


【実施計画】

番 号	1-3-5
-----	-------

改革の視点	1 権 限	基本的な方向	3 利用者に配慮した行政サービスの向上		
実施計画項目	5 市政業務情報の共有(見える化)		改善の視点	ツール(道具・手法・手段を見直す)	
内 容	住民から見ると市役所は一つであるという認識がある一方で、縦割り行政により、職員の行政サービス情報に対する認識・理解不足がある。市職員として知っておかなければならない市政業務情報を共有化(見える化)し、理解度を上げることで、一定の市政情報を住民へ提供できるよう、住民サービスレベルの高い行政横断型の市役所づくりを目指す。		とりまとめ課	総合政策課	
			担当課所	情報政策課	
			担当課所	全課所	
達成目標			評価の手法		
【市政重点業務の情報共有化】 市を挙げて取り組んでいる大きな事業や重点業務について、職員誰もが市民に説明できるよう、庁内ネットワークを通じて情報共有を行う。			【業務情報共有数の検証】 市政重点業務の内容について、庁内ネットワーク上において情報掲載を実施した件数を把握することにより検証する。		
年 度	平成23年度 (2011年度)	平成24年度 (2012年度)	平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)
実施スケジュール					
評価の時期		○	○	○	○
目標の内容	重点業務掲載の検討及び実施	重点業務掲載の実施	重点業務掲載の実施	重点業務掲載の実施	重点業務掲載の実施
平成22年度までの主な推進状況	現在、各課所で所管事務のマニュアルを作成し、市民対応及び事務処理に活用している。職員全体へは庁内LANの電子掲示板を通じて、一部の業務情報や庁内共通事務のマニュアルなどについて情報共有を進めている。				

【取組結果】

年 度	担当課所	取組内容、見直し効果等の説明	進捗率(金額等)
平成23年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	施政方針に記載されている事業のうち特に重要な事業について、Portal 画面上にリンク用バナーを作成。 平成23年度掲載事業数・・・19事業	
	担当課所		
平成24年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	施政方針に記載されている事業のうち特に重要な事業について、Portal 画面上にリンク用バナーを作成。 平成24年度掲載事業数・・・16事業	
	担当課所		
平成25年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	施政方針に記載されている事業のうち特に重要な事業について、Portal 画面上にリンク用バナーを作成。 平成25年度掲載事業数・・・15事業	
	担当課所		
平成26年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	施政方針に記載されている事業のうち特に重要な事業について、Portal 画面上にリンク用バナーを作成。 平成26年度掲載事業数・・・23事業	
	担当課所		
平成27年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	施政方針に記載されている事業のうち特に重要な事業について、Portal 画面上にリンク用バナーを作成。 平成27年度掲載事業数・・・21事業	
	担当課所		