

令和元年度

第3回 市政モニターアンケート報告書

新居浜市企画部秘書広報課

## 1 アンケートの概要

調査対象者	令和元年度 市政モニター 187人
調査期間	令和元年12月2日(月)～令和元年12月16日(月)
調査方法	郵送またはインターネット
テーマ	⑦ 新居浜市の行政改革の取り組みについて ⑧ 市民文化センターの今後の在り方について ⑨ 新居浜市民における運動意識について

### 回答率

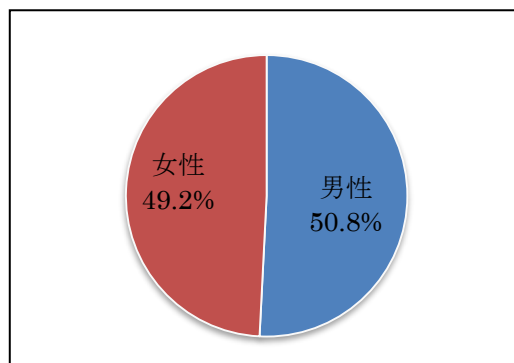
テーマ	モニター数(人)	回答者数(人)	回答率
⑦	187	163	87.2%
⑧	187	159	85.0%
⑨	187	157	84.0%

## 2 市政モニター内訳(※令和元年12月2日時点)

### <性別>

(単位:人)

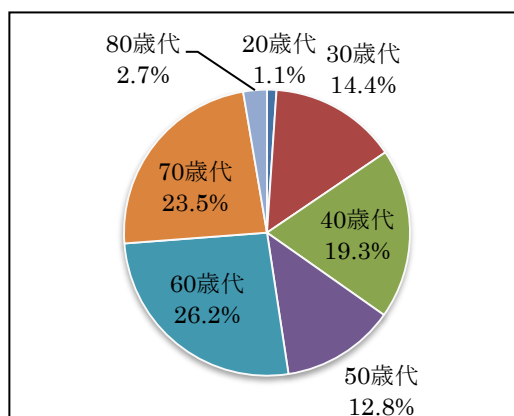
男性	95 (50.8%)
女性	92 (49.2%)
合計	187 (100.0%)



### <年代別>

(単位:人)

	男性	女性	合計
20歳代	2	0	2 (1.1%)
30歳代	6	21	27 (14.4%)
40歳代	15	21	36 (19.3%)
50歳代	11	13	24 (12.8%)
60歳代	27	22	49 (26.2%)
70歳代	29	15	44 (23.5%)
80歳以上	5	0	5 (2.7%)



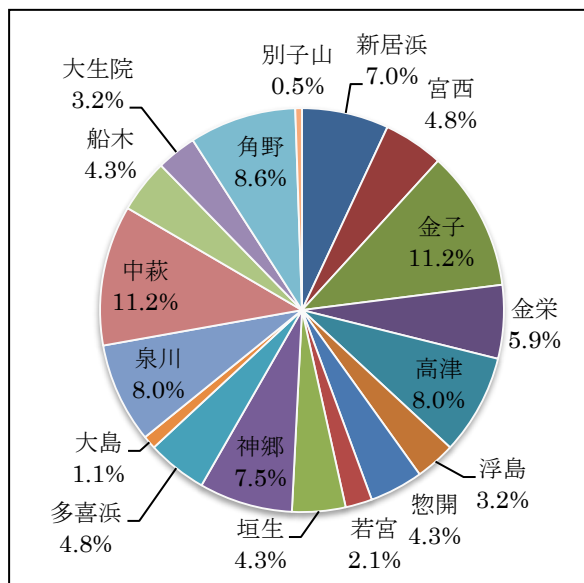
※年齢は平成31年4月1日時点

### <居住地(小学校校区)別>

(単位:人)

	男性	女性	合計
新居浜	2	11	13 (7.0%)
宮西	3	6	9 (4.8%)
金子	14	7	21 (11.2%)
金栄	5	6	11 (5.9%)

高津	8	7	15 (8.0%)
浮島	4	2	6 (3.2%)
惣開	3	5	8 (4.3%)
若宮	2	2	4 (2.1%)
垣生	3	5	8 (4.3%)
神郷	9	5	14 (7.5%)
多喜浜	3	6	9 (4.8%)
大島	2	0	2 (1.1%)
泉川	11	4	15 (8.0%)
中萩	11	10	21 (11.2%)
船木	5	3	8 (4.3%)
大生院	2	4	6 (3.2%)
角野	7	9	16 (8.6%)
別子山	1	0	1 (0.5%)



#### 〈回答方法 種別〉

(単位：人)

郵送モニター	112 (59.9%)
Eメールモニター	75 (40.1%)
合計	187 (100.0%)

#### 〈選任方法 種別〉

(単位：人)

公民館推薦	94 (50.3%)
公募	93 (49.7%)
合計	187 (100.0%)

※数値は、単位未満を四捨五入しているため、総数と内訳の合計は一致しない場合があります。

### 3 調査結果

#### テーマ⑦ 新居浜市の行政改革の取り組みについて

##### 【調査趣旨】

新居浜市では、昭和60年度の「第1次行政改革大綱」の策定から、継続的に行政改革大綱を策定し、行財政運営の効率化、活力ある組織づくりと人材育成、行政の公正・透明性の向上を目指した行政改革の推進に取り組んでまいりました。

現在は「行政改革大綱2016（平成28年度～平成32年度（令和2年度）」において、「市民の笑顔輝く市役所づくり」を基本理念に、効果・効率的な自治体経営の推進を図っているところです。

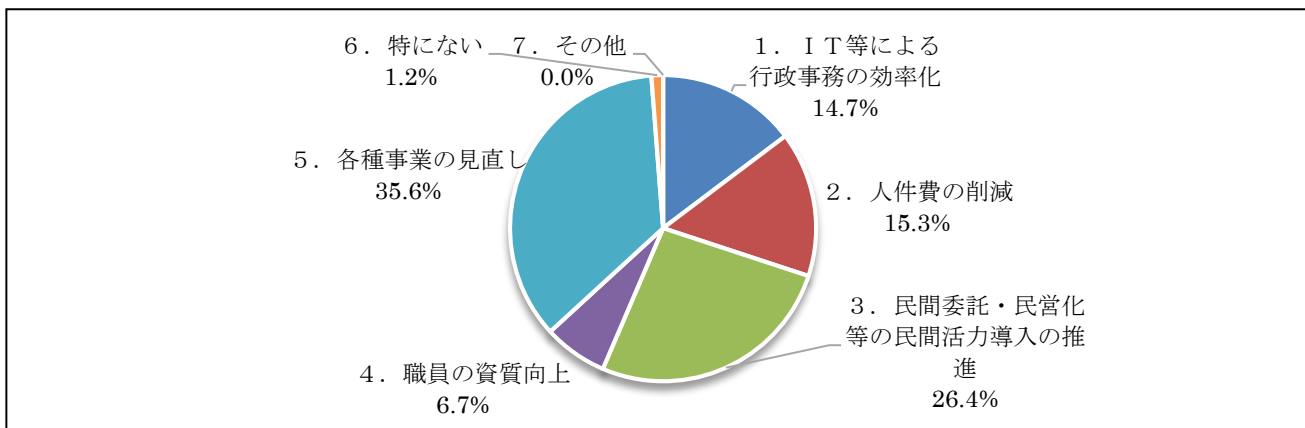
今回のアンケートでは、市政モニターの皆さんに、新居浜市行政改革の取り組みに対するご意見をお伺いし、本市行政改革の更なる推進を図っていきたくと考えています。

(担当課：総合政策課)

(※問1はモニター属性特定のための設問であり、省略)

問2. 行政改革と聞いて、一番に何をイメージしますか。(1つ選択)

1. IT等による行政事務の効率化	24人
2. 人件費の削減	25人
3. 民間委託・民営化等の民間活力導入の推進	43人
4. 職員の資質向上	11人
5. 各種事業の見直し	58人
6. 特にない	2人
7. その他	0人
合計	163人



「5. 各種事業の見直し」(35.6%)と答えた方が最も多く、次いで「3. 民間委託・民営化等の民間活力導入の推進」(26.4%)、「2. 人件費の削減」(15.3%)、「1. IT等による行政事務の効率化」(14.7%)の順となっています。

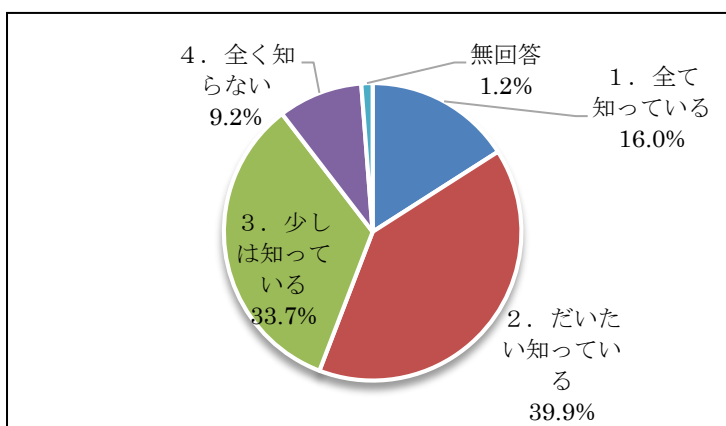
問3. 問2で「7. その他」を選択された方は、具体的な内容をご記入ください。(自由記入)

※「その他」選択者なし

問4. 次の①～③の「新居浜市の課題」について、知っていましたか。(1つ選択)

- ① 高齢化の進行による社会保障費の増加
- ② 働く世代の人口減少による市税収入の減収
- ③ 公共施設、道路、河川などの老朽化による、維持・更新費用の増加

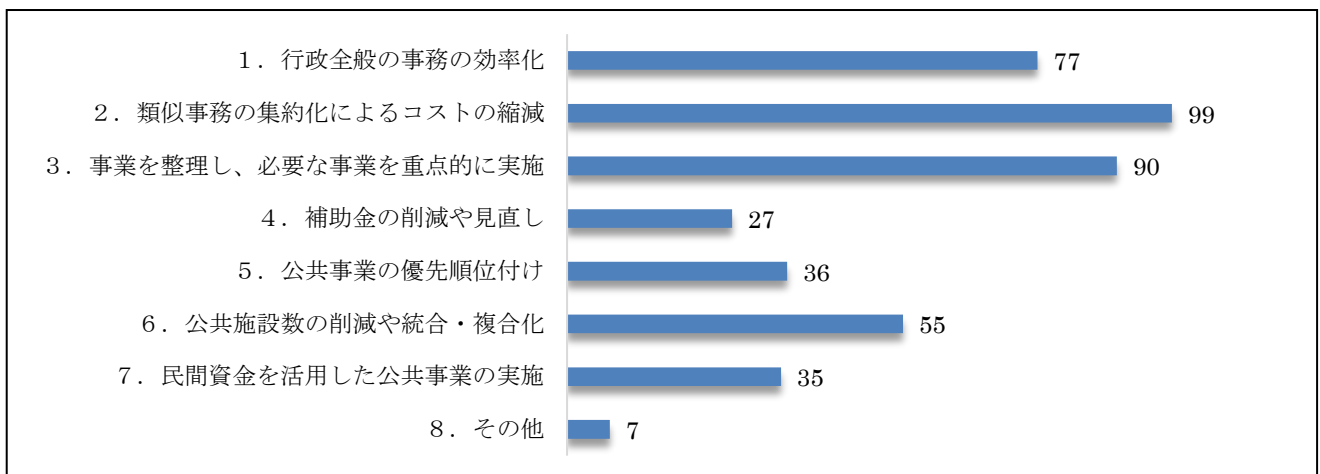
1. 全て知っている	26人
2. だいたい知っている	65人
3. 少しは知っている	55人
4. 全く知らない	15人
無回答	2人
合計	163人



「2. だいたい知っている」(39.9%)と答えた方が最も多く、次いで「3. 少しは知っている (33.7%)」、「1. 全て知っている」(16.0%)の順となっています。「4. 全く知らない」(9.2%)と答えた方は全体の1割未満となっています。

**問5. 新居浜市が財政支出を節減・抑制するうえで、重点的に取り組む必要があると思うものは、次のうちどれですか？(3つまで選択)**

1. 行政全般の事務の効率化	77人
2. 類似事務の集約化によるコストの縮減	99人
3. 事業を整理し、必要な事業を重点的に実施	90人
4. 補助金の削減や見直し	27人
5. 公共事業の優先順位付け	36人
6. 公共施設数の削減や統合・複合化	55人
7. 民間資金を活用した公共事業の実施	35人
8. その他	7人



「2. 類似事務の集約化によるコストの縮減」(99人)、「3. 事業を整理し、必要な事業を重点的に実施」(90人)、「1. 行政全般の事務の効率化」(77人)などが、新居浜市が財政支出を節減・抑制するうえで、重点的に取り組む必要があるものとして多く挙げられています。

**問6. 問5で「8. その他」を選択された方は、具体的な内容をご記入ください。(自由記入)**

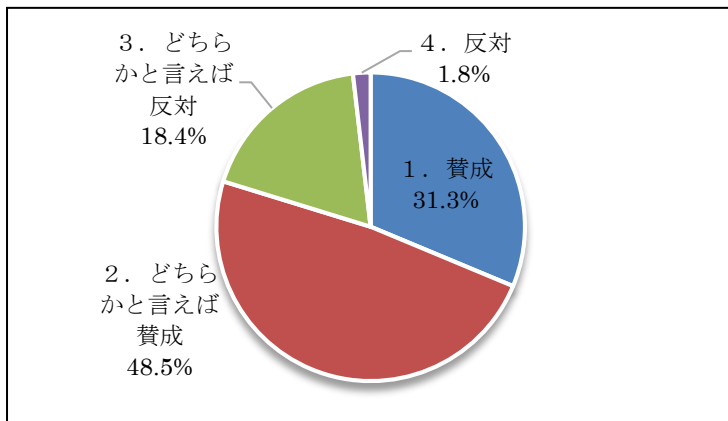
たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・人件費の見直し。
- ・市長交際費、議長交際費を始めとした、各種交際費や職員手当の見直し。
- ・質問をしてもすぐに答えられない職員が多すぎる。窓口に行っても、気付かないふりをする人もいる。挨拶もできない。こういう人が多すぎるのは税金の無駄遣いだと思う。
- ・公共施設(特に市役所)での無駄を削減する。
- ・自宅付近の道路では、数か月おきに水道工事などで、掘っては埋めてを繰り返している。まとめてやれば、浮いた費用を施設や設備の維持管理に回せるのではないかと感じる。

