

新居浜市立老人福祉センター指定管理者募集要項

1 募集の趣旨

指定管理者制度は、公の施設の管理に民間の活力を活用しつつ、経費の節減だけでなく市民サービスの向上を図ることを目的とした制度です。

この度、新居浜市立老人福祉センター（以下「センター」という。）の指定期間が令和3年3月31日をもって満了することに伴い、次期指定管理者の候補者を選定するに当たり、市民サービスの向上と管理運営経費の節減が図られ、制度の趣旨を踏まえた効果効率的で、創意工夫のあるセンターの管理運営業務の提案を期待し、広く事業者を募集します。

つきましては、センターの管理運営業務に関心のある方は、当募集要項に記載している条件等を十分に御確認の上、御応募ください。

2 センターの概要

(1) 設置目的

地域の高齢者に対し、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、心身の健康と福祉の増進を図ることを目的として設置

(2) 名 称

上部高齢者福祉センター

川東高齢者福祉センター

川西高齢者福祉センター

(3) 位 置

上部高齢者福祉センター 新居浜市中筋町一丁目6番8号

川東高齢者福祉センター 新居浜市八幡二丁目10番23号

川西高齢者福祉センター 新居浜市滝の宮町3番3号

(4) 設置年月

上部高齢者福祉センター 昭和55年4月

川東高齢者福祉センター 昭和58年4月

川西高齢者福祉センター 昭和60年4月

(5) 施設の規模等

ア 上部高齢者福祉センター

敷地面積 2,464㎡

建物面積 約 683㎡

構 造 鉄筋コンクリート造2階建

イ 川東高齢者福祉センター

敷地面積 1,737㎡

建物面積 約 675㎡

構 造 鉄筋コンクリート造2階建

ウ 川西高齢者福祉センター

敷地面積 1, 874 m²

建物面積 約 597 m²

構造 鉄骨造平屋建

(6) 主要施設

生活相談室 健康相談室 娯楽室 図書室 男女浴室 大集会室 機能回復訓練室
事務室 楽焼小屋

(7) 開館時間

8時30分から17時まで

(8) 休館日

ア 日曜日

イ 国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日

ウ 12月29日から翌年1月3日まで

(9) 従業者の状況（令和2年4月1日現在）

所長1名（3館兼務） 副所長1名（3館兼務）

指導員9名（看護師含む。） 指導員3名（非常勤）

(10) 運営状況等

ア 利用者状況

令和元年度年間利用者数 上部高齢者福祉センター 31,783人

川東高齢者福祉センター 20,091人

川西高齢者福祉センター 25,900人

合計 77,774人

イ 事業費予算額及び決算額

別記1 「令和2年度事業費予算額及び前2か年度事業費決算額」を参照のこと。

3 指定期間（管理の期間※予定）

令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）

※ 指定管理者としての指定及び指定期間（管理の期間）は、市議会の議決を経て正式に決定します。

4 応募の資格

法人その他の団体（株式会社、任意団体等組織形態は問いません。）で、次の各号のいずれにも該当するものであること（個人による応募は不可）。

(1) 指定期間において市内に主たる事務所を置くことができること。

(2) 市税等を滞納していないこと。

(3) 会社更生法（平成14年法律第154号）又は民事再生法（平成11年法律第225号）の規定に基づく更生又は再生手続中でないこと。

(4) 本市が発注する建設工事等の請負又は物品の購入について、指名停止措置を受けていないこと。

- (5) 本市又は他の地方公共団体から地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第11項の規定による指定の取消しを受けたことがないこと。
- (6) 指定管理者の指定の手續において、その公正な手續を妨げたことがないこと又は公正な価格の成立を害し、若しくは不正の利益を得るために連合したことがないこと。
- (7) 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）又はその構成員（暴力団の構成団体の構成員を含む。以下同じ。）若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者の統制の下にある団体でないこと。
