rネットワーク」の普及を進めていますが、ご存知ですか。(1つ選択)



## 2 第2回市政モニターアンケート

調査対象者	令和5年度 市政モニター 171人
調査期間	令和5年9月1日（金）～令和5年9月15日（金）
調査方法	郵送またはインターネット
テーマ	③ 新居浜市民の健康意識に関する調査について ④ 文化芸術振興について ⑤ 産直市に求める消費者ニーズ調査

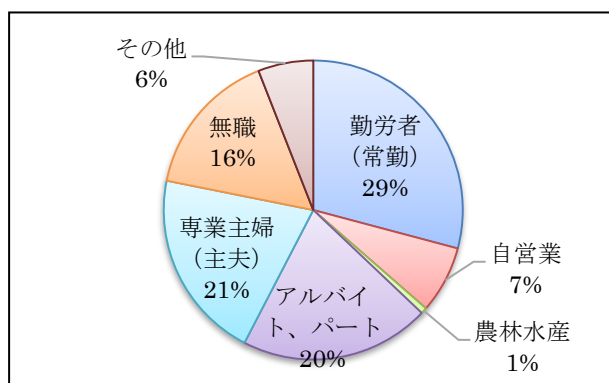
### 回答率

テーマ	モニター数（人）	回答者数（人）	回答率
③	171	151	88.3%
④	171	152	88.9%
⑤	171	149	87.1%

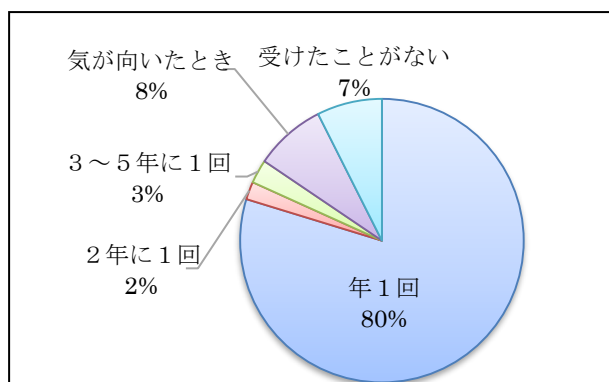
### 調査結果概要

#### ③新居浜市民の健康意識に関する調査について

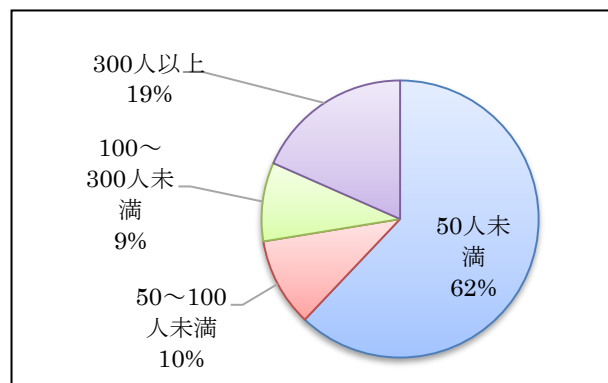
Q. あなたの職業を教えてください。（1つ選択）



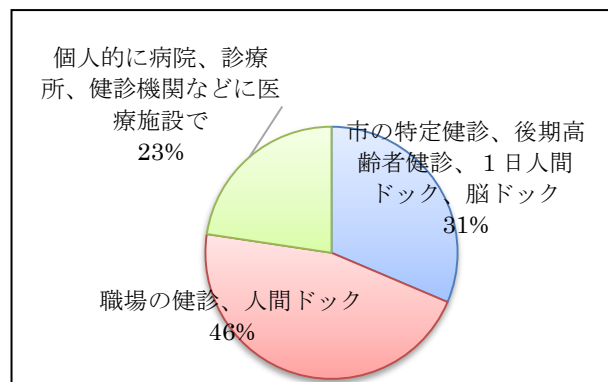
Q. 定期的に健康診査（血液検査）を受診していますか。  
（市の健診、職場健診、人間ドック、脳ドックを含む）  
（1つ選択）



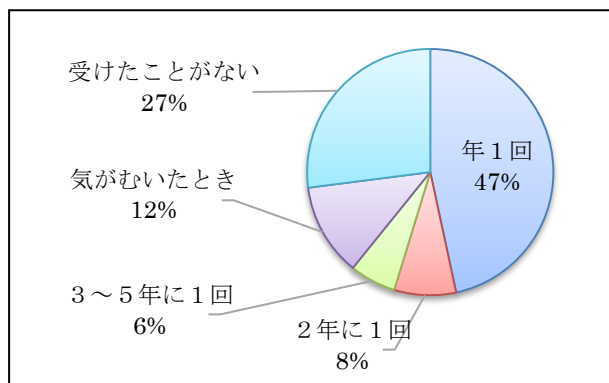
Q. 職場（事業所）の従業員数は何人ですか。（1つ選択）



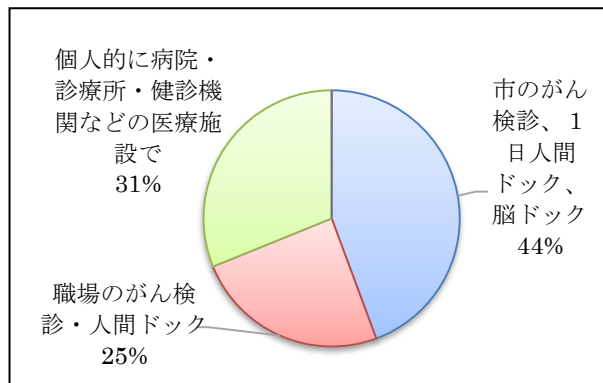
Q. どこで健康診査（血液検査）を受診していますか。  
（1つ選択）



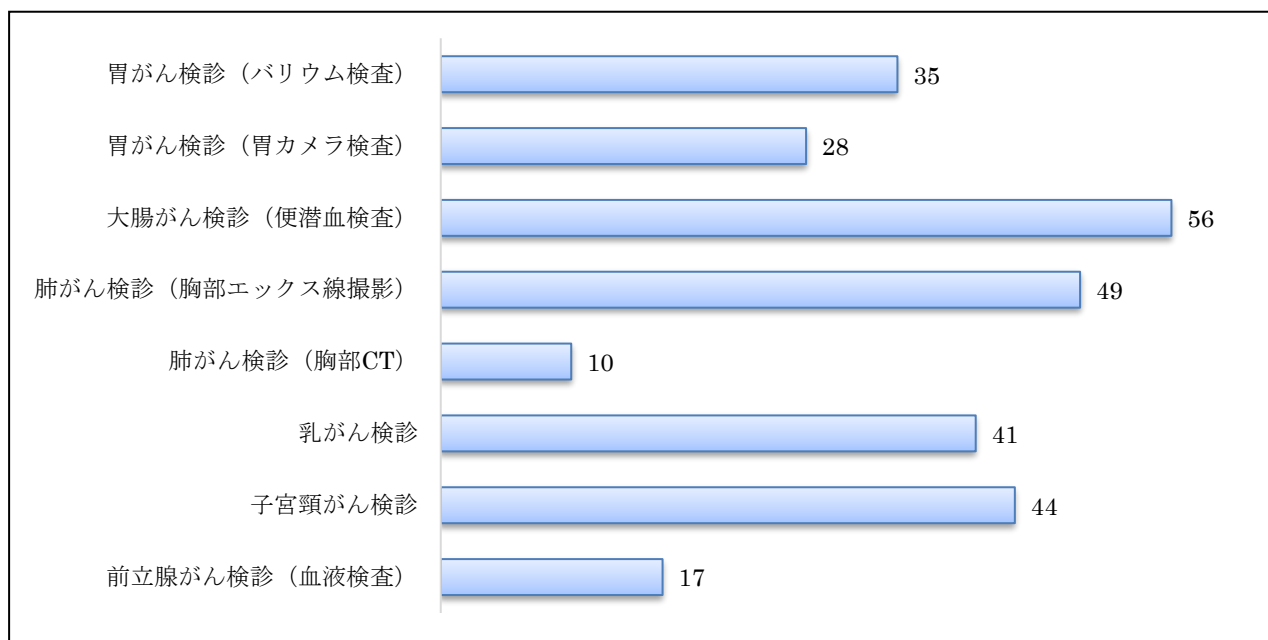
Q. 定期的にがん検診を受診していますか。(市の健診、職場健診、人間ドックを含む) (1つ選択)



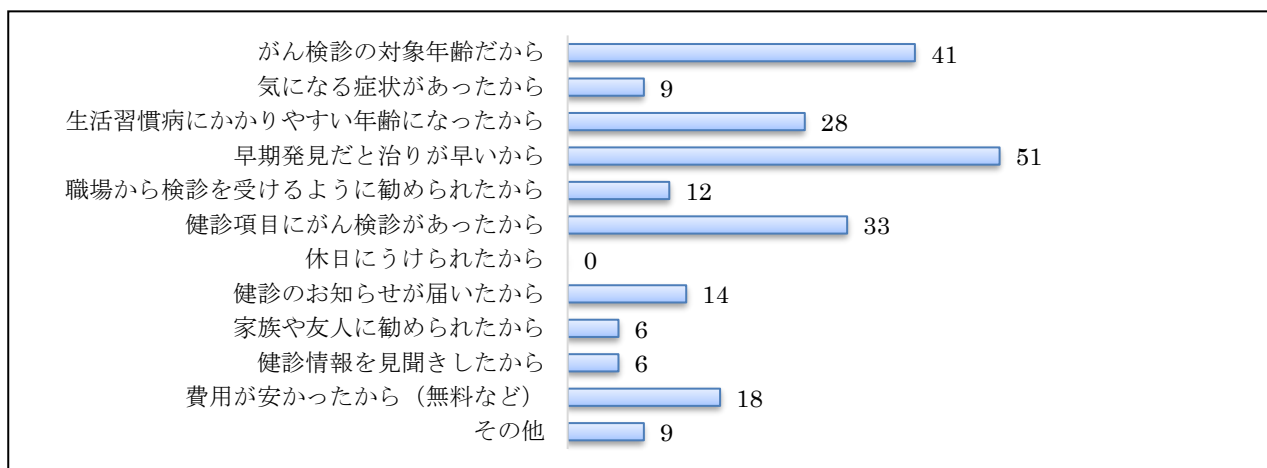
Q. どこでがん検診を受診していますか。(1つ選択)