- ・まずはITの導入でしょう。近隣市に先んじて、行政事務処理用ロボットの導入を。
- ・節減、抑制ではなく、税収を増やすための思い切った政策が必要なのでは？アメリカのような。

問7. 近年、行政機関の窓口業務や公共施設の管理運営等に民間事業者を活用する取組が増えて  
います。新居浜市が、窓口業務や公共施設の管理運営等に民間事業者を活用することについ  
て、どのように思われますか。(1つ選択)

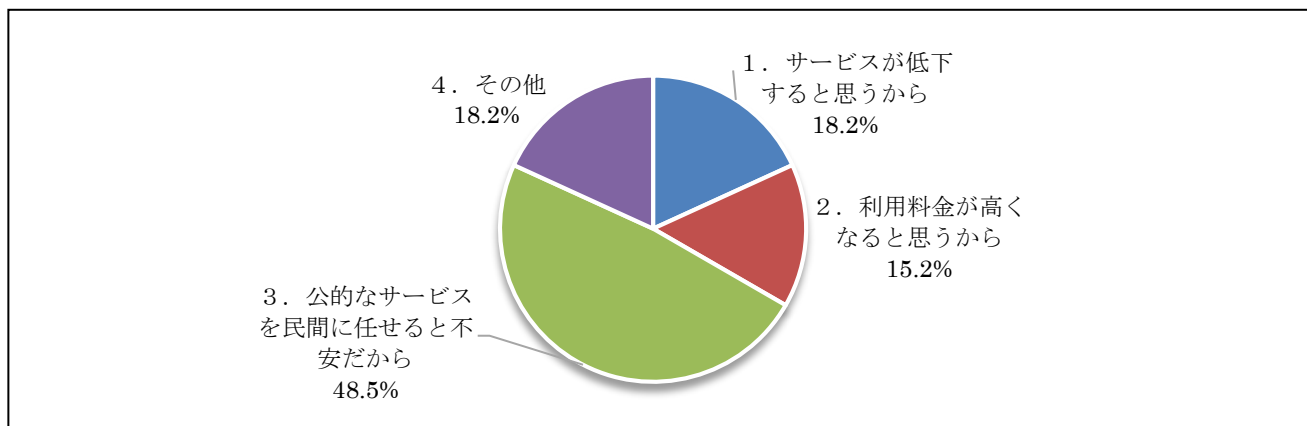
1. 賛成	51人
2. どちらかと言えば賛成	79人
3. どちらかと言えば反対	30人
4. 反対	3人
合計	163人



「2. どちらかと言えば賛成」(48.5%)と答えた方が最も多く、「1. 賛成」(31.3%)を合わせると、約8割の方が、窓口業務や公共施設の管理運営等に民間事業者を活用することに肯定的な意見となっています。

問8. 問7で「3. どちらかと言えば反対」または「4. 反対」を選択された方にお伺いします  
す。反対の理由は何ですか。次の中から最もあてはまるものを1つ選択してください。  
(1つ選択)

1. サービスが低下すると思うから	6人
2. 利用料金が高くなると思うから	5人
3. 公的なサービスを民間に任せると不安だから	16人
4. その他	6人
合計	33人



「3. 公的なサービスを民間に任せると不安だから」(48.5%)と答えた方が最も多く、約半数を占めています。次いで「1. サービスが低下すると思うから」(18.2%)と「4. その他」(18.2%)が同数、「2. 利用料金が高くなると思うから」(15.2%)の順となっています。

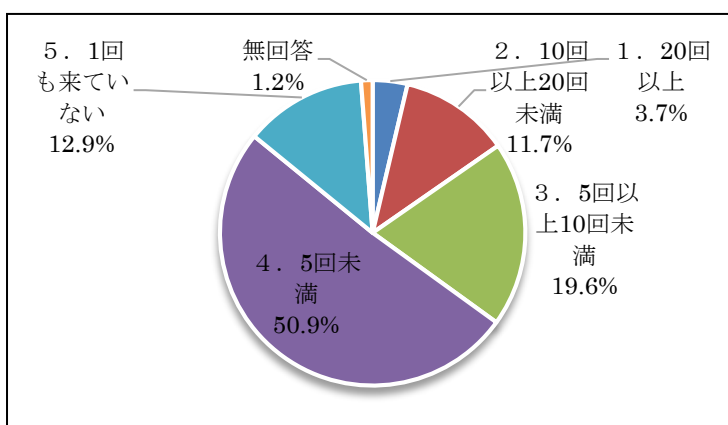
問9. 問8で「4. その他」を選択された方は、具体的な内容をご記入ください。(自由記入)

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・「公務」という意味すらなくなる。それならばいっそ、すべてを民間にするようにしてもいいのでは、と思ってしまう。
- ・行政と民間とで、仕事の意識や市民に対しての責任の持ち方など、統一されていないような気がします。
- ・個人情報が出回ってはいけないので。
- ・以前に働いていた会社でも各種業務を民間に委託していたが、経費削減になったとも、サービスが良くなったとも感じなかったから。
- ・民間の労働力を安く買い叩き、末端の業務をする人間にはアルバイト以下の賃金が支払われる。そんな市に、その人たちは住み続けたいと思うだろうか。
- ・窓口へ行き様子を見ていると、ぼーっと座っているだけの職員がいます。必要最低限の人数を確保して効率良く仕事をすれば良い。

問10. あなたは、昨年度（H30.4.1～H31.3.31）、市の手続きを行うために市役所（上部、川東、別子山支所含む）へ何回来られましたか。おおよその数で結構ですので教えてください。(1つ選択)

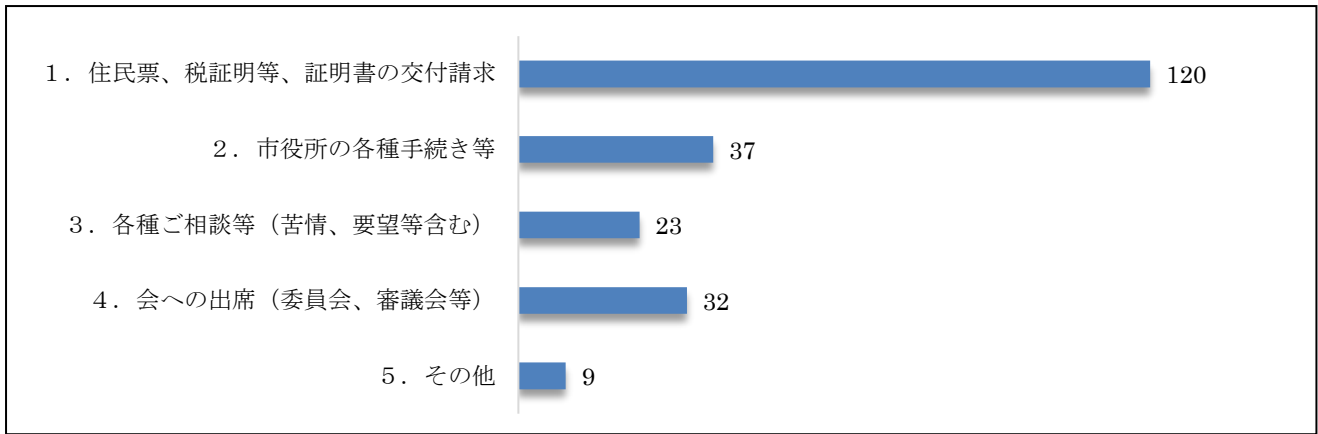
1. 20回以上	6人
2. 10回以上20回未満	19人
3. 5回以上10回未満	32人
4. 5回未満	83人
5. 1回も来ていない	21人
無回答	2人
合計	163人



「4. 5回未満」(50.9%)と答えた方が最も多く、次いで「3. 5回以上10回未満」(19.6%)、「5. 1回も来ていない」(12.9%)、「2. 10回以上20回未満」(11.7%)、「1. 20回以上」(3.7%)の順となっています。

問11. 問10で「1～4」を選択された方にお伺いします。どのようなご用件で市役所（上部、川東、別子山支所含む）へ来られましたか。(複数選択)

1. 住民票、税証明等、証明書の交付請求	120人
2. 市役所の各種手続き等 (補助申請、市営住宅、道路占用許可、市有地占用許可等)	37人
3. 各種ご相談等(苦情、要望等含む)	23人
4. 会への出席(委員会、審議会等)	32人
5. その他	9人



「1. 住民票、税証明等、証明書の交付請求」（120人）と答えた方が、他に比べて多くなっています。

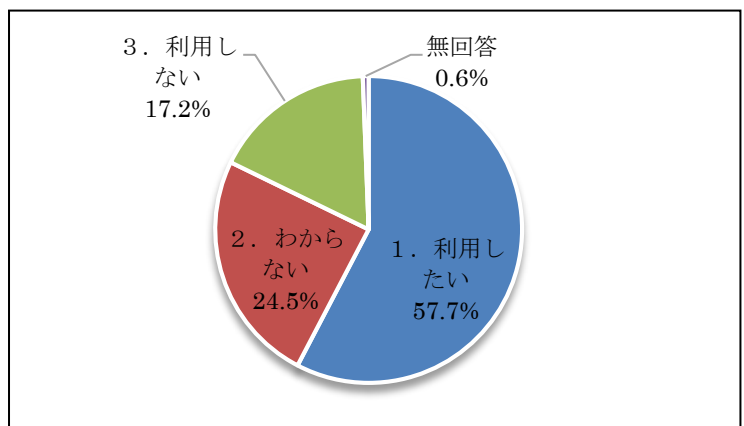
**問12. 問11で「5. その他」を選択された方は、具体的なお用件をご記入ください。  
（自由記入）**

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・固定資産税の支払い
- ・確定申告
- ・不用品（衣類）の持ち込み
- ・迷い犬の手続き
- ・自治会関係の手続き
- ・仕事上の手続きのため
- ・愛媛さんさん物語チャレンジプログラム関係

**問13. インターネットやコンビニで、住民票等の証明書交付や各種申請手続き等ができるようになったら、利用されますか。（1つ選択）**

1. 利用したい	94人
2. わからない	40人
3. 利用しない	28人
無回答	1人
合計	163人

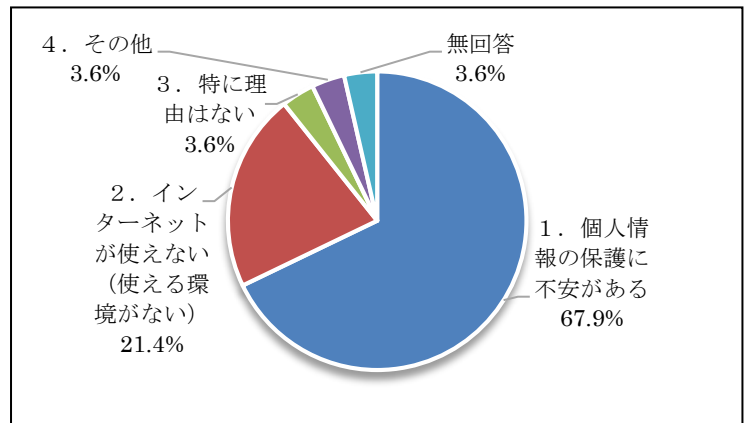


「1. 利用したい」（57.7%）と答えた方が最も多く、全体の半数以上を占めています。次いで「2. わからない」（24.5%）、「3. 利用しない」（17.2%）の順となっています。



問14. 問13で「3. 利用しない」を選択された方にお伺いします。利用しない理由は何ですか。次の中から最もあてはまるものを選択してください。(1つ選択)

1. 個人情報の保護に不安がある	19人
2. インターネットが使えない (使える環境がない)	6人
3. 特に理由はない	1人
4. その他	1人
無回答	1人
合計	28人



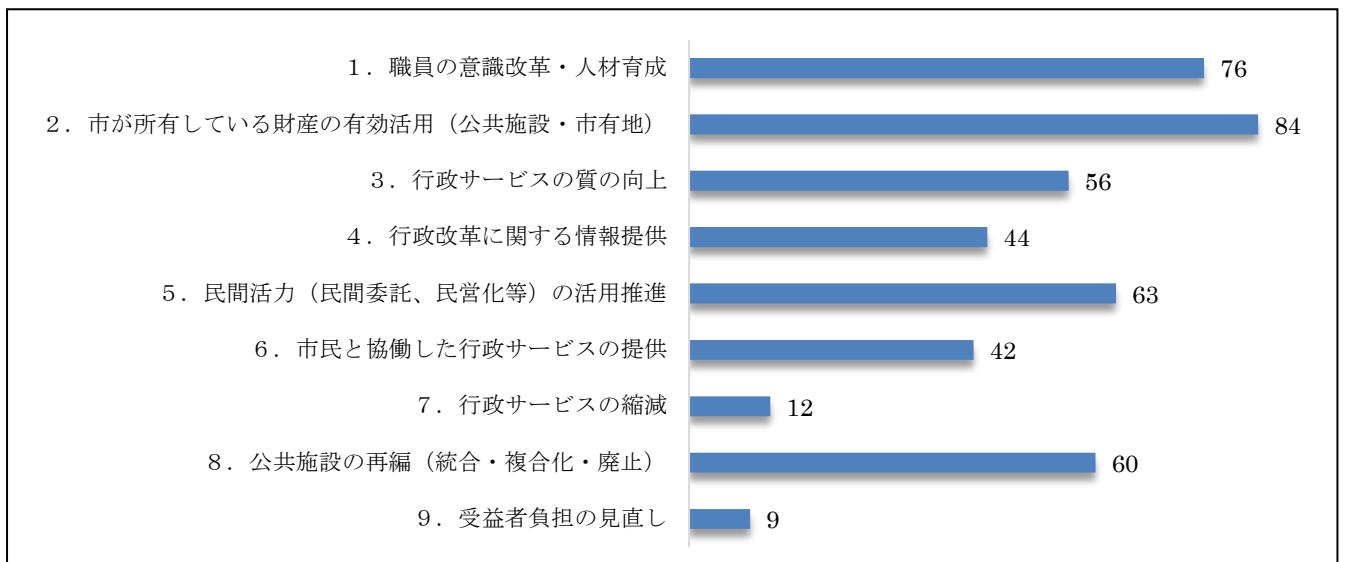
「1. 個人情報の保護に不安がある」(67.9%)と答えた方が最も多く、全体の6割以上を占めています。