- (8) 役員（法人でない団体で代表者又は管理人の定めがあるものの代表者又は管理人を含む。）のうち、次のいずれかに該当する者がいる団体でないこと。
 - ア 意思能力を有しない者
 - イ 破産者で復権を得ない者
 - ウ 禁錮以上の刑に処せられ、その刑の執行を終わり、又はその刑の執行を受けることがなくなった日から5年を経過しない者
 - エ 刑法（明治40年法律第45号）第204条、第206条、第208条、第208条の2、第222条若しくは第247条の罪若しくは暴力行為等処罰ニ関スル法律（大正15年法律第60号）の罪を犯し、罰金の刑に処せられ、その刑の執行を終わり、又はその刑の執行を受けることがなくなった日から5年を経過しない者
 - オ 暴力団の構成員等
 - カ 新居浜市指定管理者からの暴力団排除に関する合意書（平成21年3月27日新居浜警察署と締結・同年4月1日施行）第2条に規定する排除措置の対象者
- (9) 共同事業体（複数の法人、団体等から構成される団体）での応募も可とします。上記の各号全てについて共同事業体の構成団体が該当しているほか、次に掲げる事項に留意してください。
 - ア 共同事業体の名称、代表団体、代表者、責任割合等が定められ、これらを明記した書類を市に提出すること。
 - イ 共同事業体の構成団体として応募する団体は、単独で、又は他の共同事業体の構成団体として応募することはできないこと。
 - ウ 応募後の市との連絡・協議は、主として代表団体が行うこと。ただし、協定の締結に当たっては、共同事業体の構成団体全てを協定当事者とすることから、原則として構成団体の変更は認めないこと。
 - エ 指定期間において、代表団体が破産し、又は解散した場合は、協定に基づき指定を取り消すこと。

5 指定管理者が行う業務（指定管理業務）

- (1) センターの使用許可及びその取消し等に関する業務
- (2) センターの維持管理に関する業務
 - ア 施設及び設備の維持管理に関する業務
 - イ 施設の清掃に関する業務

- ウ 施設の産業廃棄物の処理に関する業務
 - エ 施設の保安警備に関する業務
 - オ 植栽等の維持管理に関する業務
 - カ 備品、消耗品等の管理及び調達に関する業務
 - (3) センターの運営に関する業務
 - ア 予約、受付及び案内に関する業務
 - イ 利用状況等のアンケートに関する業務（利用者の満足度調査等を年1回以上行い、市民サービスの向上に努めること。）
 - ウ 自己評価の実施に関する業務
 - エ 設置目的を達成するために必要と認められる事業の実施に関する業務
 - (4) その他の業務
 - ア 事業計画書及び収支予算書の提出（1回／年）
 - イ 業務報告書（月報）、事業報告書及び収支決算書の提出（1回／年）
 - ウ 関係機関等との連絡調整
 - エ 危機管理業務（大規模災害時の施設及び設備の維持管理・施設使用への協力等）
 - オ 指定期間満了に伴う引継ぎ業務
 - カ その他市長が必要と認める業務
- ※ 業務の詳細は、「老人福祉センター管理運営業務仕様書」を参照のこと。

6 使用料の徴収又は収納の事務

センターの使用料は、無料とします。

7 第三者への業務委託

清掃、警備等の個々の具体的業務を市長の承認を得て第三者に委託することは可能です。ただし、指定管理業務を一括して第三者へ委託することはできません。

8 指定管理業務を行うに当たっての留意事項

- (1) 関係する法令、条例、規則その他規程を遵守すること。
- (2) 市の環境基本方針に沿った地球環境への負荷に十分配慮すること。
- (3) 指定管理業務の実施に必要な範囲を超えて個人情報収集し、又は使用しないこと。
また、業務に従事する者（従事していた者を含む。）は、個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用しないこと（「基本協定書」において必要な措置を講じる旨を定めます。）。
- (4) 指定管理業務の実施に伴い作成し、又は取得した文書（図面、写真、電磁的記録等を含む。）は、適正に管理・保存することとし、指定期間満了時に市の指示に従い引き渡すこと。また、指定管理者が管理しているものは、適正な情報公開に努めること（「基本協定書」において必要な事項を定めます。）。
- (5) 指定管理業務の対象外となる業務
 - ア 大規模な工事又は修繕に係る業務

