


【実施計画】

番号	3-2-5
----	-------

改革の視点	3 人間		基本的な方向	2 市民参加・参画の促進	
実施計画項目	5 出前講座の充実			改善の視点	ツール(道具・手法・手段を見直す)
内 容	市政全般について、広く市民の理解が得られるよう、市民の目線に立ち、平易で誰にでも分かりやすい工夫を行い、出前講座等の充実を図る。			主 体 課	地域コミュニティ課
				担当課所	関係各課
達成目標			評価の手法		
【出前講座の拡充とPR】 出前講座は、市民と直接顔を合わせ、対話できる絶好の機会であることから、誰でもが理解できるように内容を工夫するとともに、実施回数の増加に努める。			【出前講座の実施回数】 実施回数を把握することによって、検証する。 【満足度・理解度の調査】 参加者へのアンケートにより、満足度・理解度を調査・検証し、出前講座のPRの手法、頻度及び出前講座の内容改善に努める。		
年 度	平成23年度 (2011年度)	平成24年度 (2012年度)	平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)
実施スケジュール					
評価の時期	○	○	○	○	○
目標の内容	講座メニューの拡大	・講座メニューの拡大 ・アンケート分析	・講座メニューの充実 ・HPの改善	講座メニューの充実	講座メニューの充実
平成22年度までの主な推進状況	平成10年度から事業を開始し、平成14年度からは「行政編」に加えて、「公共機関・公益企業編」「市民団体編」と講座メニューの拡大を行った。				

【取組結果】

年 度	担当課所	取組内容、見直し効果等の説明	進捗率(金額等)
平成23年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	<ul style="list-style-type: none"> ・講座登録数21件増加(増加内訳:公共機関・公益企業編13、市民・団体編3、行政編5) ・全講座を対象に受講者アンケートを実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年比10%増(H22講座登録数207) ・H23実績(交通安全教室を除く)講座開催数488回、参加者のべ24,561人
	担当課所		
平成24年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	<ul style="list-style-type: none"> ・講座登録数1件増加(増加内訳:公共機関・公益企業編1) ・全講座を対象に受講者アンケートを実施 ・H23アンケートの分析結果を登録講師へ公表 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年比1%増(H23講座登録数228) ・H24実績(交通安全教室を除く)講座開催数511回、参加者のべ25,625人
	担当課所		
平成25年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	<ul style="list-style-type: none"> ・講座登録件数1件減少(228件) ・全講座を対象に受講者アンケートを実施 ・HPの大幅な改修は行っていないが、年度途中での登録分については、随時更新を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年比0.4%減(H24講座登録数229) ・H25実績(各課単独開催分を除く)講座開催数376回、参加者のべ17,600人
	担当課所		
平成26年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	<ul style="list-style-type: none"> ・講座登録件数6件増加(234件) ・継続的な利用を促進するため、窓口や電話等において、他の講座の紹介を積極的に行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年比2.6%増(H25講座登録数228) ・H26実績(各課単独開催分を除く)講座開催数354回、参加者のべ15,564人
	担当課所		
平成27年度 進捗状況	主体課 (とりまとめ課)	<ul style="list-style-type: none"> ・講座登録件数8件増加(242件) ・継続的な利用を促進するため、窓口や電話等において、他の講座の紹介を積極的に行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年比3.4%増加(H26講座登録数234) ・H27実績(各課単独開催分を除く)講座開催数241回、参加者のべ11,421人
	担当課所		