問15. 問14で「4. その他」を選択された方は、具体的な内容をご記入ください。(自由記入)

・住まいが近いので、市役所の窓口がいいです。

問16. 新居浜市が今後の行政改革を推進するにあたり、特に積極的に取り組むべきと考える項目を選んでください。(3つまで選択)

1. 職員の意識改革・人材育成	76人
2. 市が所有している財産の有効活用 (公共施設・市有地)	84人
3. 行政サービスの質の向上	56人
4. 行政改革に関する情報提供	44人
5. 民間活力 (民間委託、民営化等) の活用推進	63人
6. 市民と協働した行政サービスの提供	42人
7. 行政サービスの縮減	12人
8. 公共施設の再編 (統合・複合化・廃止)	60人
9. 受益者負担 (※) の見直し (※) 特定の公共事業に必要な経費に充てるため、その事業から特別の利益を受ける方に一定限度内で負担いただく費用。(公共施設利用料、下水道事業受益者負担金等)	9人



「2. 市が所有している財産の有効活用（公共施設・市有地）」（84人）、「1. 職員の意識改革・人材育成」（76人）、「5. 民間活力（民間委託、民営化等）の活用推進」（63人）、「8. 公共施設の再編（統合・複合化・廃止）」（60人）などが、新居浜市が今後の行政改革を推進するにあたり、特に積極的に取り組むべきと考える項目として、多く挙げられています。

## 問17. その他新居浜市の行政改革に対するご意見、ご要望があればご記入ください。（自由記入）

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

### 【職員配置・人材育成】

- ・職員の対応は、以前に比べると親切にはなっているが、暇を持て余して無駄口をしている職員もいます。ぜひ、人材育成をしていただきたいです。
- ・挨拶や言葉遣い等を指導する。働く人が多いだけの無駄はやめてほしい。「この課に異動になったばかりで、詳しくはわかりません」は私たちにはどうでもいいことだし、通用しない。
- ・手続きのため色々な部署を回ることがあったが、ものすごく精通している職員と、全く理解していなくて時間ばかりかかるところがあった。職員の配置転換も大切であるが、行政のプロとしての意識と責任を持って、自分の担当する職務を果たしてもらいたい。行政のスピード化こそ、改革の第一歩だと思う。
- ・職員の良、不良の差が大きいのでは。格差を少なくするように、また、削除することも選択肢に入れる。
- ・市役所を訪れた際、忙しくしている職員がいる一方、時間を持て余している様子の職員もいました。課に関係なく、作業を助け合える方法があれば良いな、と考えます。
- ・幅広い年代から行政で働ける人材を募集したら、もっと活性化すると感じます。
- ・職員を減らしたり、パートの職員を増やすことには反対です。いざ大規模災害が発生した時に、市職員の数が少なかったり、パート職員ばかりでは市民の命が危ういです。
- ・政府が働き方改革を打ち出している中で、市は何をどうしようとしているのかわからない。

### 【行政サービスの向上】

- ・平日の週2日程度、夜20時まで窓口業務を延長してほしい。または、月2日程度、土曜日の午前中に窓口業務を実施してほしい。
- ・市役所1階の各部署のレイアウトは配置がわかりやすい。職員の配置についても、各課の窓口で親切丁寧に教えていただき、大変良いと思います。行政改革の必要ないと思います。

### 【公共施設・まちづくり】

- ・公共施設の老朽化については、特に道路に感じています。横断歩道の白線などが気になります。事故を防ぎ、子どもの命を守っていただけると嬉しく、市民の望みです。
- ・国道11号新居浜バイパスの早期開通をお願いします。
- ・問16の選択肢にはありませんでしたが、道路の新設等の公共事業の見直しも大事だと思います。「箱物」は基本、新設しない覚悟も必要かと。
- ・滝の宮公園について、魅力ある公園としていかにあるべきか検討してほしい。
- ・市民プールの料金及び運営方法の見直し
- ・公共交通の整備
- ・近隣の市町村との広域連携を進め、各地域の特性を生かし、各企業誘致の推進や教育施設の誘致を積極的に行う。また、公共施設（総合体育館・総合運動公園・イベント広場・文化センター等々）も近隣市町村で連携、統合し、互いの市町村それぞれで役割分担して進める。

### 【民間活力の活用】

- ・窓口業務や公共施設の管理運営等に民間事業者を活用する取り組みについては大いに賛成ですが、市職員の退職後の受け皿にならないようにしてほしい。
- ・可能な限り民間委託をする。馴れ合い防止のため、市内外を問わず業者を選択する。
- ・民間委託や民営化は、倒産や情報漏洩などのリスクがあると思います。

### 【業務改善・効率化】

- ・ITも大いに活用し、合理化も必要。職員が多すぎるのでは？
- ・いわゆる「役所仕事」と称される事項、手法を見直す。目的を明確にして、時代に合った新しい取り組みを。前例の有無は判断に入れない。役職が上の者ほど、革新的な考えで取り組んでほしい。

### 【市民との協働・地域コミュニティ】

- ・新居浜や地域のために動こうとしている人材の活用。その人たちへの協力が不十分と感じる。
- ・行政のみに頼るのではなく、市民でできる事を指導、推進する。特に市議会議員は立場・知識もあるのだから、市民側に立ち、市民に寄り添う形で行動すべき。
- ・自治会の加入率はどんどん減り、地域コミュニティはどんどん衰退していく。市は何もしてくれない。
- ・今の時代にあった自治会のあり方についての検討
- ・自治会運営の協力者も減少している。社会福祉活動等を自治会に頼まないように、市役所が対応する体制を構築してください。

### 【財政・受益者負担】

- ・税金の有効活用を切に願います。
- ・市民税を引き下げてほしいです。あらゆる新居浜市民の方が住みやすいようにすることは目指すべきところですが、そのために税金が多くかかるのは所得の低い者にとっては厳しいです。
- ・他市と比較して新居浜市税は高いのに実益感がない。
- ・年齢を重ねるごとに、負担増はきつくなります。施設利用料の増額は、利益を受ける方に支払い及び負担をお願いしてください。使用回数による利用料の変化があっても良いのではないかと思います。
- ・事業者創業等に対し多額の助成金を出していますが、本当に正当なのか？効果が上がっているのか？
- ・各種事業に対する団体や法人への補助金の中にも、こんな事業・団体に多額の税金を使う必要がないと思うものがあります。

## 【政策】

- ・高齢者の人口が増加していく状況で、健康でいきいきと生きていけるような施策を望みます。健康であれば、そして希望すればいつまでも働けるような職種の開拓など。
- ・運転免許証返納後の高齢者の足をどう確保するのか。デマンドタクシーはそれなりに評価できるが、走行範囲を拡げるとか、電話による待ち時間を最短対応可能にするとか、さらに検討していただきたい。少なくとも市役所と病院へは、どこからも直通可能としてほしい。
- ・小学校区の再編を検討して欲しいです。小規模校が多いように思います。今治市のように複数校の統合も視野に入れてはいかがでしょうか。
- ・新居浜市の観光資源の発掘と充実により、一度新居浜を訪れた人が二度、三度と足を運んでくれるような魅力ある市にしてほしい。
- ・働く世代の人口減少の課題への対策は、もっと若手が働く就職先を充実させることだと思います。今のままでは、若者は高校卒業後どんどん市から離れていきます。地域の活性化のために具体的に何をすべきか考えればいいと思います。
- ・先日、上部地区に大型ホームセンター、スーパーが開店しました。おかげで新居浜 I C を降りる車が増えたように思います。企業誘致、雇用問題の観点からもありがたく思います。
- ・福岡市のようにごみ収集を深夜にすると、ごみ問題がなくなると思う。
- ・空き家が多いのに驚く。なぜ市は放置したままにしているのか。
- ・自分で健康管理、予防をしており、国民健康保険証を使わない人への還元を検討してほしい。
- ・教育委員会は市内の文化財についてどう動いているのか、少しも保護活用しようとしなさい。新居浜の宝がどんどん失われてしまうのは残念だ。
- ・あかがねミュージアムでは、美術館・博物館の趣旨を越えた多様な分野・領域を包括し、芸術文化オールマイティの運用で成果を挙げてくれていると思う。異なる領域の専門家同士が協力し合って、更に異なる領域へ踏み込めるのではないのでしょうか。

## 【その他】

- ・当てはまるかどうかわかりませんが、市議会議員定数の削減。
- ・他市と比べて市長交際費の多さが目立つと思う。支出に関するガイドラインをまずは公開してほしい。
- ・自助、共助と言われるが、市民がいろいろな活動を進める上で、常に気になり、障害になるのが「個人情報の保護」の問題だと思っています。言わない、聞けない、知らされない等、四角四面にやられると何もできないし、進めることができません。法に則ることは間違いではないのですが、できるだけ柔軟に対応できる処置が必要と感じます。
- ・危機感、スピード感を持ち行政改革をしてもらいたい。
- ・一般市民の意見が反映されることを願います。
- ・必要なことは実行してくれることを期待します。有言実行。
- ・他市に追従するのではなく、新居浜市独自の手法で他市に先駆けた行政を。
- ・かつて、行政の政策策定に参画したことがあります。その時に気付いたこととしては、①目標や数値目標について、一般市民にもわかりやすく丁寧に書いていただきたい、②言葉も格好いい言葉でなくていいから、この言葉は何を意味しているのか、わかりやすく丁寧にお願いしたい、と思いました。そして、行政が市民のためにしたいことは、大半の市民は協力できると思います。全市民に、「行政は今、市民のためにこんなことを達成したいと思っています。協力お願いします。」といった事を何かの手段で呼びかけ、理解してもらえれば、市民は強い味方になると思います。

## <まとめ>

市政モニターの皆さまには、新居浜市行政改革の取り組みに対し、たくさんのご意見をいただき、心から感謝申し上げます。

まず、本市の課題である「①高齢化の進行による社会保障費の増加」、「②働く世代の人口減少による市税収入の減収」、「③公共施設、道路、河川などの老朽化による、維持・更新費用の増加」については、約6割の方が認識されており、「少しは知っている」を併せると、約9割の方が本市の3つの課題を認識されている結果となりました。

また、窓口業務や公共施設の管理運営等に民間事業者を活用する取組については、約8割の方に「賛成」と回答いただき、行政改革を推進するにあたり、特に積極的に取り組むべき項目においても「民間活力（民間委託、民営化等）の活用推進」の要望が高い結果となっております。一方で、サービスの低下や民間に任せることへの懸念のご意見もいただいておりますので、庁内で議論を深め、活用に向け検討してまいります。

さらに、インターネットやコンビニでの、住民票等の証明書交付や各種申請手続き等については、約6割の方が「利用したい」と回答されています。県内でも5市町において、マイナンバーカードを使ったコンビニでの証明書交付が実施されており、また、全国では、スマートホンから証明書の交付申請を行い、証明書が自宅へ郵送されるサービスを展開する自治体も出ています。しかしながら、「個人情報の保護に不安がある」とのご意見もいただいておりますので、他自治体の状況も注視し、行政手続きへのインターネット導入を検討してまいります。

最後に、新居浜市の行政改革に対するご意見、ご要望では、市政運営に関する多くのご意見をいただきました。市政に対する厳しいご意見を多数いただいておりますが、いただいたご意見を庁内全体で共有し、効果効率的な市政運営、市民サービスの向上を図ってまいります。

(担当課：総合政策課)



©NPO 法人新居浜まちゅり隊

## テーマ⑧ 市民文化センターの今後の在り方について

### 【調査趣旨】

市民が身近な場所で、文化芸術を鑑賞、活動することは、豊かな感性を育み、人とのつながりや地域社会との結びつきを生むこととなります。しかしながら、新居浜市の文化芸術活動を長きにわたり支えてきたともいえる市民文化センターは、大ホール、中ホールともに建物や設備の老朽化による問題が深刻化してきており、施設の今後の在り方について早急な方針決定が求められています。

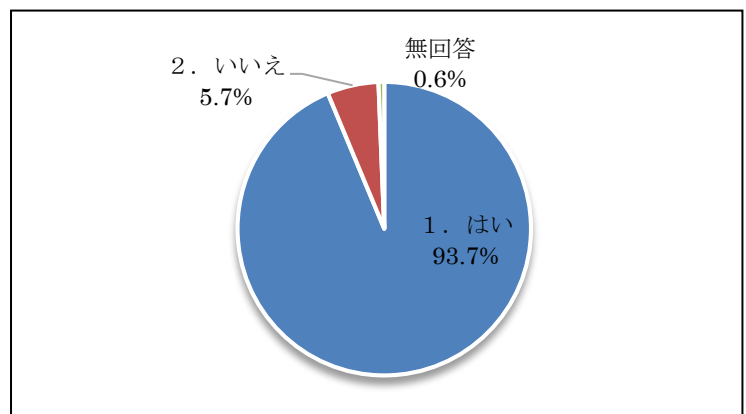
今回のアンケートでは、市民文化センターの今後の在り方について市民の皆さんの意識や意見を調査し、施設整備についての検討を行う際に活用していきたいと考えています。

(担当課：文化振興課)

(※問1はモニター属性特定のための設問であり、省略)