- イ 目的外使用に係る許可業務（自動販売機の設置等）
 - ウ その他法令等の規定により市が行うべきものとされる業務
- (6) 令和3年4月1日以後の日におけるセンターの使用に係る許可（同日前に申請があったものに限る。）については、現在の指定管理者から引き継ぐこと。
- (7) その他
- センターの使用に係る許可書は、指定管理者名で交付することから、使用許可書に押印する印を準備するとともに、市に届け出ること。

9 指定管理業務に要する経費

指定管理料は、会計年度（4月1日から翌年3月31日まで）ごとに、指定管理者から応募時に提案された金額を上限として、各年度の予算の範囲内で前年度の実績等に基づき、市と指定管理者が締結する年度協定書において定めます。

10 市と指定管理者のリスク・責任の分担

市と指定管理者のリスク・責任の分担は、**別記2**「リスク・責任分担表」を参照のこと。

11 募集の手続等

(1) 募集要項の配布期間

令和2年8月3日（月）から同月31日（月）まで（土・日曜日及び国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日を除く。）の8時30分から17時15分まで

(2) 募集要項の配布場所

ア 新居浜市福祉部介護福祉課（市役所1階）

新居浜市一宮町一丁目5番1号 Tel.0897-65-1241（直通）

イ 新居浜市各支所

※ 募集要項や申請書等共通書類は、市のホームページ（担当課）からダウンロードできます。

・市トップページ → 組織（部・課）でさがす → 福祉部 → 介護福祉課

・HPアドレス：<http://www.city.niihama.lg.jp/>

(3) 募集要項に関する質問・回答

ア 受付期間 8月3日（月）から8月25日（火）まで（土・日曜日及び国民の祝日に関する法律に規定する休日を除く。）の8時30分から17時15分まで

イ 受付方法 質問票（任意様式）に具体的に質問内容及び必要事項を記入の上、電子メールに添付して送付してください。

送付先（介護福祉課） Eメールアドレス：kaigo@city.niihama.lg.jp

ウ 回答方法 質問票を受理してから5日以内に介護福祉課のホームページに掲載します。

(4) 現地説明会の開催

ア 日時 令和2年8月19日（水）14時から（約1時間程度）

- イ 場所 新居浜市中筋町一丁目6番8号
新居浜市立上部高齢者福祉センター
- ウ 内容 募集要項及び管理運営業務仕様書に基づく説明・質疑応答
センターの施設見学
- エ 参加者 各応募団体3人以内
- オ その他 現地説明会を希望しない応募団体は、開催日前3日までに介護福祉課へ連絡のこと。

12 応募書類の提出

- (1) 提出期間 令和2年8月21日(金)から同月31日(月)まで(土・日曜日を除く。)の8時30分から17時15分まで
- (2) 提出方法 持参又は郵送による(郵送の場合は、8月31日消印有効)。
- (3) 提出場所 新居浜市福祉部介護福祉課(市役所1階)
新居浜市一宮町一丁目5番1号 TEL0897-65-1241(直通)
- (4) 応募書類
 - ア 指定管理者指定申請書(別記様式)
 - イ 団体概要書(組織及び運営に関する事項(経営理念、方針、組織、従業員数等)を記載した書類(これらが記載されたパンフレット等でも可))
 - ウ 定款、寄附行為、規則、規約その他これらに類する書類
 - エ 法人にあっては登記事項証明書
 - オ 役員名簿(氏名・ふりがな・性別・生年月日を記載したもの)
 - カ 指定期間に属する各年度におけるセンターの管理運営に係る事業計画書及び収支予算書
 - キ 本年度の事業計画書及び収支予算書
 - ク 過去3か年度の事業報告書(団体の決算書・科目内訳書・別表(税務署提出書類と同じもの))
 - ケ 固定資産課税台帳記載事項証明書
 - コ 市税等納税証明書(※納税義務がない場合はその旨を記載した申立書)
 - サ 応募資格の制限に該当しないことの申立書
- 注 (1) 必要な書類が不足する等の不備がある場合は、受け付けることができません。
- (2) 市から提出書類の補正を指示された場合等を除き、提出期間が経過した後の提出書類の内容変更、差替え等を行うことができません。
- (3) 市が必要と認める場合は、追加資料の提出を求めることがあります。
- (4) 役員名簿により収集した個人情報については、指定管理者から暴力団排除のため、愛媛県警察への照会確認に使用します。