Q. この1年間にがん検診(市のがん検診や職場健診、人間ドックなど)を受けましたか。受けた項目をお答えください。(複数選択)

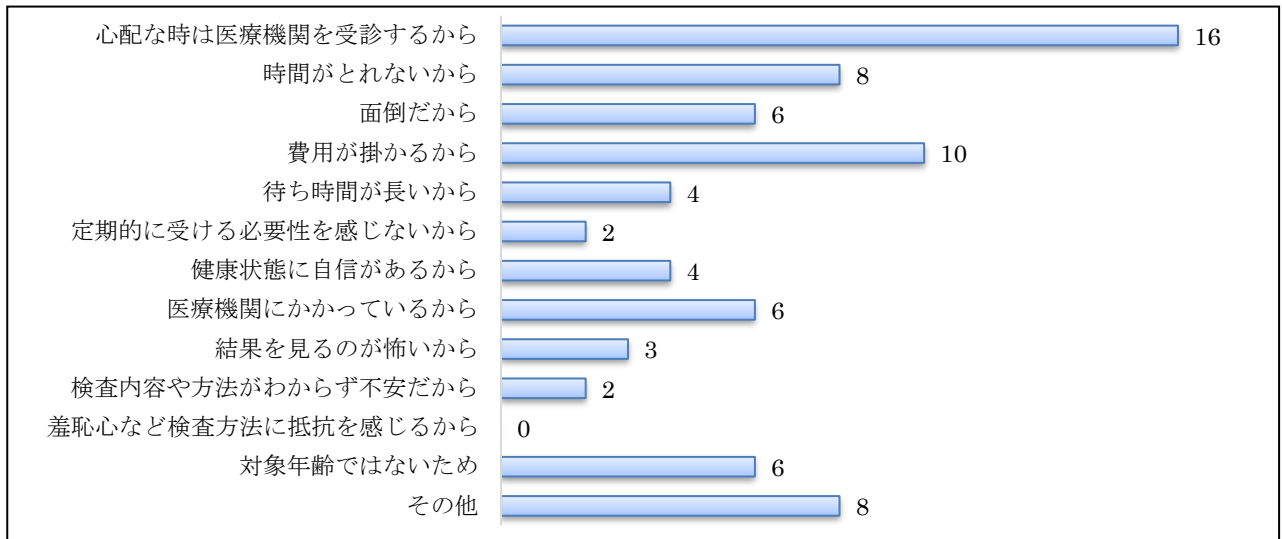


Q. がん検診を受けた理由は何ですか。(複数選択)

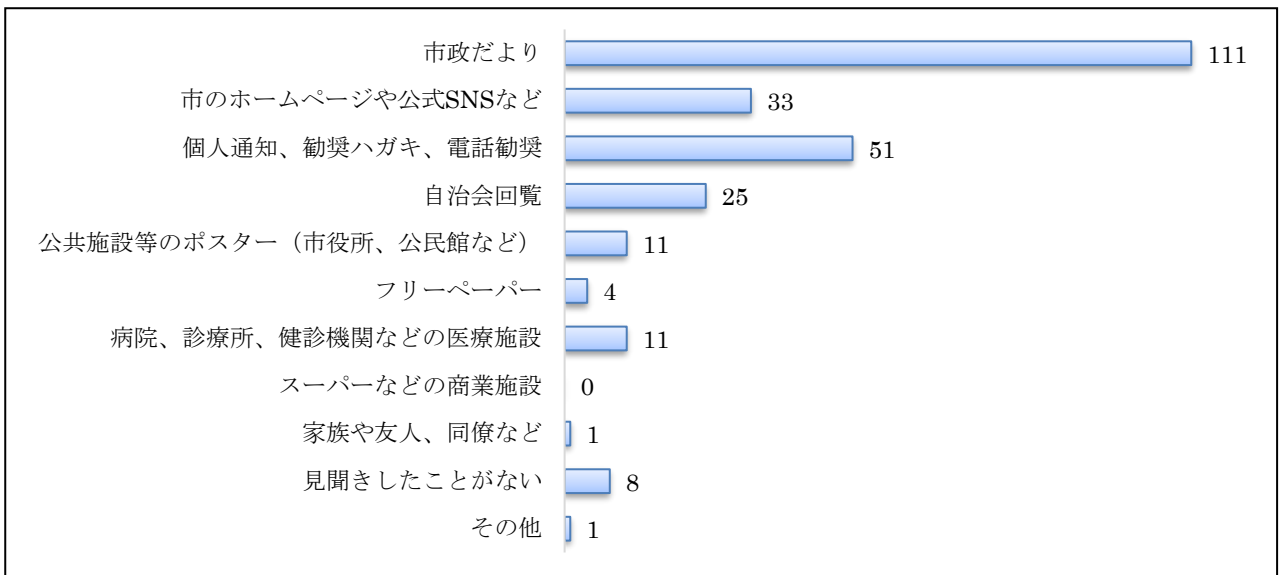




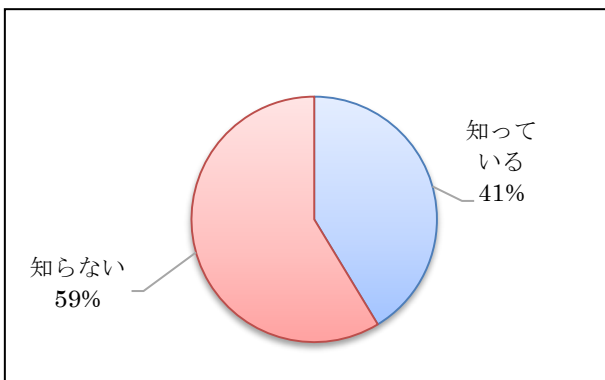
Q. がん検診を受け受けたことがないと答えた方にお聞きします。がん検診を受けていない理由は何ですか。(複数選択)



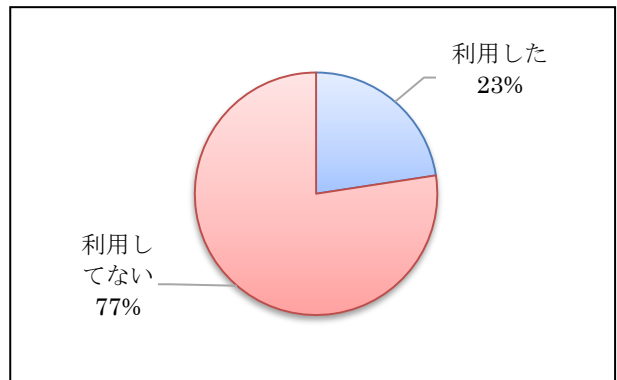
Q. 市では市民の健康づくりを推進するため、集団健診を実施していますが、集団健診の情報をどこで得ていますか。(複数選択)



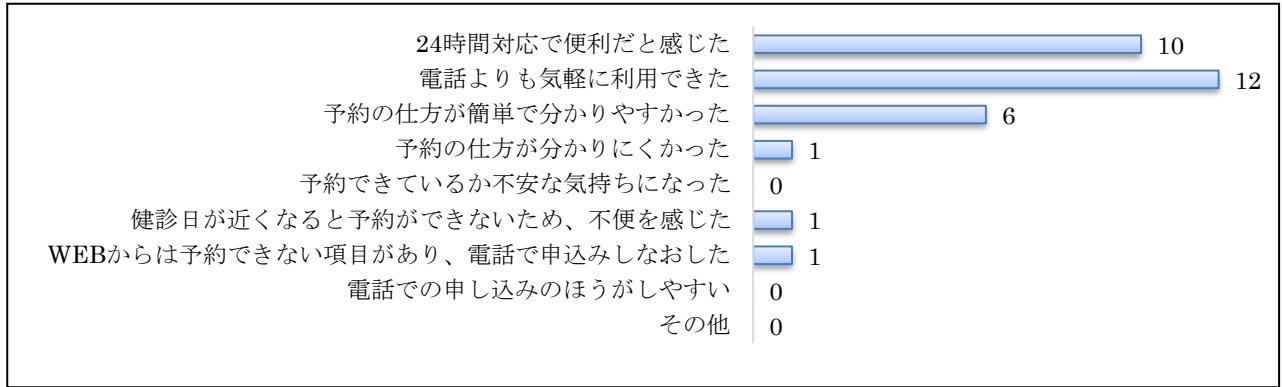
Q. 集団健診のWEB予約ができることを知っていますか。(1つ選択)



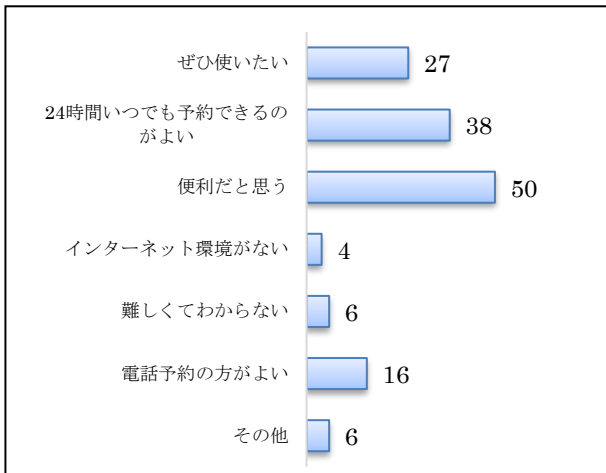
Q. 知っていると答えた方にお聞きします。WEB予約を利用しましたか。(1つ選択)



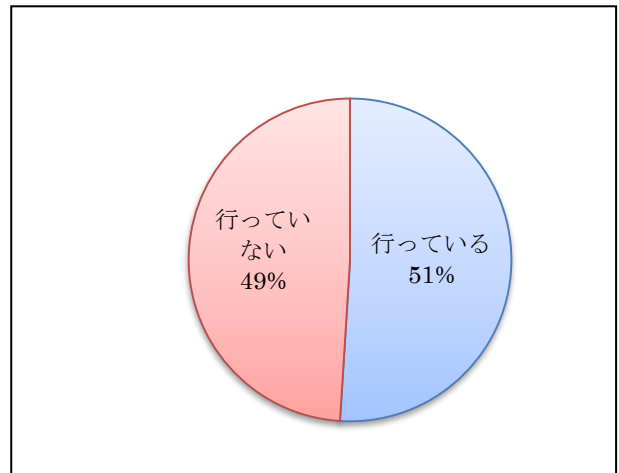
Q. 利用したと答えた方にお聞きします。利用しての感想をお聞かせください。(複数選択)



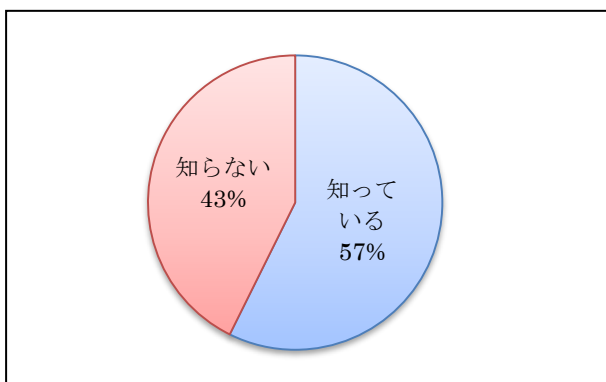
Q. 集団健診のWEB予約を知らないと答えた方にお聞きします。集団健診のWEB予約についてどのように思いますか(複数選択)