### 問2. 今までに市民文化センターを利用したことはありますか。(1つ選択)

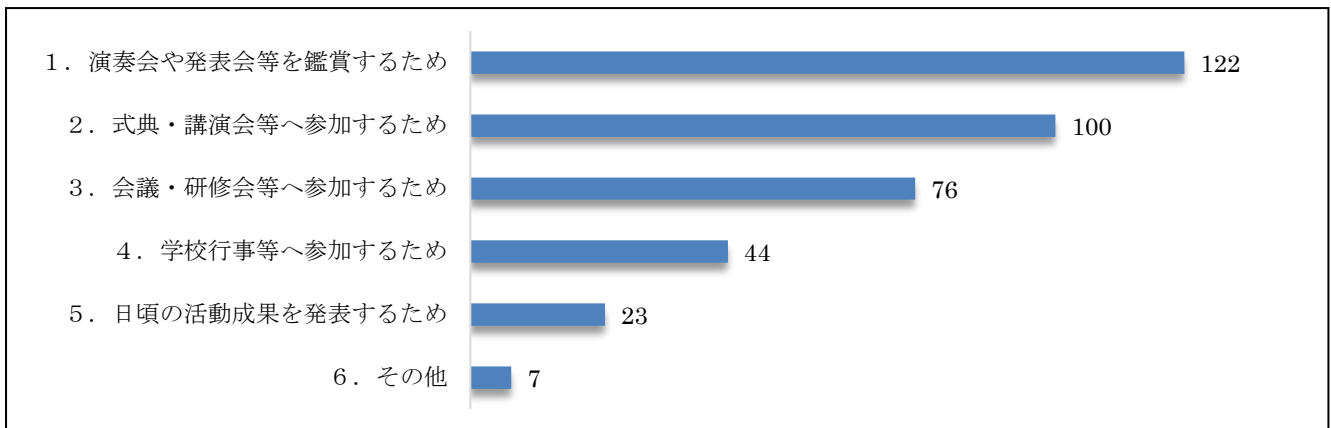
1. はい	149人
2. いいえ	9人
無回答	1人
合計	159人



「1. はい」(93.7%)と答えた方が、全体の9割以上となっています。

### 問3. 問2で「1. はい」と答えられた方におたずねします。どういう用途で利用されましたか。(複数選択)

1. 演奏会や発表会等を鑑賞するため	122人
2. 式典・講演会等へ参加するため	100人
3. 会議・研修会等へ参加するため	76人
4. 学校行事等へ参加するため	44人
5. 日頃の活動成果を発表するため	23人
6. その他	7人



「1. 演奏会や発表会等を鑑賞するため」(122人)、「2. 式典・講演会等へ参加するため」(100人)、「3. 会議・研修会等へ参加するため」(76人)などが、市民文化センターの利用用途として多く挙げられています。

#### 問4. 問3で「6. その他」と答えられた方におたずねします。どういう用途で利用されたか教えてください。(自由記入)

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・別館3階プラネタリウムを観ました。とても良かったです。
- ・子どもの発表会
- ・和太鼓の練習で来たことがあります。
- ・まちづくり協働オフィス利用のため
- ・イベントの準備作業

#### 問5. 市民文化センターの施設や舞台設備などで、いいところまたは良くないと感じるところを教えてください。(例えば、会場の広さ、使い勝手、駐車場、場所など)(自由記入)

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

※( )内は同種意見の方の数を示しています。

##### 【会場の広さ】

- ・会場の広さは、ちょうど良いと感じます。(10)
- ・会場は広いと感じています。これまでに参加した行事で、会場が満席だったことはありません。
- ・ホールが大、中と動員数に合わせて選択できるのが良い。
- ・会場が狭い、ホールの収容人数が少ない。(6)
- ・市の人口数を考えれば、もう少し大きい方がスムーズに集約できやすいと思います。
- ・中途半端な広さが、今ひとつ良くない。
- ・大ホールと中ホールの間ほどの広さの会場があれば良いな、と思う。

##### 【使い勝手】

- ・椅子が座りにくい。前の席との幅が狭く、しんどい。(8)
- ・座席の周囲が狭いので、長時間座ると苦痛になります。

- ・椅子等の設備が古く、座席配置も舞台が見つらい。
- ・席のサイズを2～3cm広くしてほしい。
- ・大ホールの音響効果が悪い。(8)
- ・何十年もの間変化なく使われており、今は音響も悪く、舞台も狭く、演技等に支障があるように思います。
- ・大ホールは以前から音響の悪さが有名で、コンサートは近隣のホールで行われている。昔から新居浜には文化がない、遅れていると言われる理由にもなっている。
- ・音響、照明などの設備面で、オーケストラや本格オペラ等の使用上の対象にならない。
- ・トイレが古い、少ない。(5)
- ・洋式トイレが少ない。特に中ホールにはないのが問題。
- ・トイレを綺麗に整備してほしい。その際は、オムツ替えシートやオストメイトを増やすなどしてほしい。
- ・空調設備の効きが悪い。
- ・舞台利用者の控室が狭い、少ない。
- ・ロビーが狭くて、発表会などでは、次の出演グループや一般の人が混在しているので混雑している。
- ・通路が狭い。
- ・障がいのある人にとって大変使いにくい。大ホール使用时、車いすがなくて困っている人を何回も見て、不親切だと感じたし、会場内は段差だらけで車いす専用スペースもなかった。
- ・国体の応援に車いすの家族を連れて行ったのですが、一緒に中に入れず別行動となり、残念でした。
- ・高齢者が多いので、バリアフリー、エレベーター、トイレの数を増やす、車での送迎がしやすいロータリーをお願いします。
- ・照明がついている時でも少し暗く感じます。全照明時は、もっと明るい方が高齢者にも安心かと思います。
- ・案内表示がわかりにくい。
- ・色々なホールや会議室があり、目的に応じて使い分けができるのは良い。

### 【駐車場】

- ・駐車場が狭い。(71)
- ・駐車場はとにかく狭い、不足している。
- ・施設の規模、交通機関（バス等）の便から考えても、駐車場が少ないと思う。
- ・気になる催しも開催されていますが、駐車場の少なさ、停めにくさを思うと参加をためらいます。
- ・イベントが重なった時に駐車場が少ない。
- ・地下駐車場をつくる等して、駐車場をもっと増やし、利用しやすくしてほしい。
- ・駐車場はもっと広く必要。将来的には中央公園も取り込んで、中ホールやその他施設も含めて再配置が必要では。中央公園をどうするかが問題ですが…。
- ・駐車場が構造的に停めにくい、危険。(14)
- ・大きな柱があり、見通しが悪い。
- ・奥に停めた時、出入りが難しいと感じる時があります。
- ・入口も出口もわかりづらく、危ない。
- ・道路から駐車場へ進入するところで、必ず逆走する人がいる。とても危険なので、間違えないように地面にはっきりと矢印を描いてほしい。
- ・駐車場の場所が分散しており、利用するのに不便である。
- ・荷物等の搬入の際に、トラックが入りづらい。もう少し駐車場や荷物の搬入がスムーズに行くようにできないでしょうか。



**【場所】**

- ・市の中心部に位置しており、利用しやすい。(13)
- ・立地条件がいい。
- ・場所はわかりやすく、行きやすいと思います。
- ・場所的には良いと思う。敷地内や敷地に隣接してバス停などがあると良いと思う。
- ・場所は良いところにあると思うので継続してもらいたい。
- ・場所はもっと広い所へ移した方がよい。(3)
- ・旧市街区にあるので、街外へ移すべきである。例えば駅周辺に。
- ・場所は交通の便が良いところにし、他の設備とのコラボが必要。

**【老朽化】**

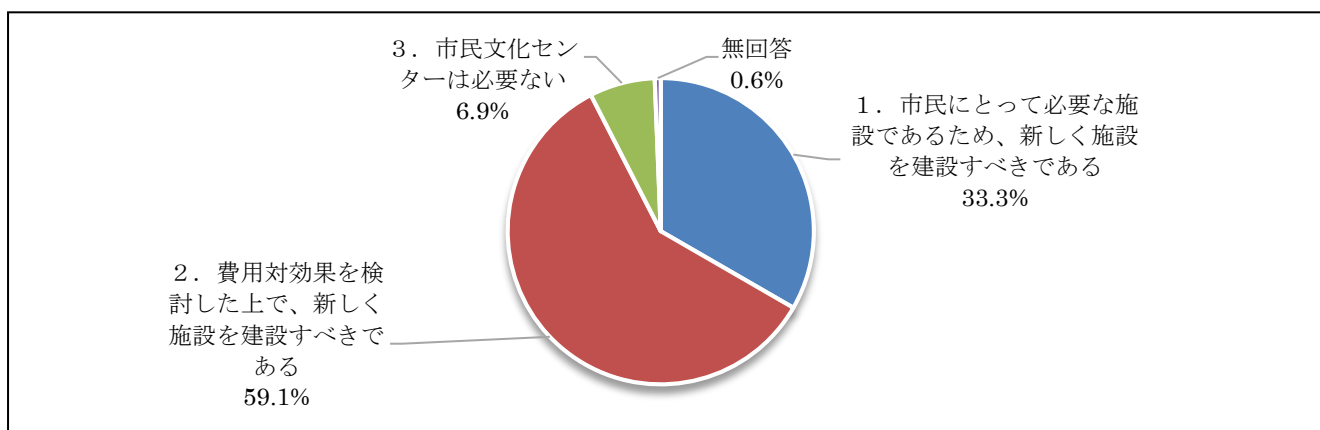
- ・施設、設備が老朽化している。(27)
- ・建物、設備がすべて古い。
- ・やはり見た目の老朽化が否めない。冬に利用すると、エントランスはひんやり冷たい印象を受けてしまう。
- ・建設されて50年以上になるので、修理や建替えの必要があるのではないだろうか。
- ・昔からある施設のため、耐震性はどうか。
- ・大ホールは古い。他市と比較して、会場や駐車場も狭く、交通の便も悪い。時代に合っていない負の施設だと思います。

**【その他】**

- ・新居浜をアピールするグッズの販売などができる売店がない。
- ・食事をする所が中にあると良いかな、と思います。
- ・周辺に飲食店を多くしてほしい。
- ・他市と比べてコンサートの開催などがなく、活用できていない。
- ・スタッフの質の向上、増員を。発表会を鑑賞したが、緞帳が間違っ操作されたり、照明が定まっていなかったりで、出演者が気の毒だった。
- ・大ホールの時計が破損したままになっている。修理、修繕の対応が遅いのではないか。
- ・すべてに特に不満を感じるものはない。古い、安全性や近代性に欠けるところはあるので、欲を言えば新築が良いのでしょうか。
- ・アリーナ建設を見据えて、公共施設の建設も市全域で総合的に計画設計してほしい。また、1市の事業ではなく、近隣市町村と連携して建設、管理、維持を行ってほしい。

問6. 市民文化センターは老朽化が進んでおり、特に大ホールについては令和9年で耐用年数である築65年を迎えることとなります。今後の市民文化センターについてどのようにすべきだと思いますか。(1つ選択)

1. 市民文化センターは、市民にとって必要な施設であるため、新しく施設を建設すべきである	53人
2. 費用対効果を検討した上で、新しく施設を建設すべきである	94人
3. 市民文化センターは必要ない	11人
無回答	1人
合計	159人



「2. 費用対効果を検討した上で、新しく施設を建設すべきである」(59.1%)と答えた方が最も多く、全体の約6割となっています。次いで「1. 市民文化センターは、市民にとって必要な施設であるため、新しく施設を建設すべきである」(33.3%)、「3. 市民文化センターは必要ない」(6.9%)の順となっています。

### 問7. 問6の選択肢を選んだ理由を教えてください。(自由記入)

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

#### 【「1. 市民にとって必要な施設であるため、新しく施設を建設すべきである」と答えた方の意見】

- ・文化センターは市民の文化を守り、発展させるために必要な施設である。今の時代に対応した機能、建物の性能を備えたものを新たに整備すべきと考える。
- ・市民が集う場所として新居浜にふさわしい大ホール・中ホールを有する素敵なセンターを建設すべき。
- ・耐用年数的にもあと数年しかなく、建て替えるとすれば莫大な費用もかかりますが、全国から公演等で来てくださる方も多くいるので、必要な施設として建設を望みます。
- ・以前から老朽化しているな、と思っていた。音響効果の良い劇場にして、歌手や楽団などを呼んでほしい。
- ・新しく建設すれば、新居浜にも有名なアーティストが来てくれるのでは。地域の活性化にも繋がると思う。
- ・市民生活の向上のためには、文化の発信ができる施設が必要です。
- ・施設は市民に活用されているので、今後も必要と思う。
- ・学校行事等でも使用しているし、バスで県外から大人数で来た場合にも利用しやすいので、絶対必要です。
- ・他に変わりになる大きなホールを知らないから。
- ・あかがねミュージアムも建設されましたが、収容人数が少ないので大人数が入れるセンターは必要です。
- ・市民にとって新居浜の顔である。あかがねミュージアムより先に、こちらをどうにかすべきだった。
- ・市民の文化的な活動や意欲を向上させるために、費用対効果の「効果」は数値化できないのでは。
- ・費用対効果などは検討すべき性質のものではない。公共施設だから市民のために有用なものであれば建設すべき。ただし、費用はいくらかかってもいいと言うつもりはない。新居浜市の規模に相応なものである。
- ・新しくなるとそれだけ市民向けの行事や公演も増え、活気が出ると思います。ただ、中途半端なものではなく、様々な公演や行事ができるだけ多く開催できるよう工夫されたものにしてほしいです。
- ・文化の向上を図る施設であるとともに、市民の交流の場となってほしい。そのためには、ホール内外に併設する機能や屋外に広いスペースが必要。
- ・昔から人々になじみのある場所で思い出もいっぱいつまっているから、なくなってほしくない。
- ・子どもの頃に文化センターで見た演劇は今でも覚えています。子どもたちに良い思い出をつくらせてあげるのは大人の役割だと思います。

## 【「2. 費用対効果を検討した上で、新しく施設を建設すべきである」と答えた方の意見】

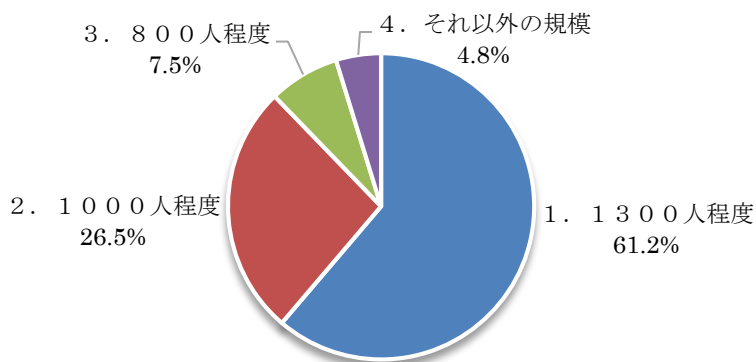
- ・新しい施設をつくることに反対はしないが、十分な検討が必要と感じている。
- ・市民文化センターは必要だと思いますが、費用の事を考えるべきだと思います。
- ・管理運営により多くの資金（税金）を使うことになる恐れがあるので、費用対効果を考えるべきである。
- ・どれだけの利用者があるかなどのシミュレーション、また利用料などの設定も新たに考えてほしい。
- ・費用がかかり過ぎるならいらない。建設するならば、収益も出るようなものなら良いと思う。
- ・市民に負担がかからないようにしてもらいたい。
- ・やはり市の中心部にあのような場所があるのは良いと思う。ただ、どのような活動で、年間どれくらい利用されているのか等が詳しくわからないので、その点も含めて検討して、建て替えも視野に入れるべき。
- ・新居浜のシンボルの一つと思うので今後も残してほしいが、あかがねミュージアムとの差別化を図って新設してほしい。
- ・文化センターが必要か否かは、利用する人数や頻度を調べないと判断できない。大ホールを小さくすれば、とも思うが、それならあかがねミュージアムもある。同じ場所での建設ならば立体駐車場が必要とも思う。
- ・あかがねミュージアムがあるので、利用方法、内容等を考慮して建設すべき。
- ・あかがねミュージアムでどこまで代用できるものか検討してほしい。
- ・人口減に向かうと思っているから。
- ・人口は減っているが、新居浜市にとっては必要な施設であるため。
- ・やはり国体のような大会や、色々な催し物のために、今くらいの規模の施設は必要だと思います。
- ・大ホール規模のホールが市内にないので、大規模ホールの需要はあると考える。逆に中ホール規模のものは、総合科学博物館や銅夢にいままに代替可能であるかもしれない。
- ・大ホールは廃止、もっとコンパクトなものでよいのではないか。
- ・時代に合った建物（バリアフリー、LED、諸設備等）が必要である。
- ・今の建物を極力残し、延命化と耐震補強をして、リノベーションをしたら良いと思います。そうすることにより、高齢者にとっても親しみやすい施設になると思います。
- ・市民の税金を使って建設するため、現実的にも将来的にも実用性のあるものを作ってほしい。
- ・多目的に使える活用方法を考慮したうえでの新施設を希望します。
- ・近隣の市には新しく文化センターが建設され、新居浜市が取り残されているように感じる。