本市では、新居浜市暴力団排除条例(平成23年条例第29号)や新居浜市指定管理者からの暴力団排除に関する合意書に基づき、暴力団又は暴力団員若しくは暴力団員と密接な関係を有する者に対し、指定管理者の応募資格から除外する措置を行っています。

(5) 提出書類は、理由のいかんを問わず返却いたしません。

(6) 共同事業体（複数の法人等により構成される団体等）で応募する場合は、上記イからサまでの書類を全ての構成団体について提出してください。

(5) 提出部数

各1部

(6) 応募に要する費用

応募に関して必要となる費用は、全て応募者の負担とします。

(7) 市が提供する資料の目的外使用の禁止

市が提供する資料は、応募に係る検討以外の目的で使用することを禁じます。

(8) 応募書類の著作権等及び情報公開

ア 応募書類に著作権が含まれる場合は、その著作権は応募者に帰属すること。ただし、市は、審査、選定及び指定の手續その他市が必要と認めるときは、応募書類の全部又は一部を無償で使用できること。

イ 応募書類は、市民等から公文書の公開請求があった場合は、新居浜市情報公開条例（平成19年条例第23号）の規定に基づき、非公開とすべき箇所を除き公開できること。

(9) 留意事項

ア 応募一団体（共同事業体の場合を含む。）につき、提案は1回のみとし、複数の事業計画書等を提出することはできないこと。

イ 新居浜市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成17年条例第6号）その他関係法令・条例等を承知の上で応募のこと。

ウ 応募書類を提出した後に申請を取り下げる場合は、「辞退届」（任意様式）を遅滞なく提出すること。

13 指定管理者候補者の選定等

(1) 候補者の選定方法

新居浜市指定管理者候補者選定委員会において、書面審査及び面接審査（プレゼンテーション・ヒアリング）を行い、これらの審査結果を踏まえて、市長が候補者一者を決定します。

(2) 審査基準

主として次の基準により審査します。

ア 市民の平等な利用を確保するものであること。

イ センターの設置目的・効用を最大限に発揮するものであること。

ウ センターの適切な維持管理が図られるものであること。

エ センターの維持管理経費の縮減が図られるものであること。

オ センターの管理運営を安定して行う人的・物的能力を有するものであること。

カ センターの適正な管理運営に支障を及ぼすおそれがないものであること。

キ その他市長が定める基準

※ 現在、指定管理者としてセンターの管理運営を行っている団体が引き続き応募する

場合は、更なるサービスの向上、利用の促進、経費の縮減等が図られる創意工夫・提案がなされていること。また、現指定期間における管理運営の実績・成果等が適正であること。

(3) 書面審査

上記(2)の審査基準に基づき、提出書類について記載事項を確認の上、管理運営業務に係る事業計画等の内容・水準が適正かを評価・審査します。

(4) 面接審査（プレゼンテーション・ヒアリング）

上記(3)の書面審査の結果を踏まえ、直接、応募団体によるプレゼンテーション・質疑応答を行い、書面審査の評価と合わせて総合的に評価・審査します。

面接審査の日時、場所等詳細については、後日、応募団体に対して書面により通知します。

(5) 選定対象からの除外

応募団体が次に掲げる要件に該当する場合は、候補者の選定対象から除外します。

ア 応募書類等に虚偽の記載があったとき。

イ 応募に関して不正な行為が明らかになったとき。

ウ 自己の有利になる目的のため、選定委員会の委員へ個別に接触等の働きかけを行ったとき。

エ 募集要項に違反し、又は著しく逸脱したとき。

オ 他の団体の応募を妨害したとき。

カ 明らかに管理運営能力に欠けていると判断されるとき、及び提案額が指定管理料の基準額を上回っているとき。

(6) 審査結果の通知

審査の結果は、書面により全応募団体に通知します。

(7) 審査結果の公表

審査の結果は、非公開とすべき箇所を除き公表します。

14 協定書の締結

市議会の議決を経て、指定管理者として指定された団体は、市とセンターの管理に関する協定（指定期間中の包括的な事項を定める「基本協定書」と各年度の実施事項等を定める「年度協定書」）を締結します。

