

【実施計画】

番 号	1-3-4
-----	-------

改革の視点	1 権 限	基本的な方向	3 利用者に配慮した行政サービスの向上		
実施計画項目	4 公共施設の改善		改善の視点	ツール(道具・手法・手段を見直す)	
内 容	市民サービスの向上のためには、サービスの提供場所である庁舎等の公共施設の改善に継続的に取り組んでいく必要がある。 また、分かりやすく利用しやすい案内標識・標識の改善に取り組んでいく必要がある。		主 体 課	管財課	
			主 体 課	都市計画課	
			担当課所	関係各課	
達成目標			評価の手法		
<p>【戦略プランの策定、実施】</p> <p>市役所の改善戦略プランを策定し、使いやすい施設となるよう取り組んでいく。</p> <p>【案内標識・案内表示の改善】</p> <p>案内標識・標識については、組織・機構の見直し、利用しやすい窓口への対応なども含めた分かりやすく、利用しやすい案内標識・標識の設置・改善に取り組む。</p>			<p>【市民満足度の調査】</p> <p>行政事務改善検討委員会で市民アンケートを実施し、市民満足度を調査する。また、その内容を検証し、サービスの改善に努める。</p>		
年 度	平成23年度 (2011年度)	平成24年度 (2012年度)	平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)
実施スケジュール					
評価の時期	○	○	○	○	○
目標の内容	案内標識 7施設 N=6基設置	案内標識 6施設 N=5基設置	案内標識 6施設 N=6基設置	案内標識 3施設 N=2基設置	案内標識 3施設 N=1基設置
平成22年度までの主な推進状況	<p>平成19年度 小中学校の一部にトイレの洋式化他バリアフリーを実施</p> <p>平成20年度 庁舎北側駐車場に、もみじマーク設置</p> <p>平成21年度 案内標識13箇所18施設の計画を立案及び庁舎南側夜間出入口用階段に手摺設置</p> <p>平成22年度 市役所及び市役所周辺案内標識を設置</p>				

【取組結果】

年 度	担当課所	取組内容、見直し効果等の説明	進捗率(金額等)
平成23年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	地域福祉課に、車椅子対応のカウンター設置 市庁舎駐車場周辺の横断歩道等ライン改修 市庁舎中央階段地下の段差解消 市庁舎1階多目的トイレをオストメイト対応型 に改修	357,000 円 300,000 円 336,000 円 955,500 円 (補助金)
	主体課 (とりまとめ課)	案内標識7施設 N=6基設置 H23年度事業費 8,800 千円 別子銅山記念図書館、川東児童センター、 川東高齢者福祉センター、川東支所、北消 防署川東分署、斎場、新居浜ウイメンズプラ ザ	7施設/18施設 =38.8% 7箇所/13箇所 =53.8%
	担当課所	地域福祉課で、窓口に仕切り版を設置	80,000 円
平成24年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	地域福祉課に、車椅子対応のカウンター設置 市庁舎1階エレベーター前に全館案内設置 市民課天井吊りサイン変更及び床表示設置 駐輪場看板変更 ・平成25年度には市庁舎耐震補強対策工 事を計画しており、その後、授乳室等ロビーの 再配置を検討する予定である。	441, 000円 456, 750円 (3件合計金額)
	主体課 (とりまとめ課)	案内標識7施設 N=6基設置 H24年度事業費 9,000 千円 市営野球場、新居浜市役所、市民文化セン ター、川西高齢者福祉センター、新居浜市シ ルバー人材センター、国領川緑地、東雲競 技場	13施設/18施設 =72.2% 11箇所/13箇所 =84.6%
	担当課所		
平成25年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	市庁舎耐震補強対策工事が竣工するととも に、昇降機(エレベータ)設備改修工事等を 実施。なお、分かりやすく利用しやすい案内標 示・標識の改善、授乳室の設置等について は、「ワン・ストップサービス」に係る1階フロア ー(窓口)の再配置の検討・決定を受けて、関 係課とともに取り組むものとする。 ※来庁者等からの立場から、広義において、	主な事業費 135,351,000 円 (耐震補強対策工事) 53,550,000 円 (昇降機設備改修工事)

		使いやすい施設として、今後の庁舎敷地内コンビニ誘致に伴う来客用駐車場の不足(満車時の対応)が懸念される。(財源確保と来庁者等の利便性の関係)	
	主体課 (とりまとめ課)	案内標識6施設 N=5基設置、標識板 1 枚 H25年度事業費 6,563 千円 国領川緑地、東雲競技場、清掃センター、市民テニスコート、市民サッカー場、別子銅山記念図書館	18施設/18施設 =100% 13箇所/13箇所 =100%
	担当課所		
平成26年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	市庁舎昇降機(エレベータ)設備改修工事が竣工し、3台運行を開始する。 「ワン・ストップサービス」に係る1階フロア(窓口)の再配置の検討・決定を受けて、関係課とともに取り組むものとする。 庁舎敷地内コンビニ誘致に伴う「行政財産」から「普通財産」への移行により、土地の貸付が開始される。(庁内利用者の駐車場確保が不安である) また、庁内整備として平成27年度実施予定である「空調熱源改修工事設計業務の委託料算定」、「中央監視盤リニューアル工事」「エレベーター監視装置更新工事」等、計画的な改修を行う。 庁舎駐車場北側及び東側障害者スペースの改修と、複合マーク及びカラー舗装の実施を行う。	主な事業費 21,922,000 円 (中央監視盤工事) 5,700,000 円 (昇降機監視装置工事) 1,922,000 円 (非常用発電設備修繕) 5,469,000 円 (ヒートポンプコントローラ修繕) 835,920 円 (庁舎障害者用駐車場改修)
	主体課 (とりまとめ課)	案内標識 4 施設 N=2基設置 H26年度事業費 2,800 千円 平尾墓園、グリーンフィールド新居浜 下水処理場、最終処分場	第 2 期整備 4 施設/6 施設 =66.7% 第 2 期整備 2 箇所/4 箇所 =50%
	担当課所		
平成27年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	ワンストップサービスを主目的として、庁舎1Fフロアにおいて、レイアウト変更、案内表示・標識の改善、トイレ改修、玄関ホール照明設備	主な事業費 68,606,000 円 (1Fフロア改修関連工事)

新居浜市行政改革大綱2011

		<p>改修、授乳室設置、また、外部スロープの屋根設置など、来庁者の利便性、快適性の向上を図った。</p> <p>老朽化が進む庁舎の適正な維持管理としては、空調熱源設備改修、中央監視盤改修、非常用発電設備整備、空調設備設置などを行った。</p>	<p>188,784,000 円 (空調熱源設備改修工事)</p> <p>8,424,000 円 (中央監視盤改修工事)</p> <p>3,184,000 円 (非常用発電設備整備工事)</p> <p>7,744,000 円 (空調設備設置工事)</p>
	<p>主体課 (とりまとめ課)</p>	<p>案内標識3施設 N=1 基設置 H27年度事業費 5,900 千円 下水処理場、最終処分場、国領川緑地</p>	<p>第2期整備 5施設/6施設 =83.3%</p> <p>第2期整備 3箇所/4箇所 =75%</p>
	<p>担当課所</p>		