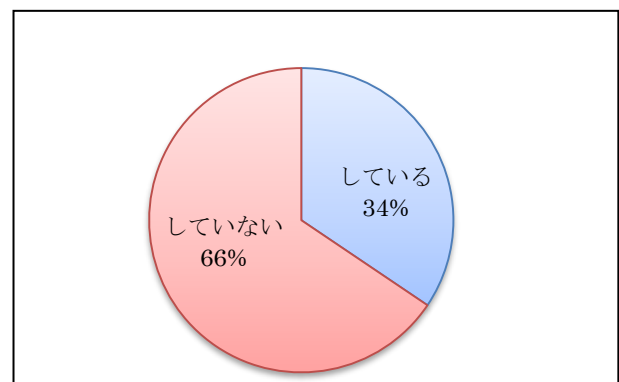
Q. あなたは1日延べ30分以上の運動を、週2回以上行っていますか。(1つ選択)



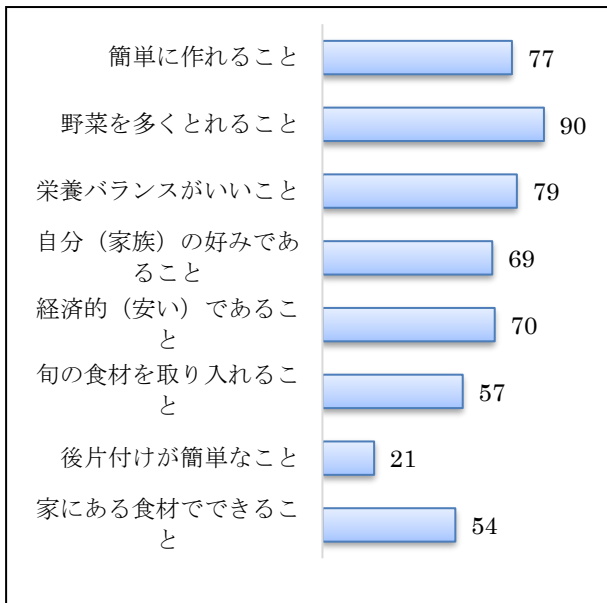
Q. 一日の歩数が男性 9,000 歩、女性 8,000 歩 (65 歳以上は男性 7,000 歩、女性 6,000 歩) で生活習慣病予防に効果的であることをご存じですか。(1つ選択)



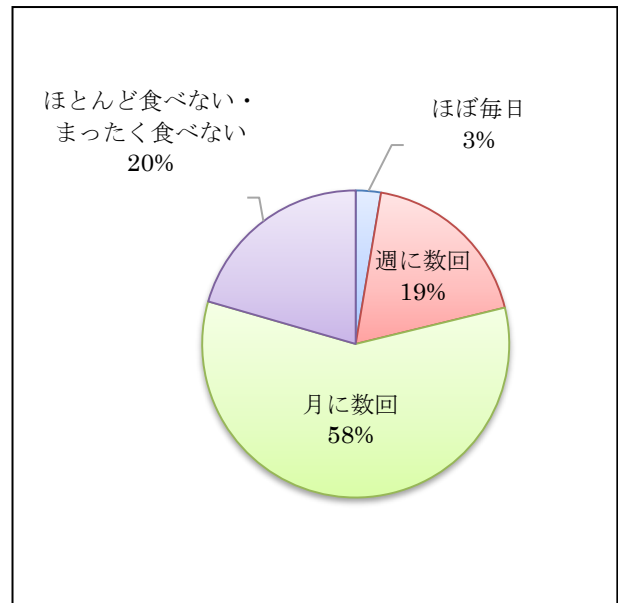
Q. 毎日歩数を計測していますか？(1つ選択)



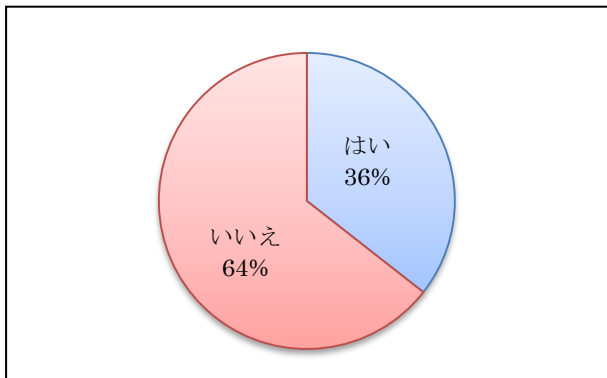
Q. 食事をするとき（献立を決めるとき）に重要視していることは何ですか。（複数選択）



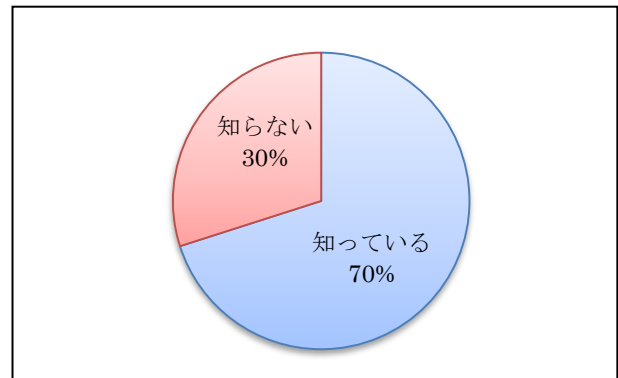
Q. インスタント食品（即席めん等）はどのくらい利用しますか。（1つ選択）



Q. 普段から血圧を計測して把握していますか？（1つ選択）



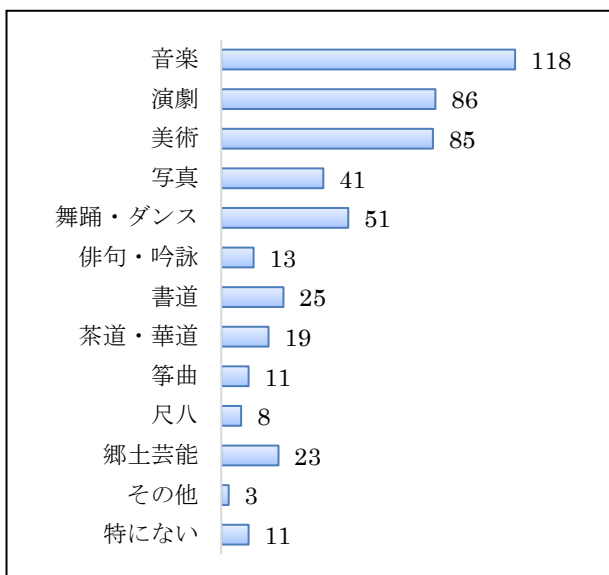
Q. 正常な血圧を知っていますか？（1つ選択）



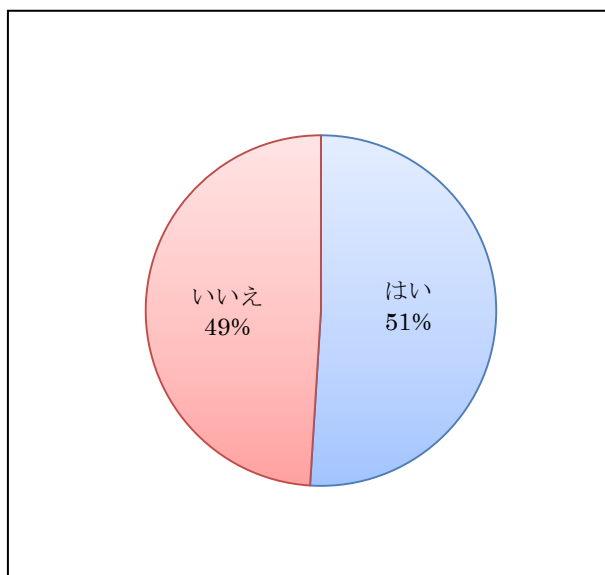
©NPO 法人新居浜まちゆり隊

(

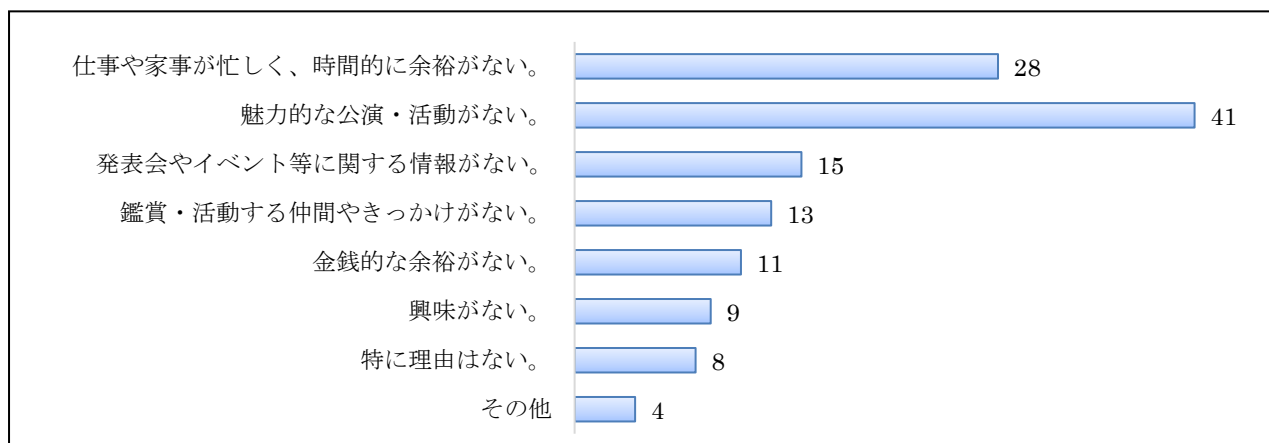
Q. あなたが興味のある、鑑賞してみたいと思う、芸術文化は何ですか。(複数選択)



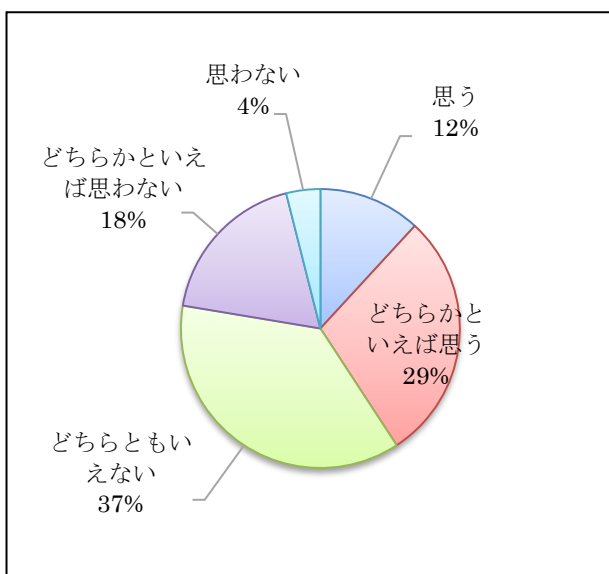
Q. あなたは、過去1年間で、新居浜市で行われた美術展やコンサートなどを鑑賞しましたか。(1つ選択)