## 【「3. 市民文化センターは必要ない」と答えた方の意見】

- ・人口減少が目に見えているので、もっと違うところにお金を使えば良い。
- ・将来人口減になるため、中ホールで十分だと思います。大ホールは稼働率が低いと思います。
- ・大ホールを利用したことがないので「必要ない」と言うのは申し訳ないですが、あかがねミュージアムで代用できないのでしょうか。駅前であり、駐車場もある（駅南側など）ので、利用しやすいと思います。
- ・あかがねミュージアム等があり、それらで代用できると思う。

問8. 問6で「1. 市民文化センターは、市民にとって必要な施設であるため、新しく施設を建設すべきである」「2. 費用対効果を検討した上で、新しく施設を建設すべきである」と答えられた方におたずねします。現在の大ホールの収容人数は1163名、中ホールの収容人数は486名ですが、もし新たに建設するとした場合の規模はどの程度必要だと思いますか。  
(1つ選択)

1. 1300人程度（オーケストラの演奏会、大規模な公演等が可能）	90人
2. 1000人程度（式典、公開収録等が可能）	39人
3. 800人程度（講習会、研修会等が可能）	11人
4. それ以外の規模	7人
合計	147人



「1. 1300人程度」(61.2%)と答えた方が最も多く、全体の6割以上を占めています。次いで「2. 1000人程度」(26.5%)、「3. 800人程度」(7.5%)、「4. それ以外の規模」(4.8%)の順となっています。

#### 問9. 問8の選択肢を選んだ理由を教えてください。(自由記入)

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

##### 【「1. 1300人程度（オーケストラの演奏会、大規模な公演等が可能）」と答えた方の意見】

- ・市民文化センターの名前どおり、当市の文化水準のバロメーターとして自慢できる施設であってほしい。
- ・文化のないまち、という汚名を返上したい。コンサートなど新居浜でも開催されてほしい。
- ・大規模な音楽会、演奏等が誘致できる。
- ・有名なアーティストにも公演してほしいので、大規模な方がいいと思う。気軽なイベントも利用したい。
- ・新しくするなら大規模で素晴らしいものが良い。演奏会、公演、コンサート等に期待したい。
- ・催しは会場の規模やレベルに見合ったものになるので、作るからにはグレードの高い会場が望ましい。
- ・いつも松山など他市に行っているの、たまには地元の新居浜でゆっくり聴きたいと思います。
- ・会場が狭いため大きなイベントができないのは残念。一流のものがまちおこしのために必要ではないか。
- ・多くの演奏会や公演が行われることによって、市外からの利用者も増えると思います。収容人数が多いと、若い世代に人気な公演なども行われやすいのではないのでしょうか。
- ・大規模なものがあることにより、新居浜市も賑わい、市民も喜ぶと思う。
- ・都会の文化に接する機会を多くするため。
- ・どうせ建て替えるのなら、現状よりも良くした方がいい。
- ・どうしてもつくりたいのなら、近隣市より格段に大規模にしないと、平凡な新施設では勝ち目がない。
- ・オーケストラの演奏会ができる広さと設備があれば、市民の文化向上にも繋がると思います。
- ・新居浜市が文化面を重視するのなら、必要だと思う。
- ・あかがねミュージアムでの収容は少なめなので、本格的な芸術等も取り入れていくためには、その規模が必要かと思います。

- ・中ホール規模なら他の施設も利用できる。イベントによっては、現在の大ホールが埋まり席が空いていないこともある。
- ・現在の収容人数でも、学校や幼稚園の行事の際には、座席がいっぱい座れないとの苦情が出ている。
- ・新居浜市にふさわしい規模だから。
- ・四国有数である市の規模からも、著名アーティストによるコンサートもできるレベルの施設が妥当である。
- ・近隣市町村の施設と人口比較すれば、現在と同程度の施設が妥当かと思う。
- ・現在の規模を確保すべきと考える。
- ・人口減少を考えると、1,000人程度でも良いかとも思ったのですが、現実に中ホールやあかがねミュージアム、マリンパーク新居浜などの中規模施設が満杯なようです。中ホールを複数つくったら良いのでは。
- ・大ホール、中ホールを1つにまとめてもいいと思います。
- ・演奏会等ができる大きさはほしいが、市民が聞きたい、見たいと思うような団体、グループ、個人等に来てもらえる、という条件つきで選びました。建て替えるかどうかは、市全体の事を考えて、今のように施設が各地に散在するのではなく、計画的に考えてほしいと思います。

### 【「2. 1000人程度（式典、公開収録等が可能）」と答えた方の意見】

- ・中ホールの収容人数では少なすぎるが、1,000人を超える規模の行事は多くないと思うから。
- ・人口も減ってきているので、規模を少し小さくしても良いのでは。大きくしても採算が合わないといけないので、1,000人程度で良いと思う。
- ・大きすぎても利用率や維持費に問題が起こりそう。
- ・オーケストラの演奏レベルまでは不要と思うから。
- ・1,000人以上のホールは絶対に不要です。それ以上の人が来ることは考えられない。1,000人以上のスペースが欲しい時は、仮設にてカバーする。支出は少なくした方が子や孫のためになります。
- ・今と同じくらいで良いと思ったから。
- ・現在の大ホールの収容人数と変わらないし、設備の充実によってオーケストラの演奏会も可能と思います。
- ・あかがねミュージアムやウィメンズプラザなど、他施設との兼ね合いがあるので、他施設との併用は可能ならできるから。
- ・人口減少していることも考えて、1つのホールを造り、日程を調整してフル活用できないものでしょうか。

### 【「3. 800人程度（講習会、研修会等が可能）」と答えた方の意見】

- ・実用的な広さを望みます。
- ・大ホールでは広過ぎたり、中ホールでは少し狭かったりする事業やイベントが増えていると思う。
- ・大ホールが満席の行事に参加したことがないので、もっと小規模で良いのかな、と思います。
- ・あかがねミュージアムと併用して使う。
- ・新居浜市の人口推移を考えると、800人程度が良い。

### 【「4. それ以外の規模」と答えた方の意見】

- ・1,300人と言わず、1,500人でも1,800人でも良いのでは。中途半端な規模のものはやめてもらいたい。
- ・最低2,000人くらい収容できないと、演奏・観劇など、メディアに出るような人を呼ぶこともできないのでは。そうすることで他市他県からも新居浜市に人が集まり、活気が出るのではないのでしょうか。
- ・必要であれば中ホール程度のものを新たにつくる。大ホール並みの大規模な催しは、松山市など、より大きな都市で開催するので良いのではないか。
- ・今と同じく大ホール1,300人、中ホール500人規模が望ましい。
- ・本当に必要なかを考えて、大きさも費用も検討する必要がある。

<まとめ>

今回のアンケートは、老朽化による問題が深刻化してきた市民文化センターの今後の在り方について、市民の皆さんの意識や意見を調査し、施設整備について検討を行う際に活用させていただくために実施させていただきました。

まず、「市民文化センターを利用したことがありますか」の問いに対し、9割以上の方が「はい」と答えられました。利用用途としては、「演奏会や発表会等を鑑賞するため」「式典・講演会等に参加するため」「会議・研修会等に参加するため」などで利用されており、市民文化センターが多く市民の皆さんに多目的に利用されていることがわかります。

また、「今後の市民文化センターについてどのようにすべきだと思いますか」の問いに対しては、「費用対効果の検討は必要であるが、市民文化センターは新居浜市に必要な施設であるため、新しく施設を建設すべきである」という意見が多数でした。「市民文化センターは、新居浜のシンボルの一つと思うので、今後も残してほしい」「文化センターは市民の文化を守り、発展させるために必要な施設である」とのご意見をいただき、文化芸術活動の場として長年使用されてきた市民文化センターが、新居浜市の文化芸術の発信源として浸透していること、文化芸術を発展させるためには必要な施設であると認識されていることがわかり、改めて市民文化センターの必要性について感じ取ることができました。

「新たに建設するとした場合の規模はどの程度必要だと思いますか」との問いに対しては、1300人程度が61.2%、1000人程度が26.5%と、現状と同等かそれ以上の施設を希望する意見が多く、大規模で素晴らしい施設で、演奏会、公演、コンサート等の開催を希望するといった意見が数多くあり、有名なアーティストの公演を新居浜で観たいという思いが感じられました。

「市民文化センターのいいところまたは良くないところ」については、ホールの椅子が座りにくい、前の席との幅が狭い、トイレやエレベーターなど障がい者や高齢者が使いにくい、駐車場が狭い、グッズの販売などができる売店がないなどといった意見や現在の場所が市の中心部に位置しており、利用しやすいとの意見をいただきました。

今回のアンケート結果から、市民の皆さんの文化芸術への関心の高さ、文化芸術に触れることができ、活動拠点としての市民文化センターの役割かつ重要性について、再認識することができました。いただきましたご意見は、施設整備について検討を行う際、また今後の施設管理運営に活用させていただきたいと思います。今後とも文化芸術振興に関する取り組みに対するご理解とご協力をお願いします。

(担当課：文化振興課)

## テーマ⑨ 新居浜市民における運動意識について

### 【調査趣旨】

新居浜市では、平成26年3月に策定した「新居浜市スポーツ推進計画」や平成27年12月に策定した「新居浜市総合戦略アクションプラン」の中で、「市民のライフステージに応じた運動・スポーツに親しむ機会の創出」や「市民（成人）の運動実施率の向上を目指しています。

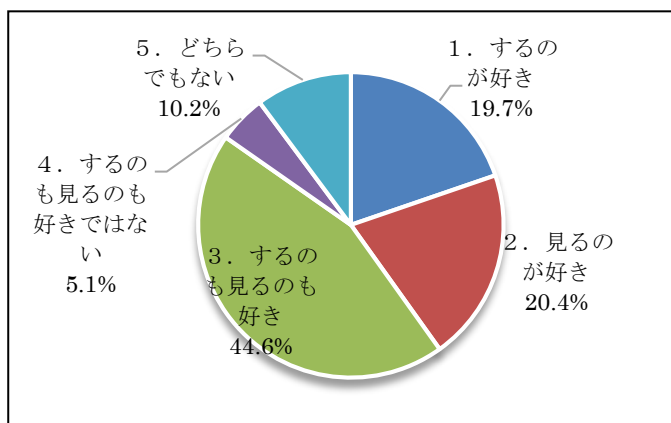
今回のアンケートでは、次期「新居浜市総合戦略アクションプラン」に反映すべく、市民の皆さんの日頃の運動に対する意識や現状についての変化について調査し、前回のアンケート（H29実施）結果と比較することで、今後の計画推進に活用していきたいと考えています。

（担当課：スポーツ推進課）

（※問1はモニター属性特定のための設問であり、省略）

### 問2. あなたはスポーツが好きですか？（1つ選択）

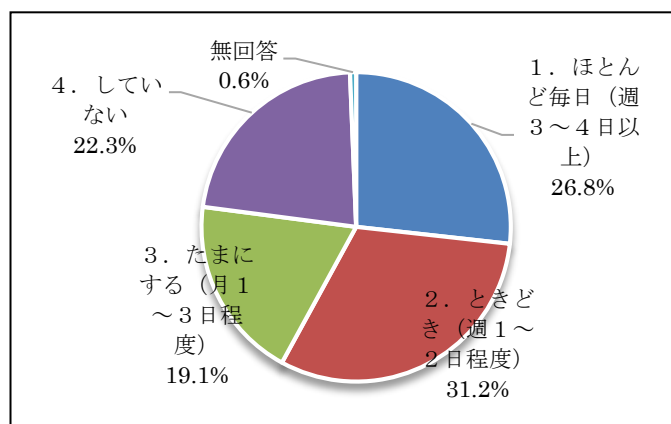
1. するのが好き	31人
2. 見るのが好き	32人
3. するのも見るのも好き	70人
4. するのも見るのも好きではない	8人
5. どちらでもない	16人
合計	157人