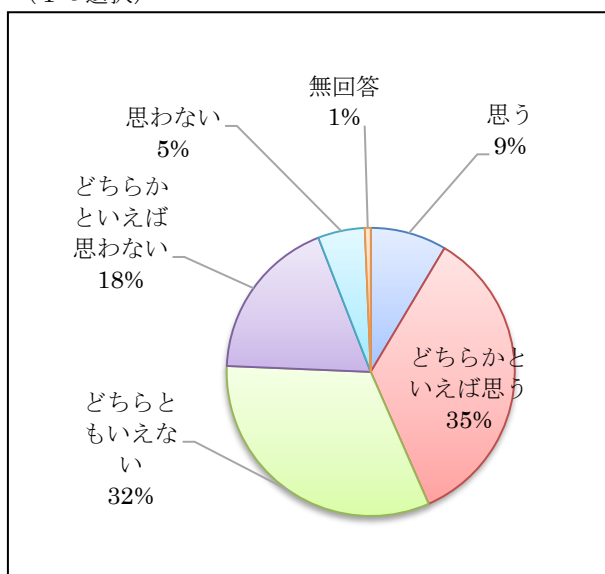
Q. 過去1年間で、新居浜市で行われた美術展やコンサートなどを鑑賞していないと答えられた方にお聞きします。鑑賞されなかった理由は何ですか。(複数選択)



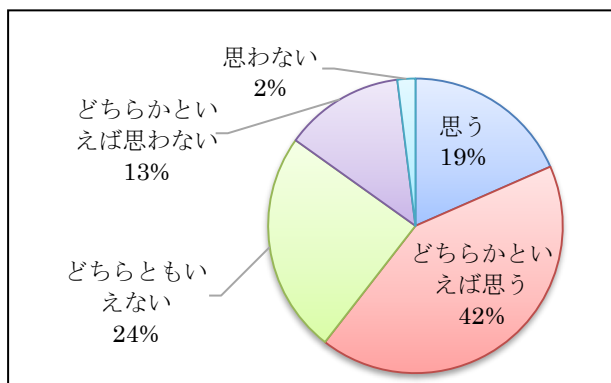
Q. 新居浜市は、「子どもが文化に触れ、心豊かに成長できるまち」だと思いますか。(1つ選択)



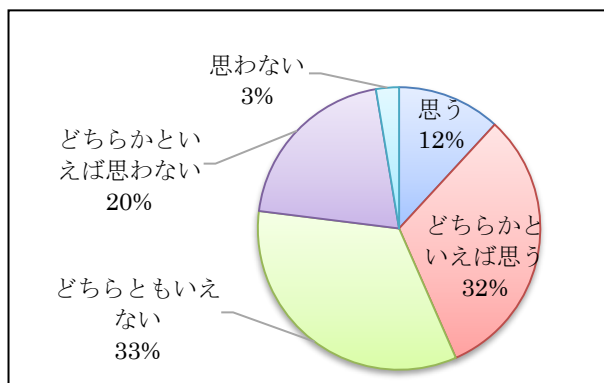
Q. 新居浜市は、「文化を身近に鑑賞、活動できる場所があるまち」だと思いますか。(1つ選択)



Q. 新居浜市は、「身近に自然・歴史が感じられ、ふるさとへの誇りをもてるまち」だと思いますか。(1つ選択)

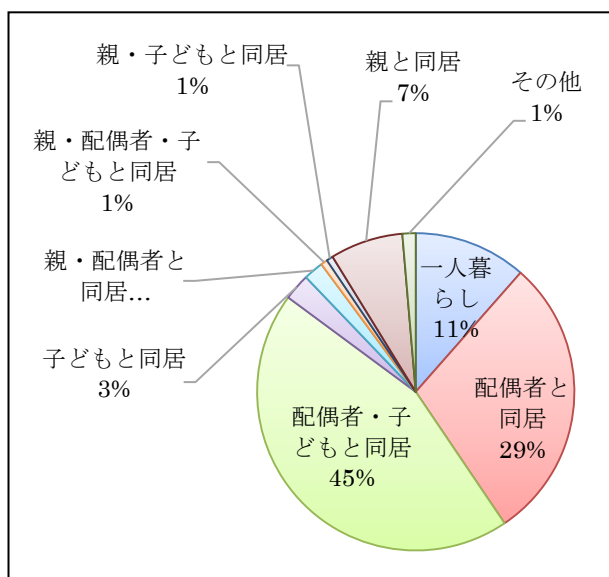


Q. 新居浜市は、「伝統ある文化が大切に継承され、市民が大切にしているまち」だと思いますか。(1つ選択)

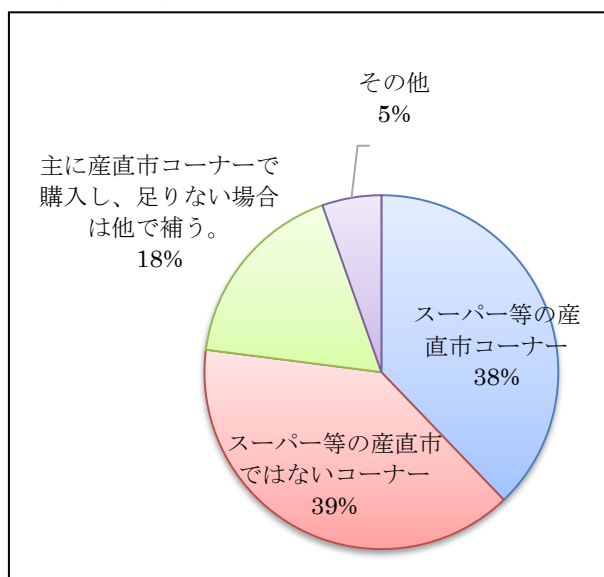


### ⑤産直市に求める消費者ニーズ調査

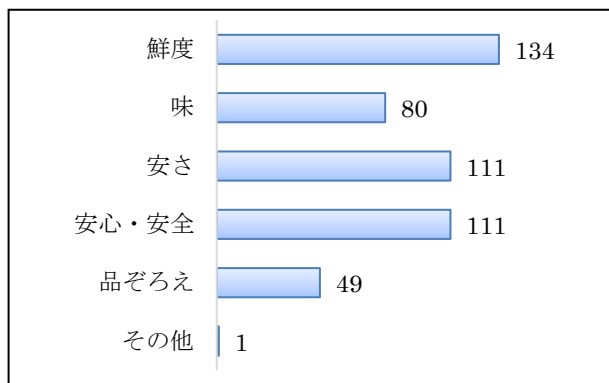
Q. 家族構成をお答えください。(1つ選択)



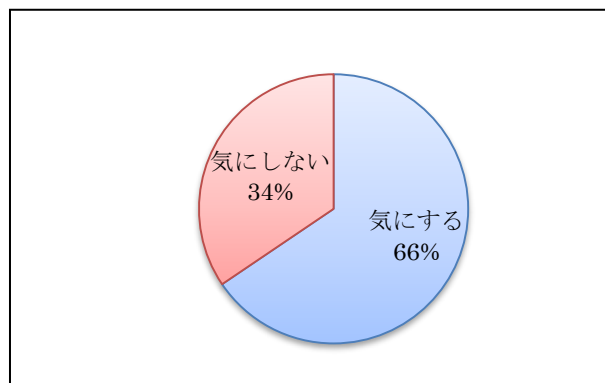
Q. 野菜等の農産物は主にどこで購入していますか？(1つ選択)



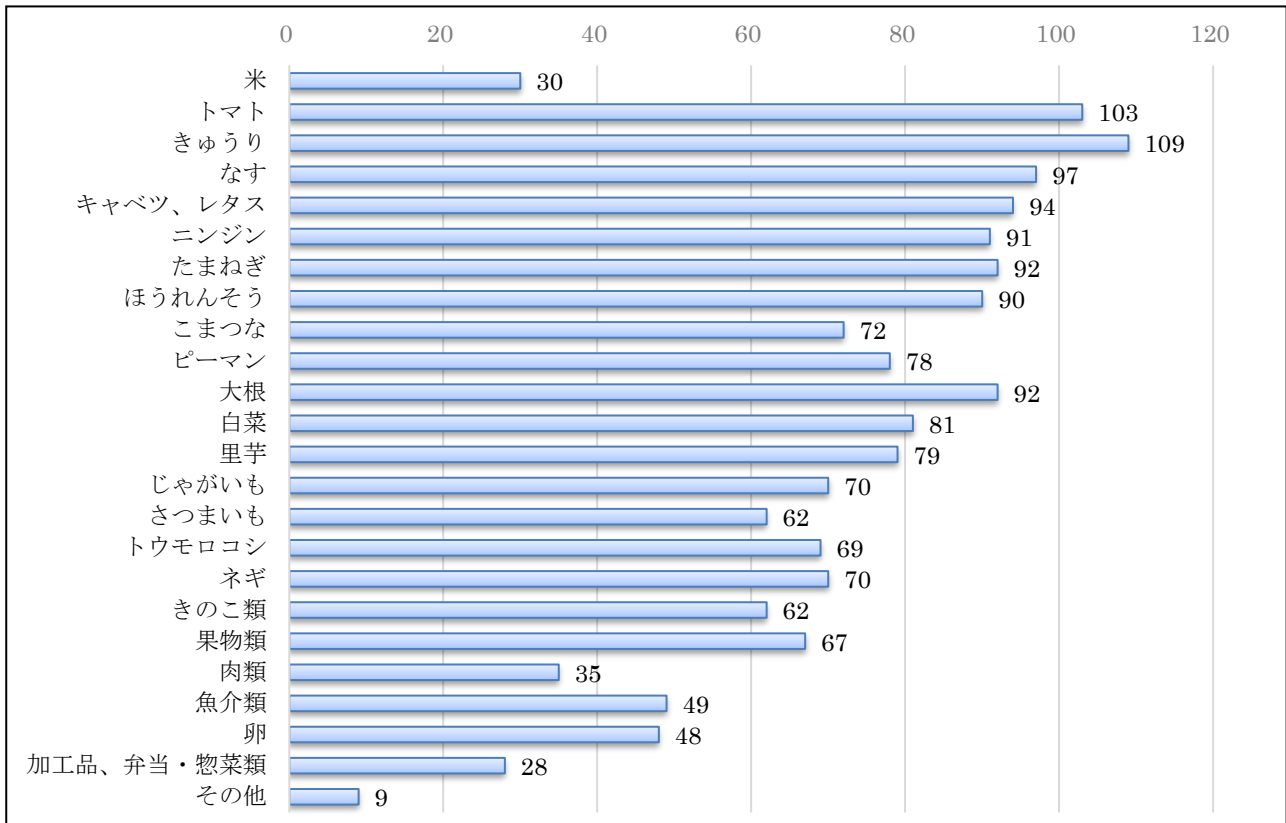
Q. 産直市（スーパー等の産直市コーナー含む）に何を求めますか？（複数選択）



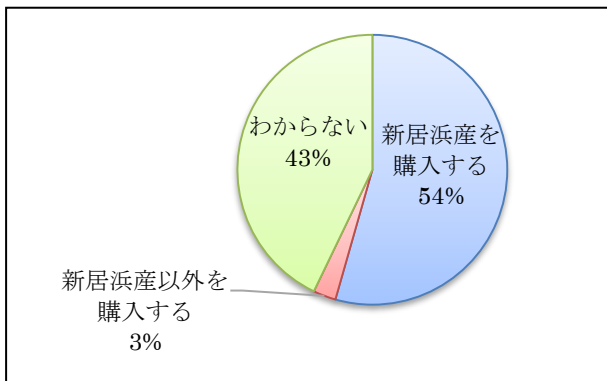
Q. 野菜等の農産物の産地を気にしますか？(1つ選択)



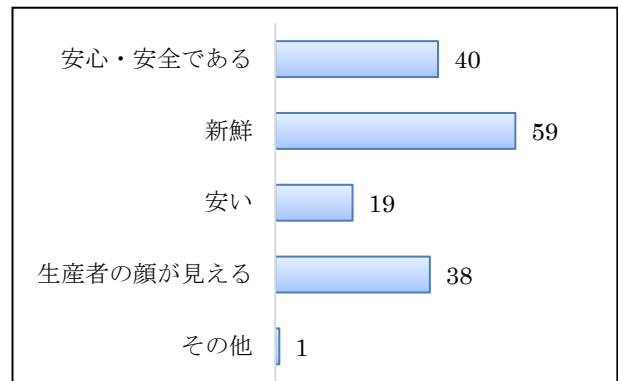
Q. 産直市（スーパー等の産直市コーナー含む）で購入したいと思う農産物等は何ですか？（複数選択）



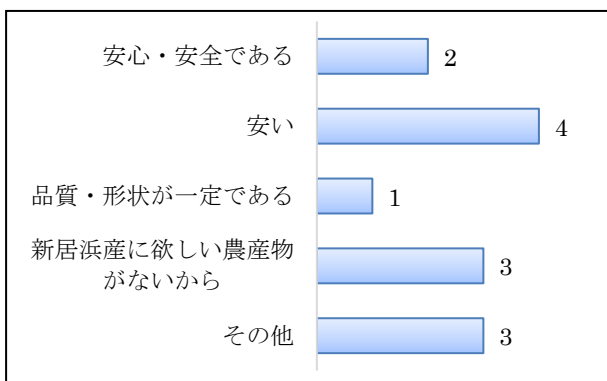
Q. 同じ農産物等で新居浜産と新居浜産以外があった場合、どちらを購入しますか？（1つ選択）



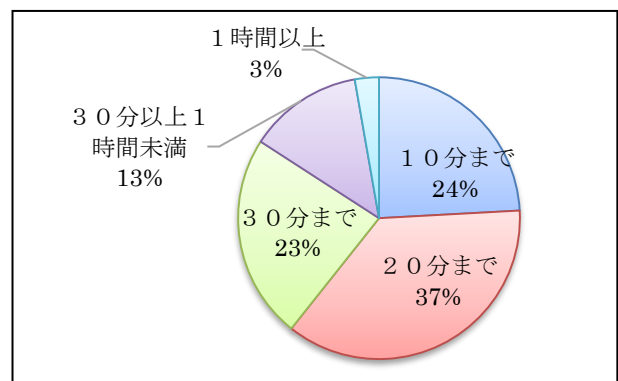
Q. 新居浜産を購入すると答えた方は、その理由は何ですか？（複数選択）



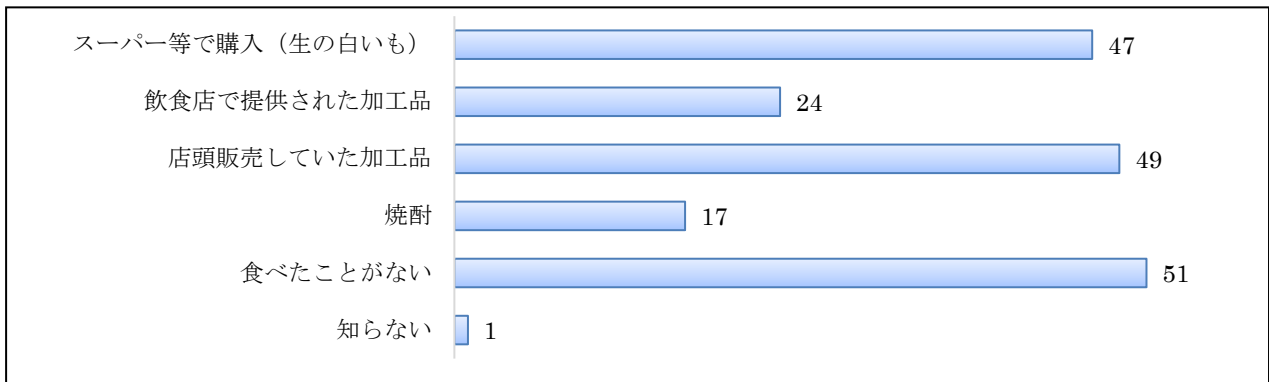
Q. 新居浜産以外を購入すると答えた方は、その理由は何ですか？（複数選択）



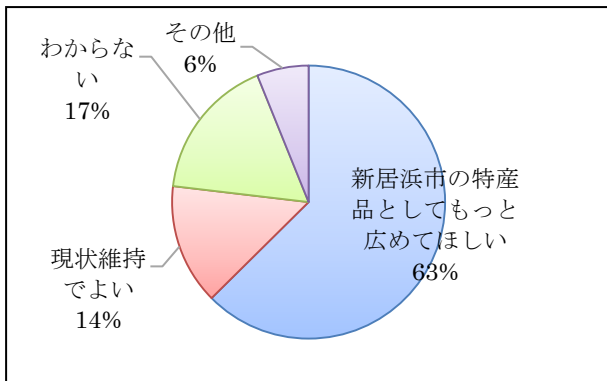
Q. 産直市（スーパーの産直市コーナーを除く）までの移動にどのくらい時間をかけられますか？



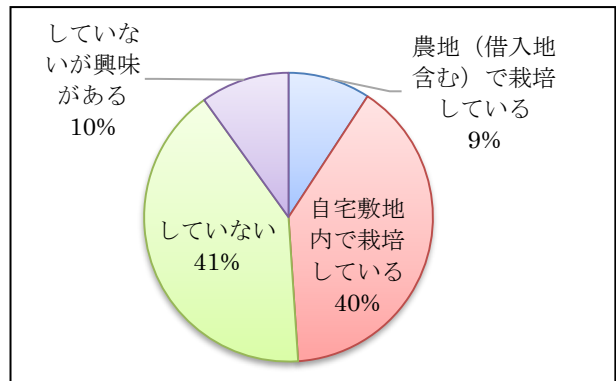
Q. 新居浜市（大島）の特産品である白いも（七福芋）を、購入したり喫食したりしたことがありますか？（スイーツ等の加工品を含む）（複数選択）



Q. 現在、大島の白いも（七福芋）は、耕作者の高齢化等により年々、作付面積・収穫量ともに減少傾向にあります。白いもの今後の方向性についてお伺いします。（1つ選択）



Q. 現在、野菜を栽培していますか？（1つ選択）



©NPO 法人新居浜まちゅり隊

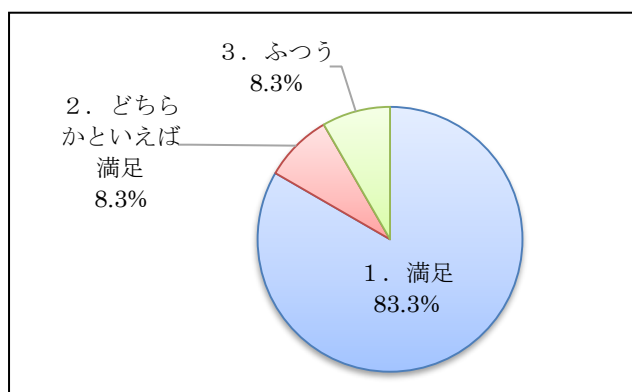
### 3 第1・2回市政モニター会議（施設見学会）

参加者	令和5年度 市政モニターのうち、希望者 計32人		
日程	第1回会議	令和5年11月21日（火）	10:00～12:15
	第2回会議	平成5年11月21日（火）	13:30～15:45
見学先	旧端出場水力発電所		

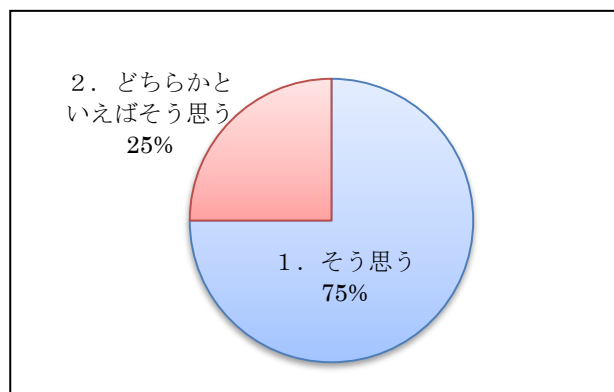
- ❖所在地 … 新居浜市立川町 594
  - ❖建築面積 … 528 m<sup>2</sup>
  - ❖構造及び形式 … 煉瓦造2階建、鉄板葺
  - ❖登録有形文化財 … 登録年月日 平成23年1月26日（登録番号：38-0095）
- 現地にて担当課より説明。

#### 参加者アンケート

Q. 今回の施設見学の内容や職員からの説明はいかがでしたか。5段階の満足度でお答えください。（1つ選択）



Q. 今回の施設見学に参加して、市の取り組みに対する理解や関心が高くなったと思いますか。（1つ選択）



Q. 今回の施設見学会に参加しての感想やご意見を自由に記入してください。（自由記入） ※一部抜粋

- ・マイントピアには家族で来たり、お風呂に来たりしていたが、発電所は外から見るだけでした。工事をしているのは知っていましたが、わざわざ見学？と思っていたけれど説明を聞きながら見て回ると、すごさや歴史を知ることができて、すごく満足しました。個々でも家族で見学に来て、ゆっくりARを見たりしながら子供達と新居浜の歴史を深めたいと思いました。良い機会を頂き、ありがとうございました。
- ・マイントピアの施設は何度も行ってますが、端出場の発電所は初めて見学して、大変よく理解できました。また今度ゆっくり行ってみたいと思いました。他の人にも宣伝しておきます。
- ・私は18～19年前に発電の水源の貯水槽まで石段を登ったことがあります。岩をセメントで固めたその上を歩きました。水は溜まってなかったです。発電所まで下りましたが、内部へは入れなかったです。写真やチラシで内部を見てはいましたが、今日の見学で実物を目の前に説明者の話を聞きながら壮大さに感動しました。新居浜発展の源となった発電所と思っています。
- ・旧端出場水力発電所の説明が大変分かりやすく面白かったです。新居浜が誇る別子銅山の産業遺産の保存・活用の考え方に触れることができ、大変有意義な時間を過ごさせていただきました。ありがとうございました。
- ・障がい者に対する配慮が全くない施設。お手洗いが無いのも大きな問題。6億円もかけたのならもっと障がい者目線。
- ・施設の周りの管理（景観）もう少ししっかりしたらよい。