「3. するのも見るのも好き」（44.6%）と答えた方が最も多くなっています。

### 問3. あなたは運動・スポーツをしていますか？（1つ選択）

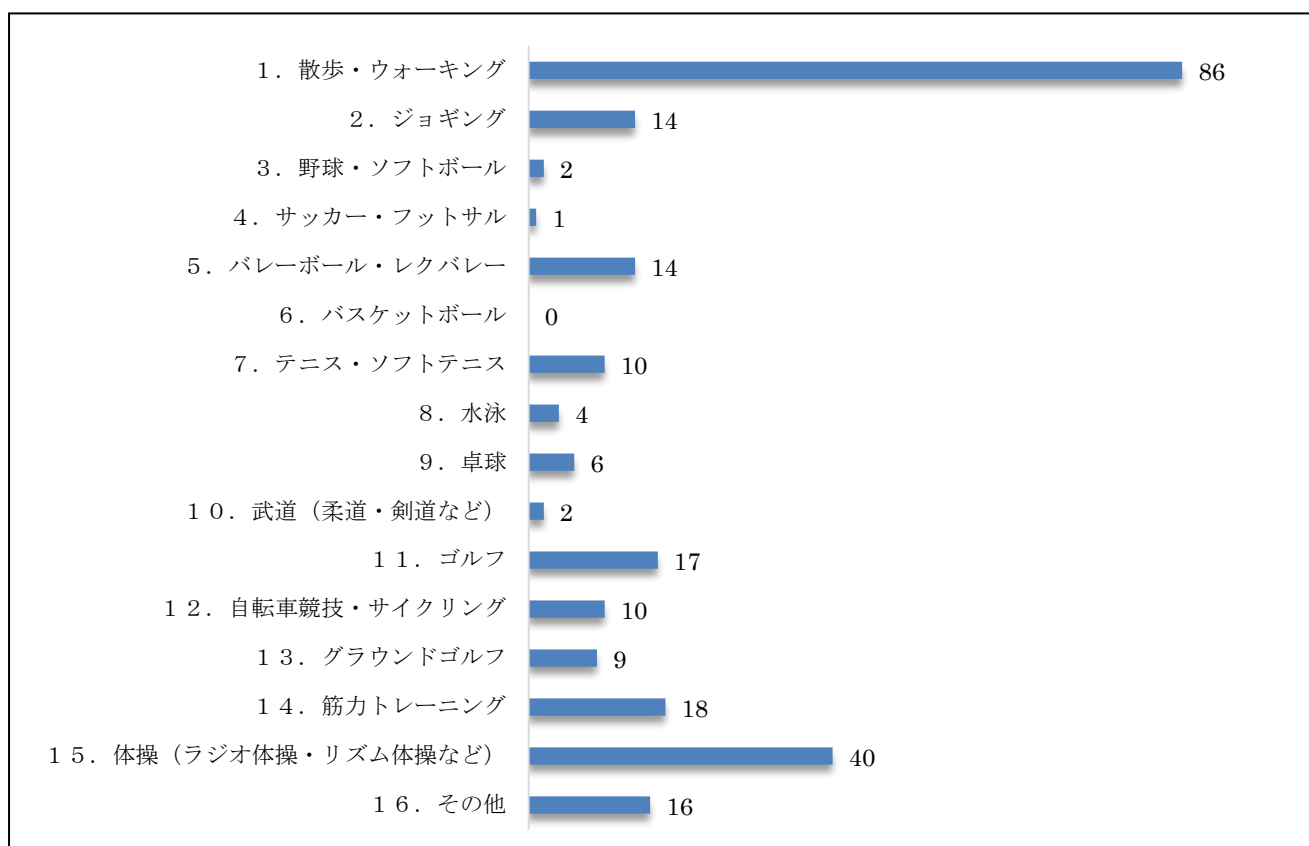
1. ほとんど毎日（週3～4日以上）	42人
2. ときどき（週1～2日程度）	49人
3. たまにする（月1～3日程度）	30人
4. していない	35人
無回答	1人
合計	157人



「1. ほとんど毎日」（26.8%）、「2. ときどき」（31.2%）、「3. たまにする」（19.1%）を合わせると、頻度に関わらず何らかの運動・スポーツをしている方は全体の7割以上となっています。

問4. 問3で「1. ほとんど毎日」「2. ときどき」「3. たまにする」と答えた方にお伺いします。あなたがこの1年で取り組んでいるスポーツは何ですか？（複数選択）

1. 散歩・ウォーキング	86人
2. ジョギング	14人
3. 野球・ソフトボール	2人
4. サッカー・フットサル	1人
5. バレーボール・レクバレー	14人
6. バasketボール	0人
7. テニス・ソフトテニス	10人
8. 水泳	4人
9. 卓球	6人
10. 武道（柔道・剣道など）	2人
11. ゴルフ	17人
12. 自転車競技・サイクリング	10人
13. グラウンドゴルフ	9人
14. 筋力トレーニング	18人
15. 体操（ラジオ体操・リズム体操など）	40人
16. その他	16人



「1. 散歩・ウォーキング」（86人）が、この1年で取り組んでいるスポーツとして最も多く挙げられました。その他には、「15. 体操（ラジオ体操・リズム体操）」（40人）、「14. 筋力トレーニング」（18人）、「11. ゴルフ」（17人）などが多くなっています。



問5. 問4で「16. その他」と答えた方にお伺いします。この1年で取り組んでいるスポーツを教えてください。(自由記入)

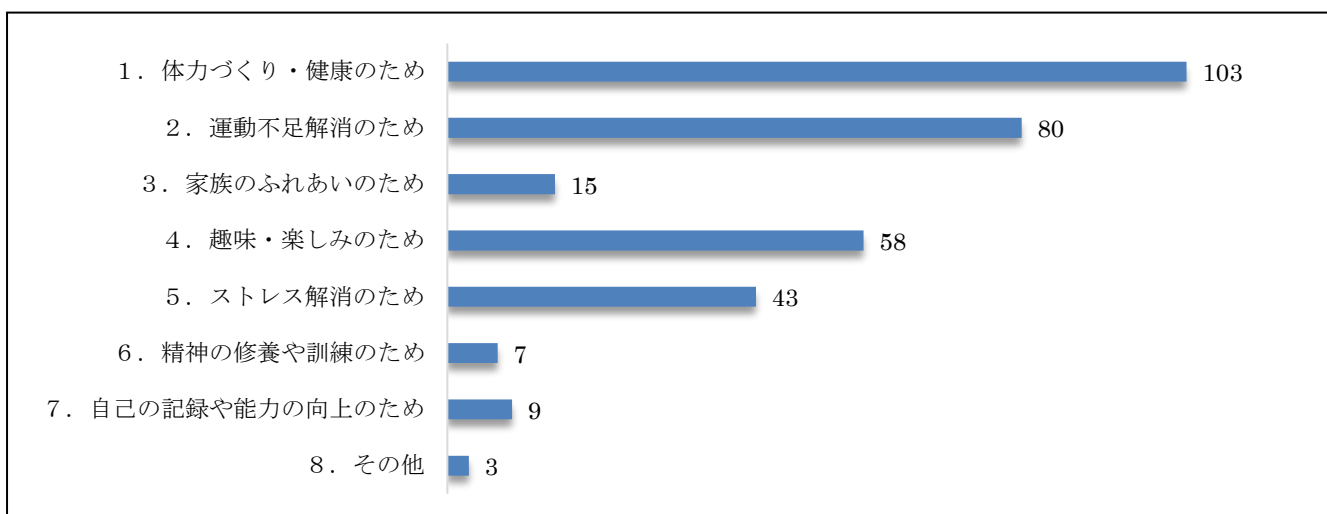
たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

※( )内は同種意見の方の数を示しています。

- ・ヨガ (4)、ピラティス (2)
- ・エアロビクス (2)、リトモス
- ・スキー (2)、スノーボード
- ・バドミントン
- ・ダンス、太極拳
- ・SUP (スタンドアップパドルサーフィン)
- ・スラックライン
- ・校区の軽スポーツ大会
- ・市民農園での野菜作り (全ての運動の基礎があります)
- ・仕事が保育士なので、子どもたちとの体操やお散歩で、毎日がトレーニングです。

問6. 問3で「1. ほとんど毎日」「2. ときどき」「3. たまにする」と答えた方にお伺いします。スポーツに取り組んでいる理由は何ですか？(複数選択)

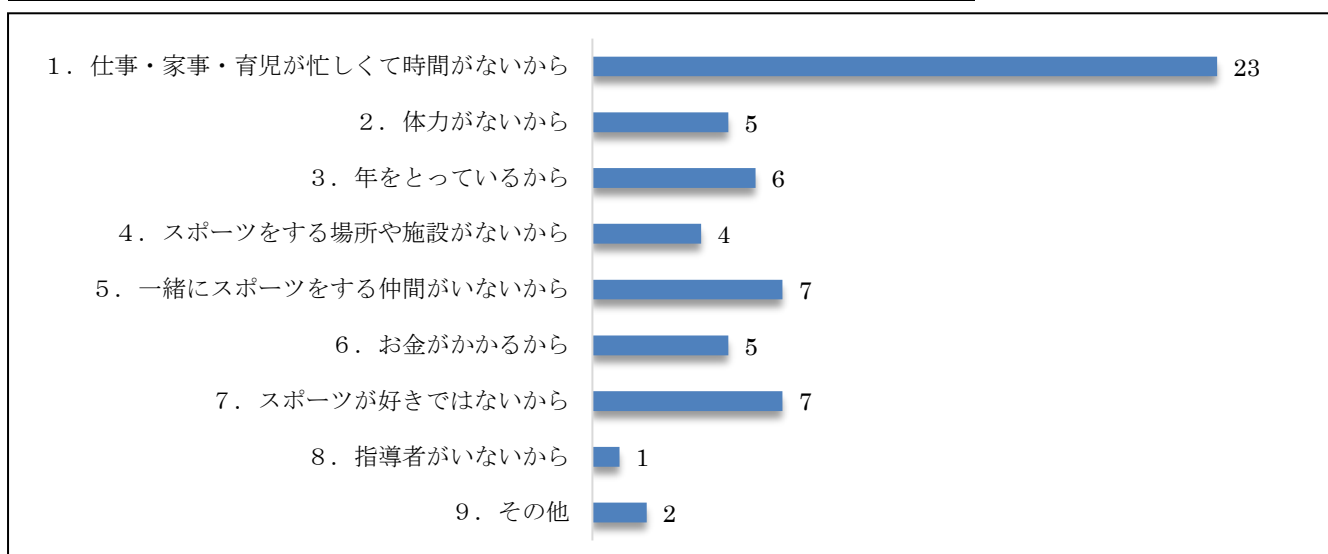
1. 体力づくり・健康のため	103人
2. 運動不足解消のため	80人
3. 家族のふれあいのため	15人
4. 趣味・楽しみのため	58人
5. ストレス解消のため	43人
6. 精神の修養や訓練のため	7人
7. 自己の記録や能力の向上のため	9人
8. その他	3人



「1. 体力づくり・健康のため」(103人)、「2. 運動不足解消のため」(80人)、「4. 趣味・楽しみのため」(58人)などが、スポーツに取り組んでいる理由として多く挙げられています。

問7. 問3で「4. していない」と答えた方にお伺いします。スポーツに取り組んでいない理由は何ですか？（複数選択）

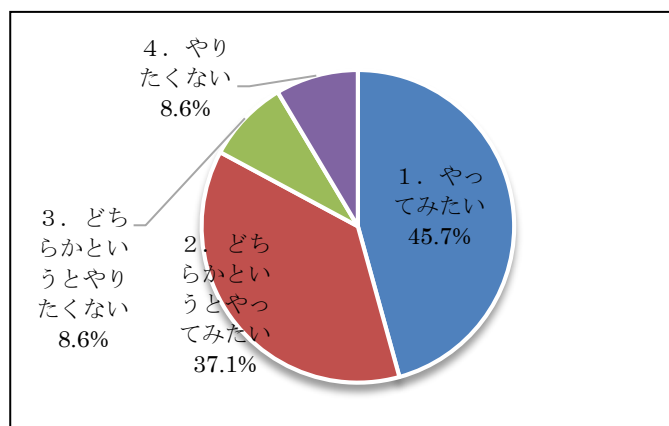
1. 仕事・家事・育児が忙しくて時間がないから	23人
2. 体力がないから	5人
3. 年をとっているから	6人
4. スポーツをする場所や施設がないから	4人
5. 一緒にスポーツをする仲間がないから	7人
6. お金がかかるから	1人
7. スポーツが好きではないから	2人
8. 指導者がいないから	1人
9. その他	2人



「1. 仕事・家事・育児が忙しくて時間がないから」（23人）が、スポーツに取り組んでいない理由として最も多く挙げられました。

問8. 問3で「4. していない」と答えた方にお伺いします。機会があれば、これから何かスポーツや運動をしてみたいと思いますか。（1つ選択）

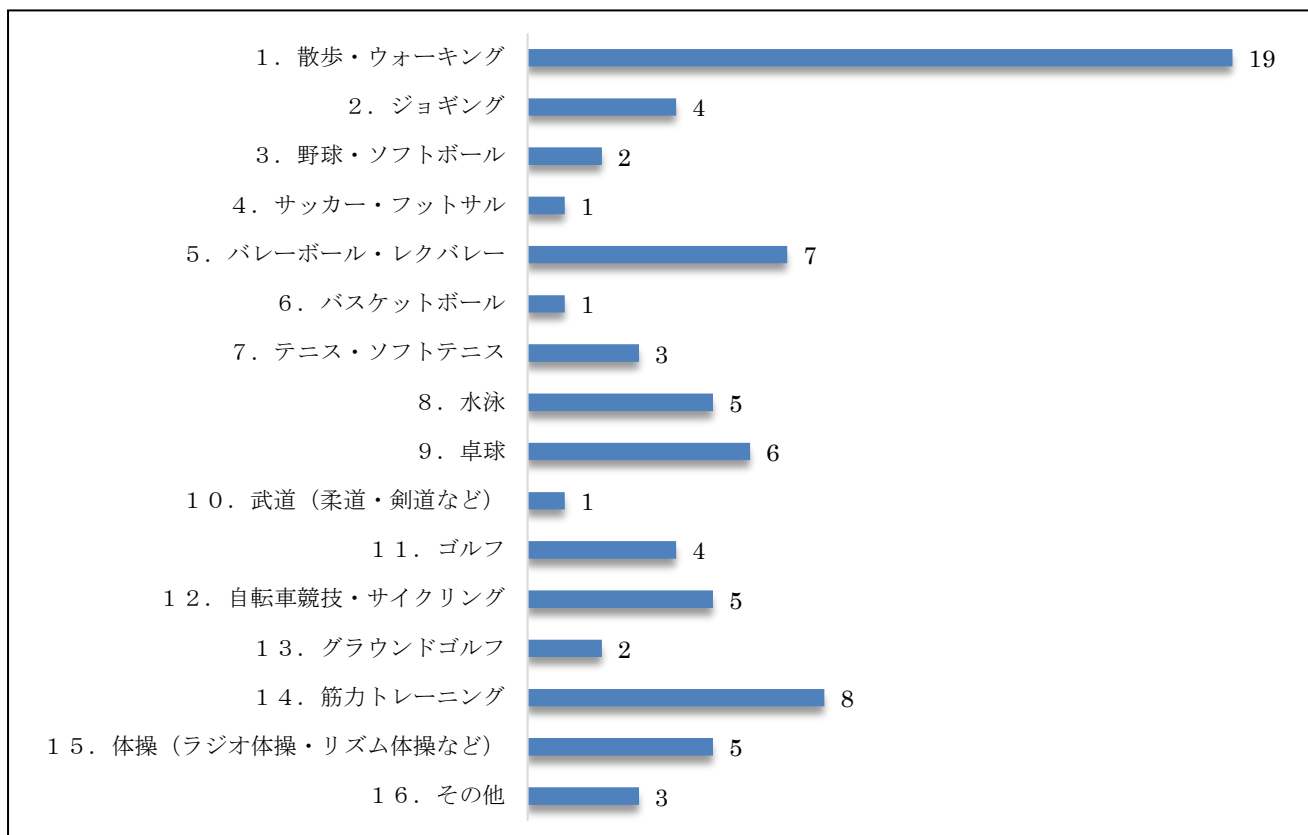
1. やってみたい	16人
2. どちらかというやってみたい	13人
3. どちらかというやりたくない	3人
4. やりたくない	3人
合計	35人



「1. やってみたい」（45.7%）、「2. どちらかというやってみたい」（37.1%）を合わせると、全体の約8割以上の方が、これから何かスポーツや運動をしてみたいと思っていますことがわかりました。

問9. 問8で「1. やってみたい」「2. どちらかというやってみたい」と答えた方にお伺いします。今後取り組んでみたいスポーツや運動は何ですか？（複数選択）

1. 散歩・ウォーキング	19人
2. ジョギング	4人
3. 野球・ソフトボール	2人
4. サッカー・フットサル	1人
5. バレーボール・レクバレー	7人
6. バスケットボール	1人
7. テニス・ソフトテニス	3人
8. 水泳	5人
9. 卓球	6人
10. 武道（柔道・剣道など）	1人
11. ゴルフ	4人
12. 自転車競技・サイクリング	5人
13. グラウンドゴルフ	2人
14. 筋力トレーニング	8人
15. 体操（ラジオ体操・リズム体操など）	5人
16. その他	3人



問4と同様、「1. 散歩・ウォーキング」（19人）が、今後取り組んでみたいスポーツや運動として最も多く挙げられました。その他には、「14. 筋力トレーニング」（8人）、「5. バレーボール・レクバレー」（7人）、「9. 卓球」（6人）などが多くなっています。

問10. 問9で「16. その他」と答えた方にお伺いします。今後取り組んでみたいスポーツや運動は何ですか？（自由記入）

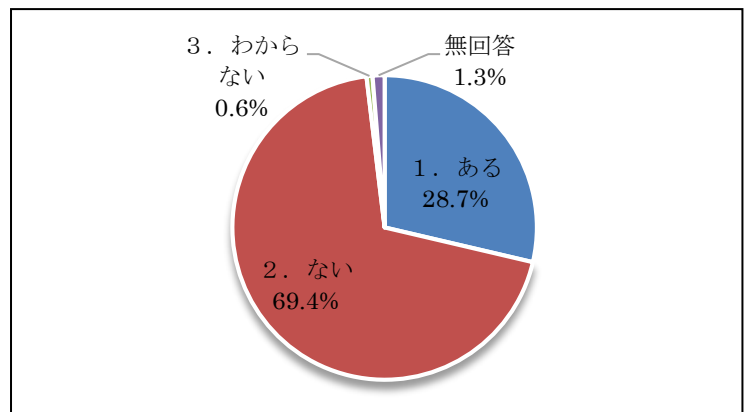
たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

※（ ）内は同種意見の方の数を示しています。

- ・ ヨガ (2)、ピラティス、クラシックバレエ
- ・ 桜並木や海沿いなど、専用のコースが整備されたジョギング
- ・ 弓道

問11. 全員にお伺いします。あなたはスポーツイベントにおいてボランティアをしたことがありますか？（1つ選択）

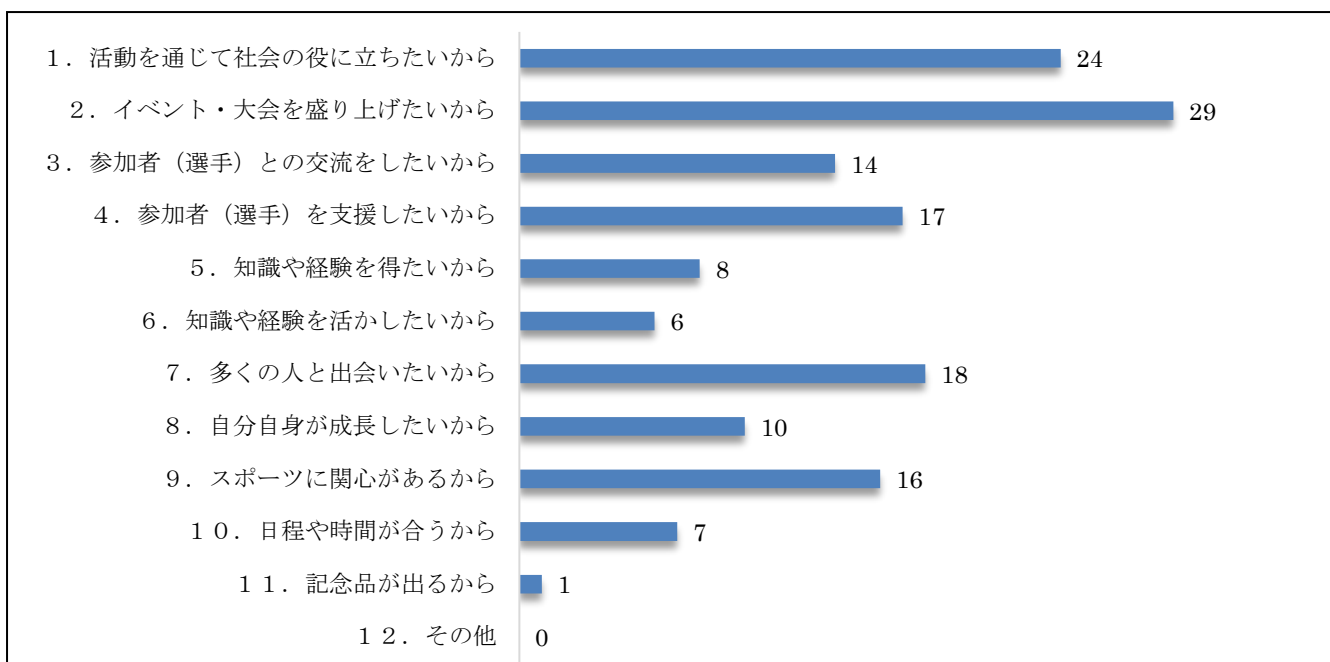
1. ある	45 人
2. ない	109 人
3. わからない	1 人
無回答	2 人
合計	157 人



「2. ない」(69.4%)と答えた方が多く、全体の約7割となっています。

問12. 問11で「1. ある」と答えた方にお伺いします。スポーツに関するボランティアをしている(したことがある)のはどうしてですか？（複数選択）

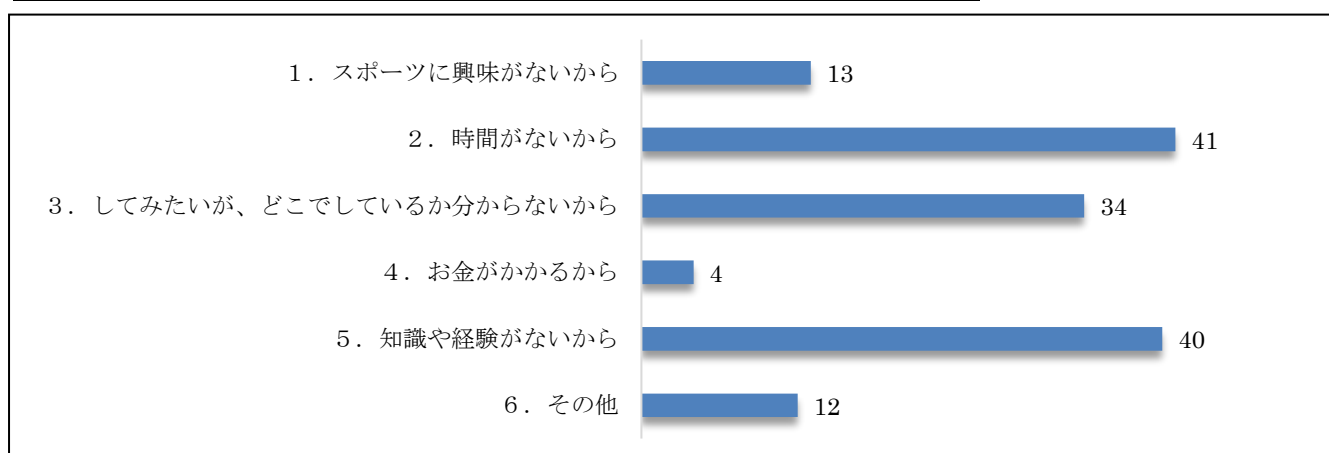
1. 活動を通じて社会の約に立ちたいから	24 人
2. イベント・大会を盛り上げたいから	29 人
3. 参加者(選手)との交流をしたいから	14 人
4. 参加者(選手)を支援したいから	17 人
5. 知識や経験を得たいから	8 人
6. 知識や経験を活かしたいから	6 人
7. 多くの人と出会いたいから	18 人
8. 自分自身が成長したいから	10 人
9. スポーツに関心があるから	16 人
10. 日程や時間が合うから	7 人
11. 記念品が出るから	1 人
12. その他	0 人



「2. イベント・大会を盛り上げたいから」（29人）、「1. 活動を通じて社会の役に立ちたいから」（24人）、「7. 多くの人と出会いたいから」（18人）などが、スポーツに関するボランティアをしている（したことがある）理由として多く挙げられています。

**問13. 問11で「2. ない」と答えた方にお伺いします。スポーツに関するボランティアをしたことがないのはどうしてですか？（複数選択）**

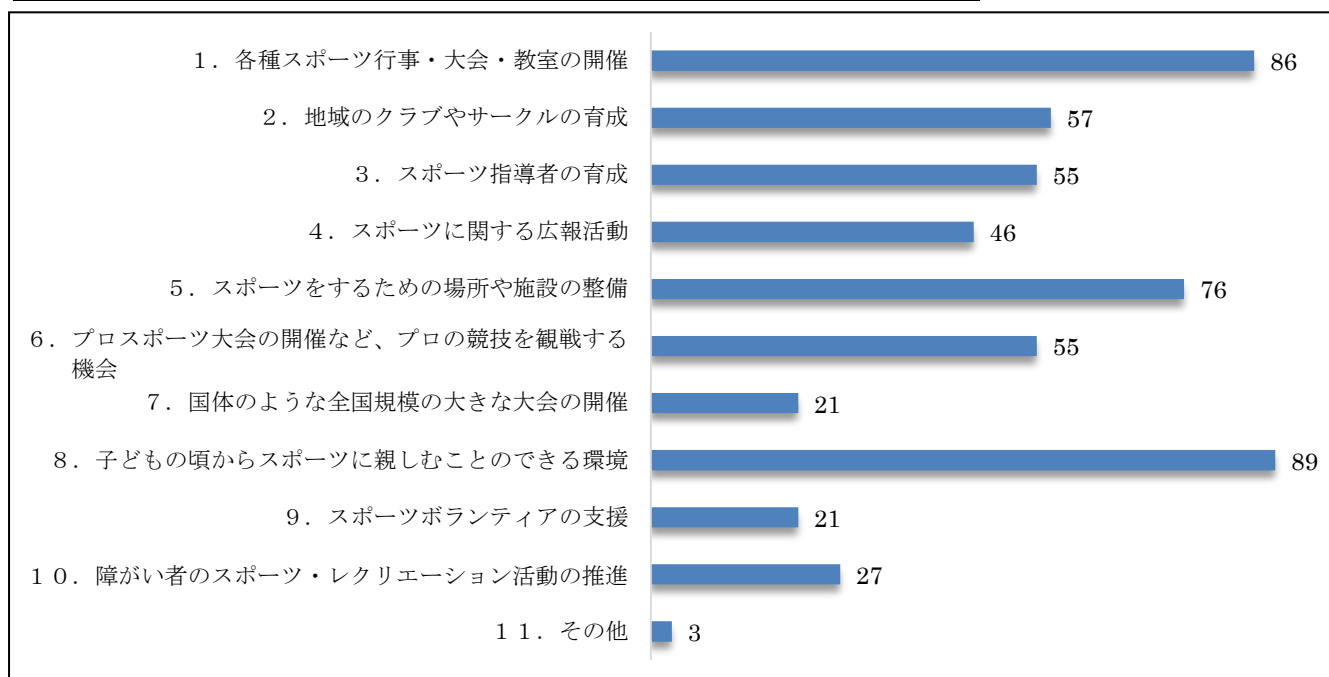
1. スポーツに興味がないから	13人
2. 時間がないから	41人
3. してみたいが、どこでしているか分からないから	34人
4. お金がかかるから	4人
5. 知識や経験がないから	40人
6. その他	12人



「2. 時間がないから」（41人）、「5. 知識や経験がないから」（40人）、「3. してみたいが、どこでしているか分からないから」（34人）などが、スポーツに関するボランティアをしたことがない理由として多く挙げられています。

問14. 全員にお伺いします。新居浜市をもっとスポーツが盛んなまちにするために何が必要だと思いますか？（複数選択）

1. 各種スポーツ行事・大会・教室の開催	86人
2. 地域のクラブやサークルの育成	57人
3. スポーツ指導者の育成	55人
4. スポーツに関する広報活動	46人
5. スポーツをするための場所や施設の整備	76人
6. プロスポーツ大会の開催など、プロの競技を観戦する機会	55人
7. 国体のような全国規模の大きな大会の開催	21人
8. 子どもの頃からスポーツに親しむことのできる環境	89人
9. スポーツボランティアの支援	21人
10. 障がい者のスポーツ・レクリエーション活動の推進	27人
11. その他	3人