#### 4 第3回市政モニターアンケート

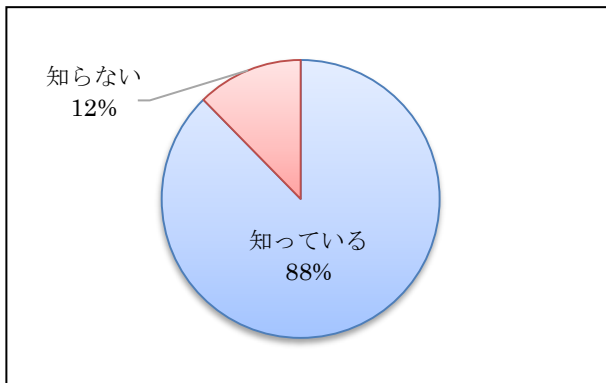
調査対象者 令和5年度 市政モニター 171人  
 調査期間 令和5年12月1日（金）～令和5年12月15日（金）  
 調査方法 郵送またはインターネット  
 テーマ ⑥新居浜市の小児一次救急について  
 ⑦新居浜市の広報・広聴活動について  
 回答率

テーマ	モニター数（人）	回答者数（人）	回答率
⑥	171	162	94.7%
⑦	171	159	93.0%

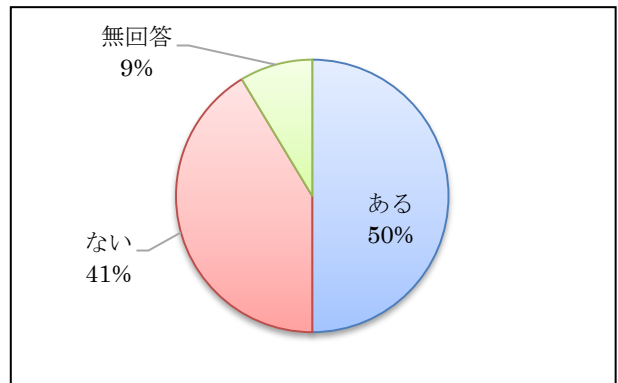
#### 調査結果概要

##### ⑥ 新居浜市の小児一次救急について

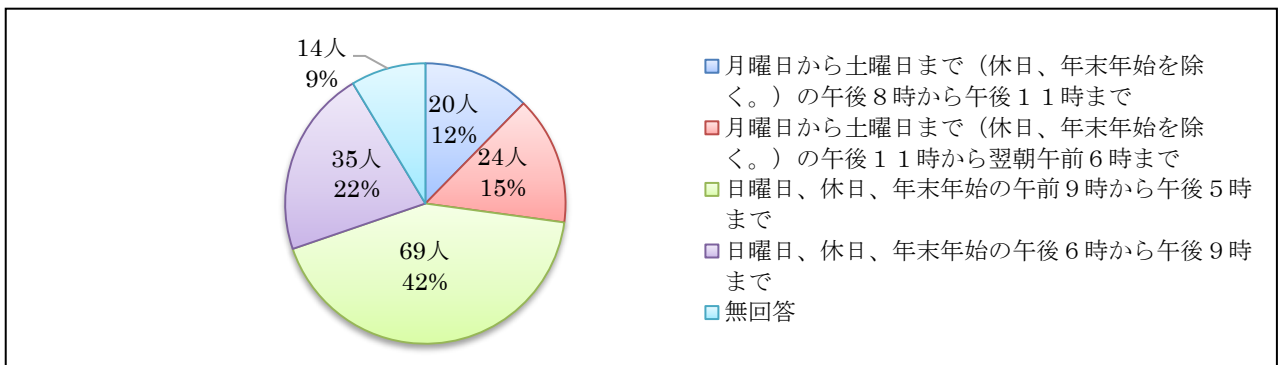
Q. 新居浜市内科・小児科急患センターを知っていますか。（1つ選択）



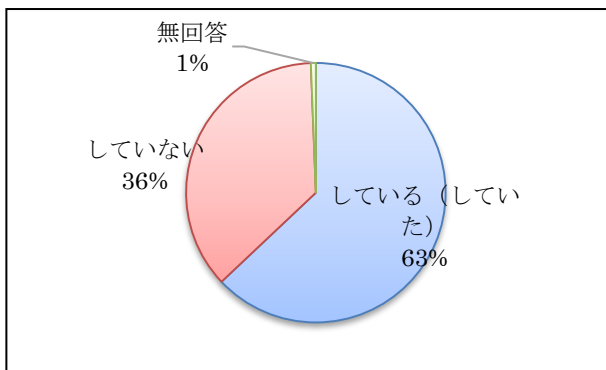
Q. 新居浜市内科・小児科急患センターの小児科を受診されたことはありますか。（1つ選択）



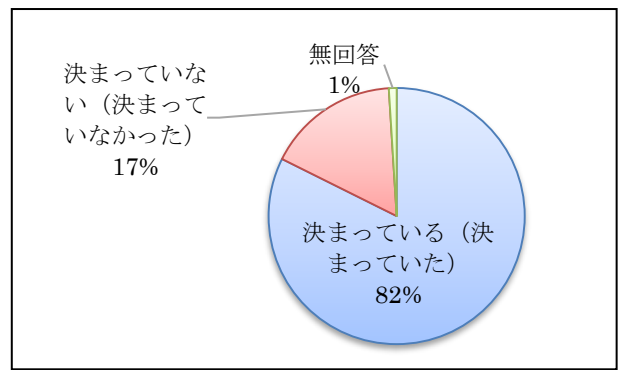
Q. 新居浜市内科・小児科急患センターの小児科の診療時間のうち、特に必要と思う時間帯はいつですか。（1つ選択）



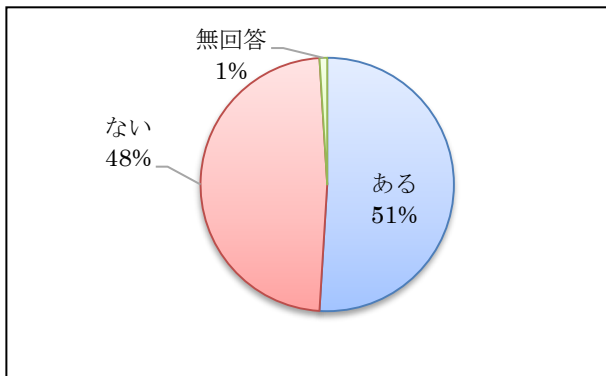
Q. 子育てや孫の世話を現在していますか。又は過去に  
していましたか。(必須)(1つ選択)



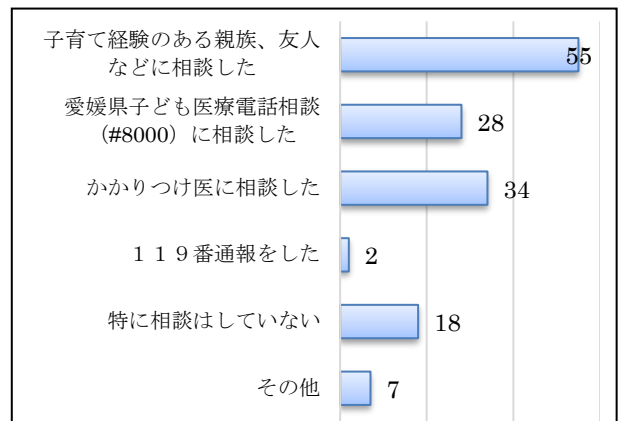
Q. お子さまの体調が優れないときに、いつも診てもら  
う小児科(かかりつけ医)は決まっていますか。(1  
つ選択)



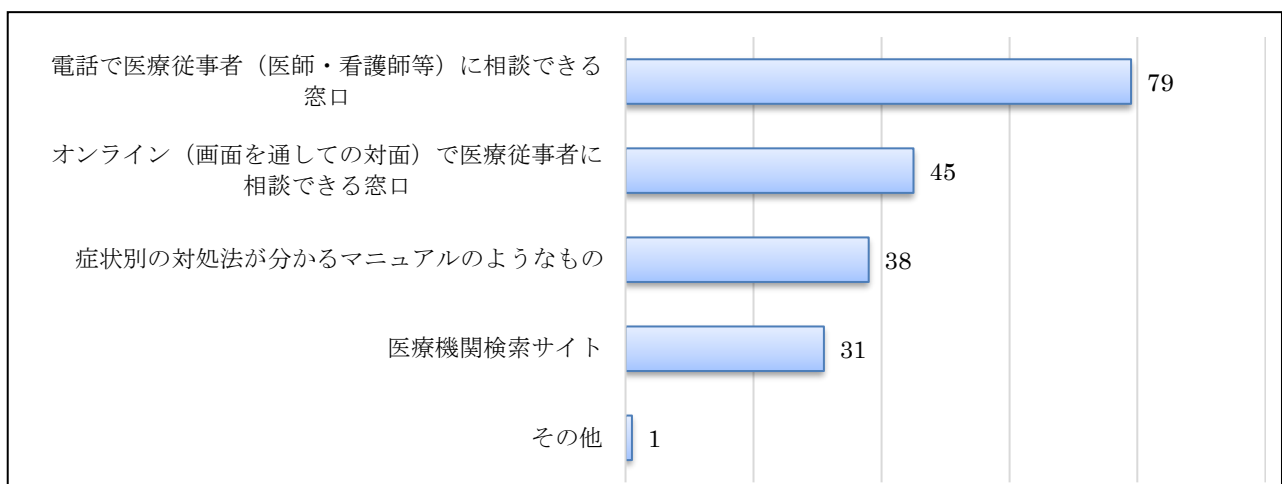
Q. お子さまの体調が優れないときに、診療を受け付け  
てくれる小児科が見つからず、小児科を探すのに困っ  
た経験はありますか。(1つ選択)



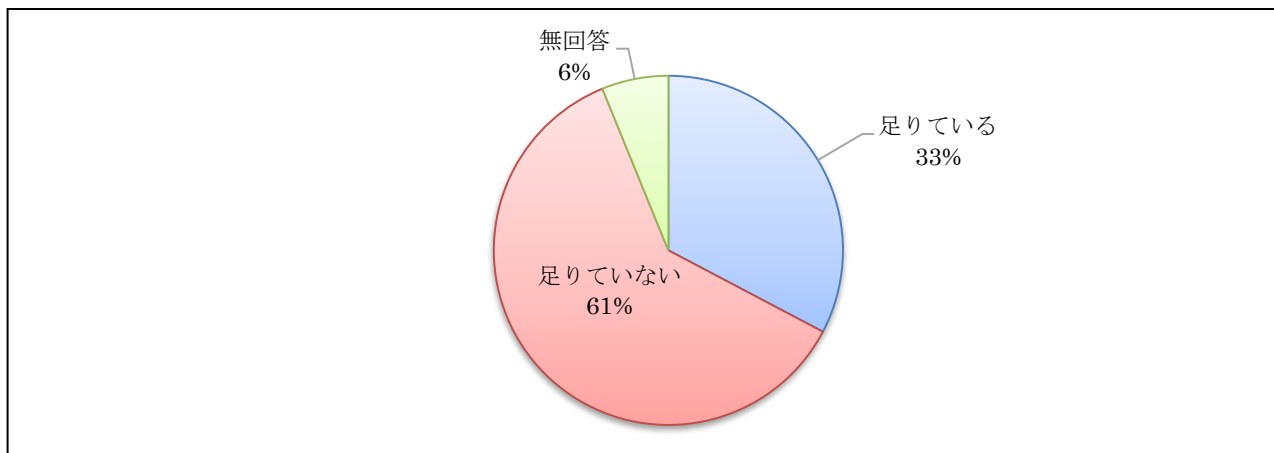
Q. お子さまの体調が悪いときに、お子さまの症状につ  
いてどなたかに相談をしましたか。(複数選択)



Q. 急に子どもに異変があったとき、どのようなサービス、相談窓口があれば、利用してみたい(利用しなかった)と思  
いますか。(複数選択)



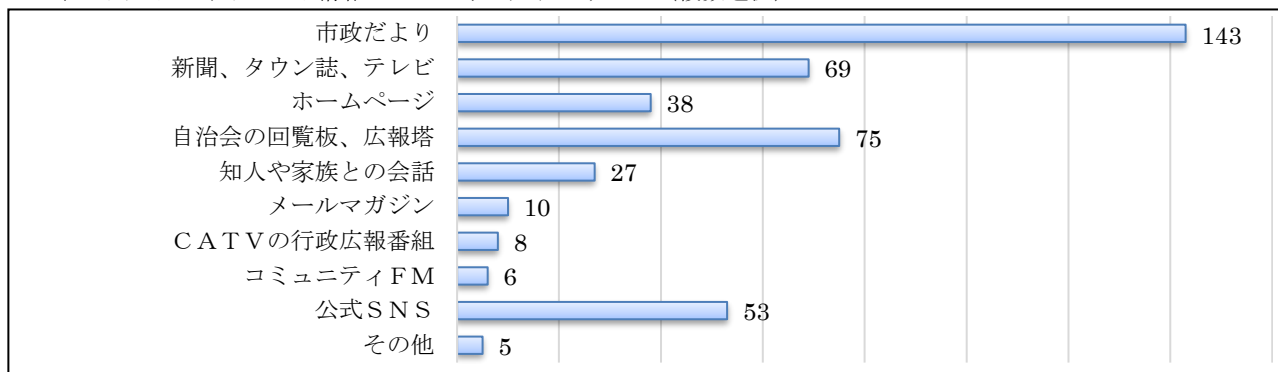
Q. 新居浜市において、小児科の数は足りていると思いますか。(1つ選択)



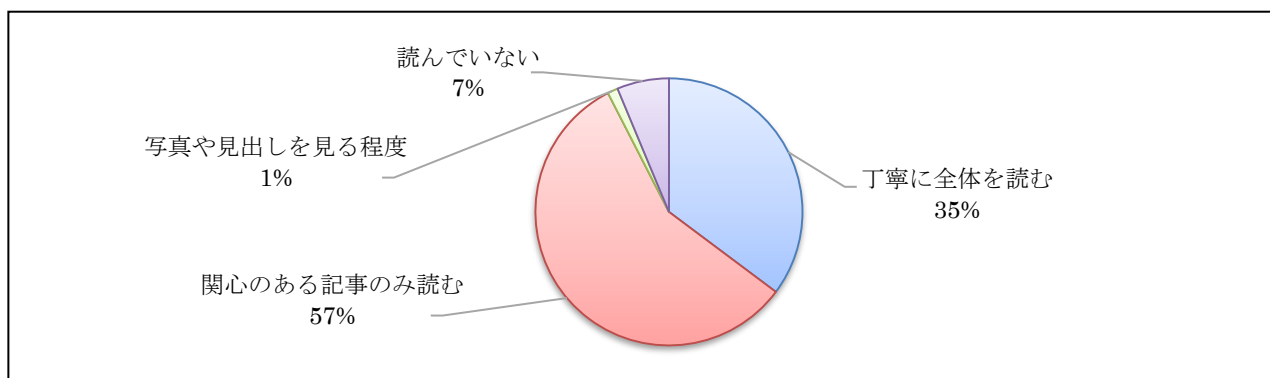
⑦新居浜市の広報・広聴活動について

Q. 【市の広報活動】についてお伺いします

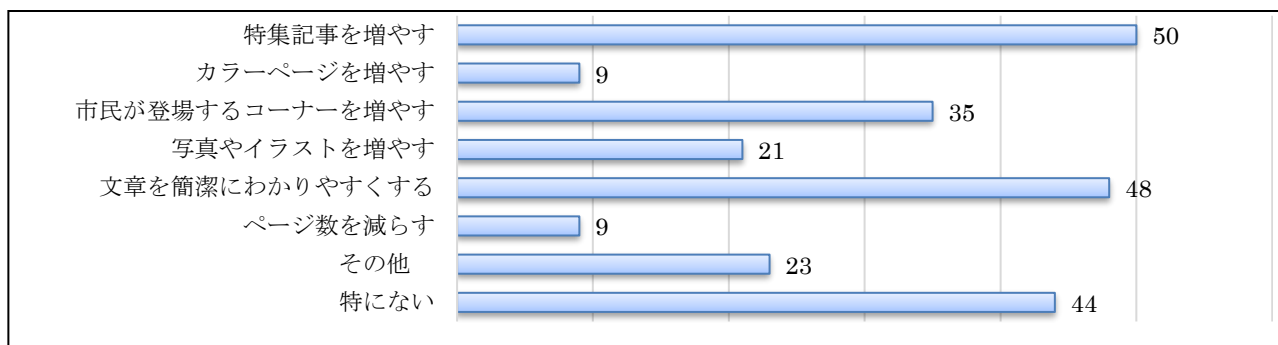
市のお知らせやイベント情報はどこで手に入れますか？(複数選択)



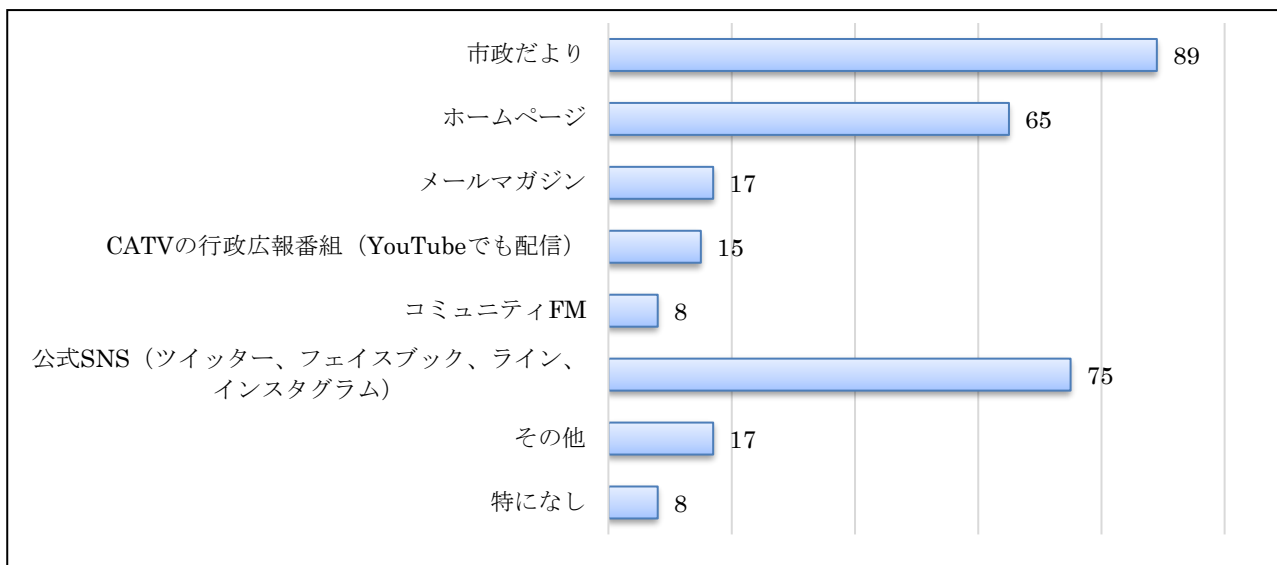
Q. 市政だよりを読んでいますか？(1つ選択)