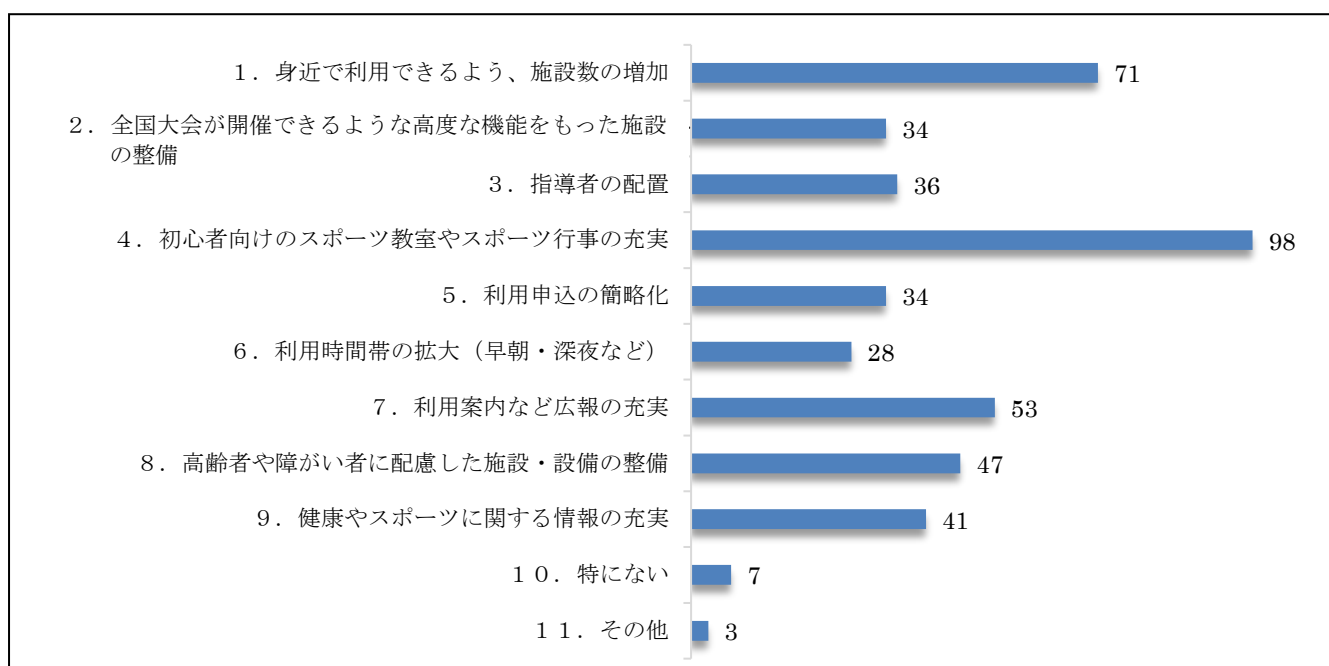


「8. 子どもの頃からスポーツに親しむことのできる環境」(89人)、「1. 各種スポーツ行事・大会・教室の開催」(86人)、「5. スポーツをするための場所や施設の整備」(76人)などが、新居浜市をもっとスポーツが盛んなまちにするために必要なこととして多く挙げられています。

問15. あなたは、新居浜市の公共スポーツ施設について、何か望むことがありますか？（複数選択）

1. 身近で利用できるよう、施設数の増加	71人
2. 全国大会が開催できるような高度な機能を持った施設の整備	34人
3. 指導者の配置	36人
4. 初心者向けのスポーツ教室やスポーツ行事の充実	98人

5. 利用申込の簡略化	34人
6. 利用時間帯の拡大（早朝・深夜など）	28人
7. 利用案内など広報の充実	53人
8. 高齢者や障がい者に配慮した施設・設備の整備	47人
9. 健康やスポーツに関する情報の充実	41人
10. 特にない	7人
11. その他	3人



「4. 初心者向けのスポーツ教室やスポーツ行事の充実」(98人)、「1. 身近で利用できるよう、施設数の増加」(71人)、「7. 利用案内など広報の充実」(53人)などが、新居浜市の公共スポーツ施設について望むこととして多く挙げられています。

#### 問16. あなたが今後、市のスポーツ振興に望むことがありましたら自由にご記入ください。(自由記入)

たくさんの回答をいただき、ありがとうございました。本報告では回答の一部を紹介します。

- ・初めての人たちも気軽に参加できる体制。選手の育成も必要と思いますが、まずはスポーツに親しめる環境づくりが第一ではないでしょうか。
- ・市内に高齢者がいつでも行って簡単な運動ができる場所があれば良いと思います。
- ・スポーツに馴染みのない人でも気軽に参加できる施設や内容がほしい。高齢者でも行える運動と、あまり外出しない、地域行事等に参加しない人達への呼びかけ、公民館等でも行えるようなスポーツをお願いします。
- ・初心者に親切で、一人での参加でも孤立させない配慮、楽しくて「また行こう」と思える指導者の育成、利用案内の充実を望みます。
- ・まずは市民がいつでも各種スポーツ、運動を気軽に楽しめる施設の整備でしょうか。各種競技が共用できるグラウンド、散歩道の敷設は、ジョギングや競歩等、あるいは市民同士の軽いあいさつの場にもなります。

- ・ 体育館などの施設を増やしてほしい。
- ・ 子どもや家族が楽しみながら体力を養うことができる公園が、地域に一か所あれば良いと思います。
- ・ 市民プールの充実。新居浜西部には、滝の宮公園くらいしか遊ぶところがない。歩いて行ける海岸があれば、孫と楽しい時間を持つことができるのですが、残念です。
- ・ 市民体育館とプールを一体化した施設があったらいいと思います。
- ・ グリーンフィールド新居浜の駐車場を広くしてほしい。
- ・ 市内スポーツ施設の立地は、各会場が集約されていなくて、交通の便（バス）もなく、不便である。申し込みから支払い等、手続きのため何度も足を運ばないといけないのもとても不便である。
- ・ 施設のインターネット予約ができるようにしてほしい。
- ・ 体育館等で開催されている運動教室は、内容や日程、時間の選択肢が少ない。
- ・ 体育館の体操教室に参加していますが、申し込みもなく、誰もが自由に参加・欠席できてとても便利です。今後は時間帯を拡げ、仕事をしている人も参加しやすい環境づくりが大切だと思います。
- ・ 高齢者や障がい者のスポーツに力を入れてほしい。太極拳など、いいのではないのでしょうか。ゆっくりした動きなので、リラックスしながら身体を鍛えます。病気の予防、転倒防止に役立つと思います。
- ・ 子ども連れでのスポーツイベントを開催してもらえると、友達を誘って行ってみたいという気持ちになる。
- ・ スポーツをしたくても、子育てで難しい人もいるので、そのような人のために施設内で保育してくれるスペースなどがあると良いと思う。
- ・ 私の母は足が悪く、ウォーキングをしたくても痛いので長く歩けません。公共のプールを利用したくても交通の便が悪く、「近くにあれば」といつも言います。市内のバスが無料となり、通えるようになれば、もっと運動や楽しいことに参加できると思います。
- ・ スポーツをするのが好きで、何でもいいのでチャレンジしてみたいが、なかなか実行に移せない。イベント等に参加して、きっかけを作りたいので、いろんな企画を作成してほしい。
- ・ ウォーキングやジョギングクラブがあれば是非入会したいのですが、作ってもらえませんか。
- ・ 自転車のヒルクライムレースの開催を希望します。
- ・ マラソンや駅伝大会の充実
- ・ すべての年齢の方が参加しやすい行事があれば良いと思います。
- ・ 全国大会でなくてもいいので、市民参加型の大会を開催してほしい。
- ・ 全国大会を催して、スポーツ団体をどんどん誘致して、経済効果を生んでほしい。
- ・ 今年の「えひめさんさん物語」のイベントは魅力的なものが多く、たくさん参加させてもらいました。色々な場所、人を巻き込んで、スポーツ関係のイベントが開催されると嬉しいです。有名ではないけれど面白いスポーツなどに触れ合う機会があると楽しいと思います。
- ・ あかがねマラソンが定着しつつあるので、市内にマラソン練習コースなどを整備し、普段から安全に取り組める環境をつくってほしい。
- ・ あかがねマラソンの市内外からのランナー誘致、内容（山間部での応援、音楽など）の充実。
- ・ サイクリングロードの広報と整備。赤石山系、銅山峰などの登山客の誘致と魅力の発信。
- ・ ウォーキングをする際に年齢や体力に応じた速さを知ることができ、目安になるような表示板を設置してほしい。松山の坊ちゃんスタジアムの外周には、歩くスピードの目安となる表示板がある。参考にしてほしい。
- ・ 新居浜東高の全国駅伝大会への出場は大変喜ばしいが、過去には出場できていた野球、サッカーで地元が出場できていないのが寂しい。なぜそうなったのか。何回も出場し、プロの選手が育っていくような環境づくりに傾注していただきたい。



- ・外部から専門の指導者に来てもらって、学校等に配属してもらいたい。いくらい施設を整えても、専門の指導者がいないとレベルは絶対に上がらない。
- ・様々なスポーツ競技がある中で、名前の通った競技しか触れる機会がなく、指導者もないのが根本的な問題。中学校の部活も少なくて選択肢がない。何かに特化したスポーツ競技に力を入れて、プロ選手やオリンピック選手を輩出できるようになれば良い。
- ・県が行っている子どもたちを対象としたアスリート発掘や育成などの事業を、市でも実践してみてもいい。
- ・中学校での部活の選択肢が少ないのではないかと思うので、子どもたちがやりたいスポーツができる環境を整えてあげたい。小学校、中学校、高校と長く続けられる環境が必要だと思う。また、ある程度の力がある子どもたちに、他県チームへの交流合宿の参加など、向上心が持てるような企画があるといいと思う。
- ・どこの中学校でも好きなクラブ活動ができるように、指導者の配置、設備の充実を図ってほしい。他校と共同でないとチームが作れない野球部や、やりたくてもコートもなくテニスができない中学生がかわいそう。
- ・少年スポーツは、校区別のチーム編成から、上部・川東・川西といった区域別にチーム編成をするような時代になっているのではないかと思います。
- ・子どもの頃に運動に親しみ、楽しいと思うことができれば、大人になって一時中断しても、また運動を始めることができる。運動が嫌いな子どもでも、勝ちにこだわらず娯楽としても楽しめることを教えてもらえば、生涯、スポーツを楽しもうと思う筈です。子どもにとっては、学校の先生を含め指導者が大切だと思います。
- ・各スポーツの関係者やコーチ等には、怪我や食事を含め全般において、最低限の知識を身に着けるための講習の受講を必須にしてほしい。
- ・プロのスポーツが気軽に見られるようにしてほしい。プロのテクニクが生で見られたら感動が違うと思う。
- ・身近で色んな競技のアスリートの姿を観ることで、触発されて子どもたちが育つのでは。
- ・新居浜市には、野球に小さい頃から親しんでいる子が多いので、隣市で開催されたようなプロ野球選手と交流できるイベントを、ぜひ新居浜でも開催してほしい。野球人口をもっと増やせるように、市営球場もきれいに建て替えてほしい。
- ・地域のスポーツ行事に対する支援を積極的に実施してほしい。行事開催等についての補助金など。
- ・近年、大変努力していると思います。三世代交流のスポーツの立案、継続性が大切である。
- ・スポーツ振興とは関係ないが、施設利用の際、このペーパーレスの時代に無駄な書類（使用願い、領収書等）が多い、と感じる。もっと簡略化すべきと思う。
- ・就労時間など、働き方の問題もあると思います。
- ・スポーツの大切さもわかりますが、もっとしなければならぬこともあると思う。



<まとめ>

新居浜市では、平成26年3月に策定した「新居浜市スポーツ推進計画」や平成27年12月に策定した「新居浜市総合戦略アクションプラン」の中で、「市民のライフステージに応じた運動・スポーツに親しむ機会の創出」や「市民（成人）の運動実施率の向上」を目指して、各種スポーツ事業を行っています。今回のアンケートは、市民の皆さんの日頃の運動に対する意識や現状について、前回のアンケート（H29実施）結果と比較し、新居浜市における実態と皆さんの意向などを把握し、今後の計画推進に活用させていただくために実施しました。

調査結果として、スポーツを「する」または「見る」のが好きと答えた方が前回より2%増加しており、スポーツへの関心度がさらに高くなっていることがわかります。さらに、「好き」と答えた方のうち、週に1日以上運動・スポーツをしている人が58%と、前回と比較して17%増加し、頻度に関係なく現在運動・スポーツをしている人を含めると、77.1%と前回より18.2%増加となり、運動・スポーツをしている方が増加していることが分かりました。

現在取り組んでいるスポーツとしては、散歩、ウォーキング、体操、筋トレ、ゴルフ、ジョギングなどが多く、これについては前回とほとんど同じという結果でした。運動・スポーツに取り組む理由としては、体力づくり・健康のため、運動不足解消のためという方が前回同様半数以上という結果でした。また、運動・スポーツをしていないと答えた人の内、機会があればこれから何か運動やスポーツをしてみたいと思っている人が82.8%と前回の60.9%から大きく増えており、スポーツに興味・関心を示す人が増えているということが分かりました。

次に、スポーツイベントにおけるボランティア経験については、前回から減ってはいますが、69.4%の方が経験がないと答えられています。経験がないと答えられた方の内、してみたいが、どこでしているか分からないからと答えた方が前回と同じ約20%という結果ですので、あかがねマラソンといった多くのボランティアの方を必要とするイベント等をもっとPRしていく必要があることが分かりました。その他にも、新居浜市をもっとスポーツが盛んなまちにするためのご意見として、子どもの頃からスポーツに親しむことのできる環境づくりや各種スポーツ行事・大会・教室の開催をすることや、新居浜市の公共スポーツ施設に対するご要望として、初心者向けのスポーツ教室やスポーツ行事の充実や、身近で利用できるよう、施設数の増加といったご要望をいただきました。これ以外にも、今後のスポーツ施策への取組に向けて、参考となるご意見をいただきました。

2020年には東京オリンピック、パラリンピック大会が開催されますが、愛媛県においても、全日本スポーツマスターズ2020大会が、2022年には全国高等学校総合体育大会が開催され、新居浜市でもスポーツマスターズにおいてはゴルフ、軟式野球、バレーボール（女子）が行われ、インターハイにおいては重量挙げが予定されています。今回いただいたご意見を参考にもっと大勢の市民の方が運動・スポーツを身近に感じて取り組めるように努めて参りたいと思います。今後も引き続き、本市のスポーツ振興に関する取り組みに対しまして、ご理解とご協力をお願いいたします。

（担当課：スポーツ振興課）