Q. 市政だよりについて、改善してほしい点やご要望を教えてください。(複数選択)

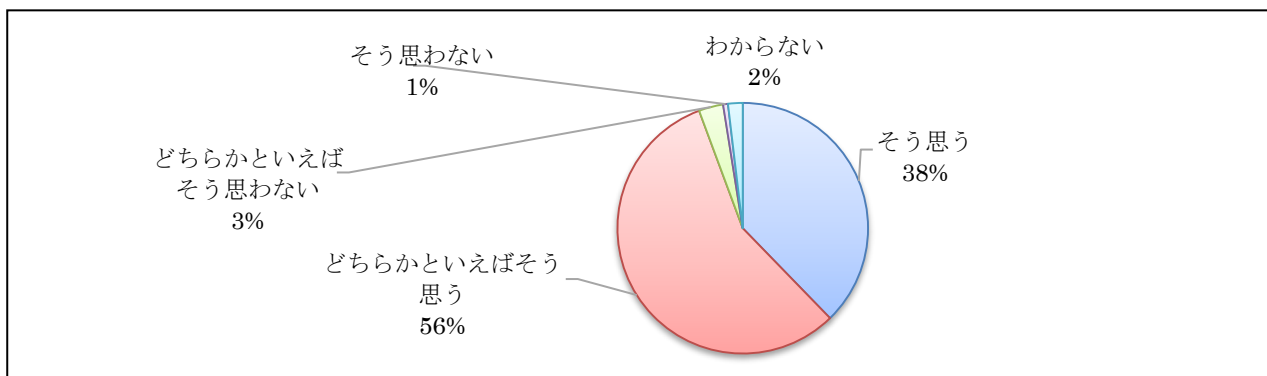


Q. 今後、力を入れてほしい情報発信の方法を、次の中から選んでください。(複数選択)

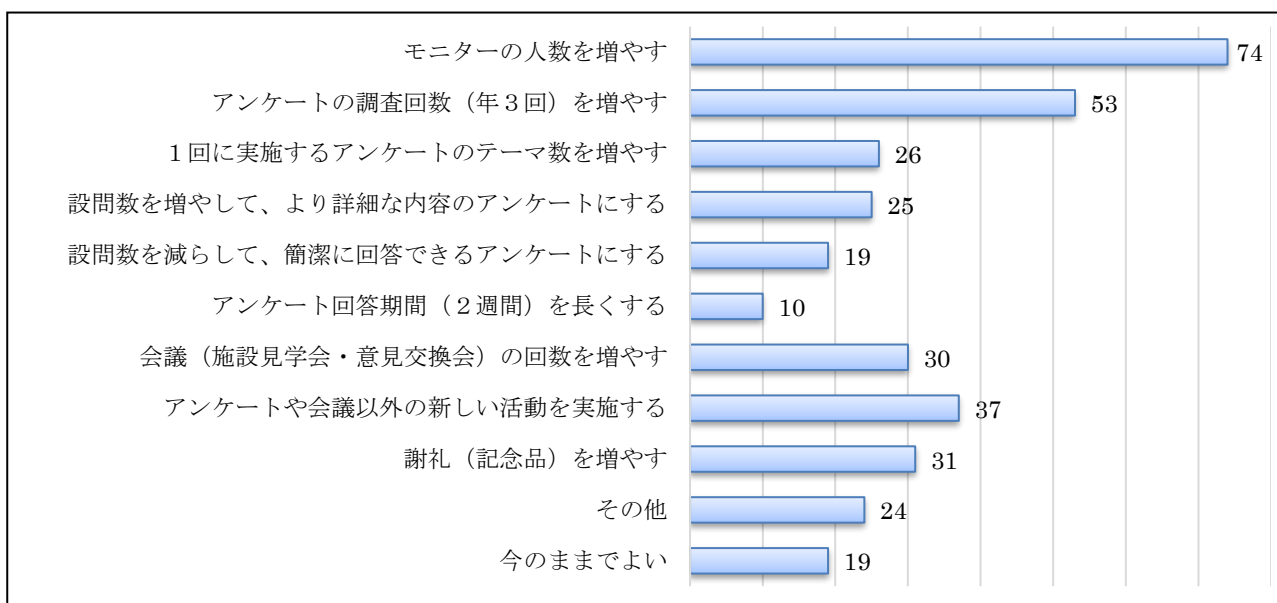


Q. 【市の広聴活動】についてお伺いします

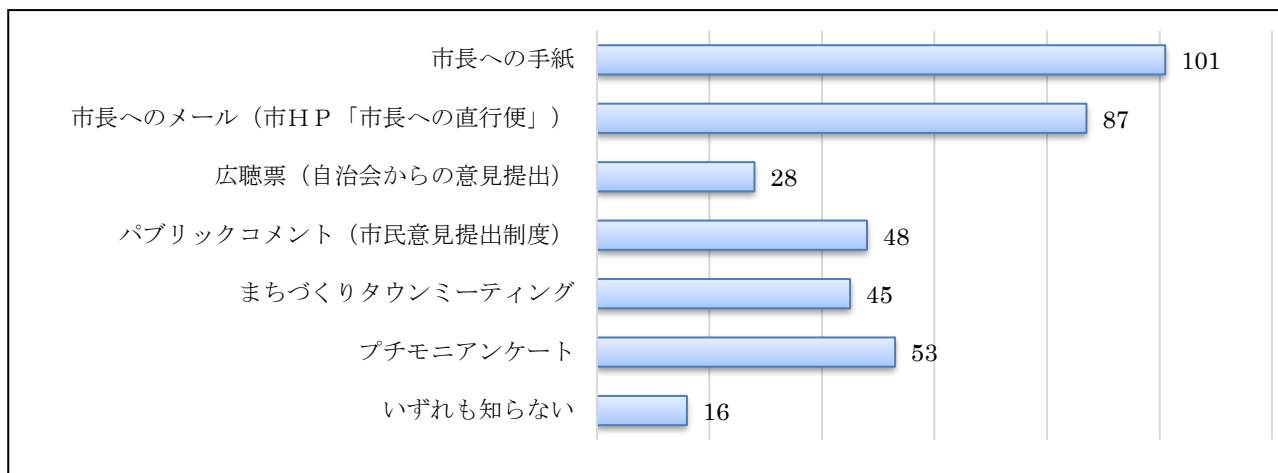
市政モニターの活動を通じて、市政に対する理解や関心が高くなったと思いますか？ (1つ選択)



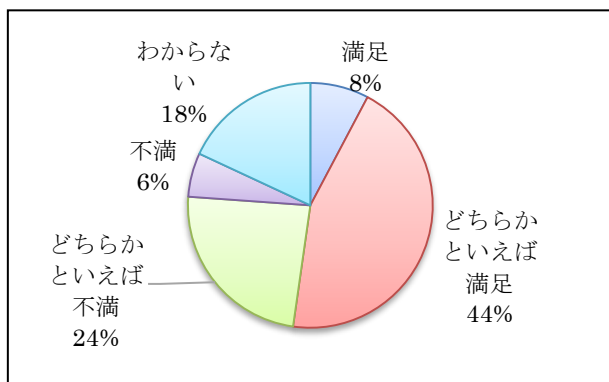
Q. 市政モニター制度をさらに充実した制度にするために、どのような工夫や改善が必要だと思いますか？ (複数選択)



Q. 市では、市政モニター制度以外にも、市民の声を市政に反映させるための広聴活動を実施しています。次の中で、あなたが知っているものはありますか。(複数選択)



Q. 現在の新居浜市の広聴活動についてどう思いますか。(1つ選択)



©NPO 法人新居浜まちゆり隊

## 5 第3回市政モニター会議（意見交換会）

参加者	令和5年度 市政モニターのうち、希望者 計19人
日程	令和6年2月22日（木） 9：30～11：50
場所	新居浜市消防防災合同庁舎 5階災害対策室
内容	

### ①市長講演 「新居浜市政について」

市長より、今年度に実施した主な事業、来年度に計画する主な事業等について説明

### ②質疑応答 市長講演の内容に関する質疑応答

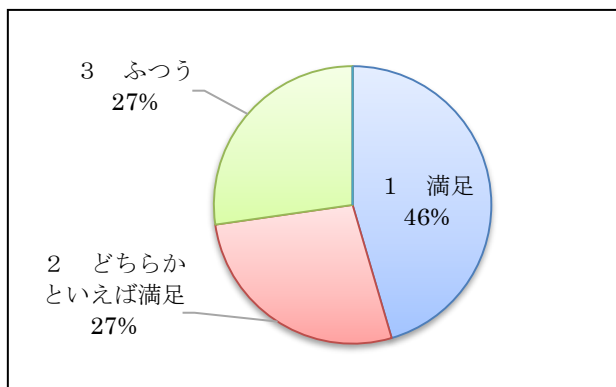
### ③市政モニターとの意見交換

いただいた主な意見・質問の要旨※一部抜粋

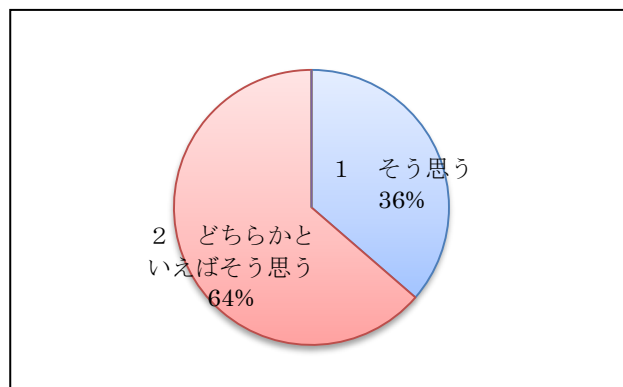
- ・行政として新居浜市が捉えている課題は何でしょうか。そしてその課題への対応としてどのような施策を実施しているのか、もしくは実施しようとしているかお教え下さい。
- ・運動公園構想について、以前のモニター会議で年代別の回答をデータとして集計してほしいということを進上しました。全ての政策についていえることですが、地方社会では高齢者の数が多いため、単純にアンケートをとった際に高齢者の意見が圧倒的に多数を占めてしまうという現象が起きてしまいます。根拠のあるデータを市民に公開しながら、市民が納得できる計画につなげてほしいと思います。
- ・地震などで避難場所とされるところに個別テントや仕切り段ボール、飲料など備蓄されているのでしょうか？
- ・南海トラフ地震に対しての新居浜市の取り組み、対策。廃棄物対策なども含めて、公助・共助などの自治会の取り組みもわかる範囲で教えてください。
- ・治会の入会者数が伸び悩んでいると、聞いています。自治会に入ったら、こんな良い事がある楽しい事があると言う事を、発信してみたらいかがでしょうか。
- ・新居浜市として、高齢者の健康と、活動活発化及び交通事故発生防止の為、どのような方策を考えておられるか？お聞かせ願いたい。
- ・市で30代、40代の独身男女が知り合えるようなイベントや交流会をやってはどうか。（愛媛結婚支援センターの婚活パーティーや民間のパーティーに何回か参加したが市外の人が多く来るため（特に男性）女性が市外へ出なければいけない。）
- ・旧市内商店街活性化をうたい文句に銅夢キッチンが開設されましたが、現状のお客の入り状況が大変危惧している。丸幸の入店で多少はお客が増えた感があるが、現状の銅夢キッチンでは経営が成り立たずやめていくことが目に見えていると思っている。現状での経営状況は？存続はできるのか？経営にもっと市として関与していくべきと思うが、市として出来ることは？

### 参加者アンケート

Q. 今回の市長講演や意見交換の内容について、5段階の満足度でお答えください。（1つ選択）



Q. 今回の意見交換会に参加して、市の取り組みに対する理解や関心が高くなったと思いますか。（1つ選択）



Q. 今回の意見交換会に参加しての感想やご意見を自由に記入してください。(自由記入) ※一部抜粋

#### 【会議について感想】

- ・モニター会議の準備として資料など十分に用意してくれていたと思う。ただ、自分の質問に対してもっと詳しく知りたかったのだけれども土地の買収に関するものなので、どうなるのかこれからの楽しみにしておこうと思う。
- ・毎日の市政運営お疲れさまでございます。様々な質疑に対して、市長以下皆様が真摯に対応しようとしている態度には大変好感が持てました。ありがとうございました。
- ・石川市長の取組や意見交換を聞いて、大変勉強になりました。今後も活動していきたいです。
- ・市長講演の時間をもっと短くして、質疑応答の時間を倍程度に増やしてほしい。そのためには講演資料を事前配布する必要があります。質疑応答&意見交換をメインにしてほしい。
- ・あまり前向きな回答と思えなかった。話の中に「福祉」が全く出てこない。前市長の時代と比べて寂しかった。

#### 【市政へのご意見、ご提言】

- ・現在の自治会活動はそのままでそれぞれの自治会で独自の活動をされるといいと思います。行政としては、私たちのような、最低限必要な組内の活動単位を全市内に構築し、市から直接組内へ最低限必要な行政サービスを実施する新構想による市民全体を網羅する新しい組織づくりをお願いします。その組織（ネットワーク）では、最低限必要な行政サービスとして、災害時の伝達連絡および避難への対応、市政だよりの配布、その他必要な行政サービスです。ネットワークでは市民全員が少ない負担で参加できることが肝要です。

私の組内は自治会に加入していない状態なので、現状の自治会への促進として街灯の設置への補助金やごみステーションの管理への支援金等は私たちのように自治会に参加していない地区には支給されません。同じ新居浜市民でありながら、極めて不公平な状況だと思います。

ぜひ、自治会に頼らない、市民全員が精神的にも経済的にも身体的にも負担が少なく行政サービスが公平に受けられる新しい組織（ネットワーク）作りをお願いいたします。

- ・市民文化センター建設事業が開始することによって、新しい建物はどうのようなものか、ということを議論いただくのはとても大事だと理解しています。ただ、建設期間中の活動の場についても、併せてご検討いただきたいです。来場者規模的に中ホールでは開催は困難です。