協定の締結に際し必要な事項は、市と指定管理者とが協議の上、定めることとします。

(1) 基本協定書の主な内容

ア 総則的事項

イ 指定期間（協定期間）に関する事項

ウ 施設等の概要に関する事項

エ 管理運営業務の範囲等に関する事項

オ 使用の許可等に関する事項

カ 指定管理料の支払に関する事項

キ 備品等の帰属及び管理に関する事項

- ク モニタリング（利用者からの意見聴取等アンケート）の実施に関する事項
- ケ 事業計画及び事業報告に関する事項
- コ 指定管理業務の履行状況の確認及び検証並びにこれらに基づく市の対応等に関する事項
- サ 個人情報の取扱い、保護等に関する事項
- シ 文書の保存、情報公開等に関する事項
- ス 権利義務の譲渡の禁止に関する事項
- セ 損害賠償及び不可抗力に関する事項
- ソ リスク分担に関する事項
- タ 指定の取消し及び指定管理業務の停止に関する事項
- チ 原状回復義務に関する事項
- ツ 指定期間満了時の引継ぎに関する事項
- テ その他市長が必要と認める事項

(2) 年度協定書の主な内容

- ア 当該年度の指定管理料
- イ 当該年度の指定管理業務の詳細に関する事項
- ウ 当該年度の事業計画の具体的内容、実施目標（値）、自己評価等に関する事項
- エ 当該年度の企画・自主事業に関する事項
- オ その他市長が必要と認める事項

15 引継業務その他の行為

新たに指定管理者として指定された団体は、基本協定締結日から令和3年3月31までの間において、4月1日からの指定管理業務に支障を来さないように現在の指定管理者から引継ぎを受け、必要な準備行為を進めてください。

16 その他

- (1) 指定期間の初日の前日までに、指定管理者の候補者として選定された団体又は指定管理者として指定された団体が、次のいずれかに該当した場合は、候補者としての決定又は指定管理者の指定を取り消すことがあります。
- ア 市議会において指定管理者の指定に係る議案が否決されたとき。
 - イ 倒産し、解散し、又は社会的に非難される事件を起こしたとき。
 - ウ 資金事情の悪化等により、指定管理業務の履行が困難であると認められるとき。
 - エ 応募書類に虚偽の記載があることが判明したとき。
 - オ 正当な理由なくして協定の締結に応じないとき。
 - カ この要項に定める応募の資格を失ったとき、又は応募の資格がないことが判明したとき。
 - キ その他指定管理者に指定することが不可能となったとき、又は著しく不相当と認められる事情が生じたとき。
- (2) 指定期間満了の前日までに、指定管理者である団体が、次のいずれかに該当した場合

は、指定管理者の指定を取り消し、又は期間を定めて指定管理業務の全部若しくは一部の停止を命ずることがあります。

ア 指定管理業務の履行に際し、不正行為を行ったとき。

イ 市に対し虚偽の報告を行い、又は正当な理由なく報告等を拒んだとき。

ウ 協定の内容を履行せず、又はこれに違反する行為があったとき。

エ この要項に定める応募者の資格を失ったとき、又は応募者の資格がないことが判明したとき。

オ 資金事情の悪化等により、指定管理業務の遂行が困難であると認められるとき。

カ その他市長が必要と認めるとき。

(3) 指定期間満了前の取消しの措置に関する事項

ア 指定管理者の責めに帰すべき事由により、指定期間満了前に指定の取消しが行われた場合において、市に生じた損害は、指定管理者が賠償すること。

イ 指定管理者は、指定期間満了前に指定の取消しが行われた場合、その事由のいかんを問わず、次期指定管理者が円滑かつ支障なく、センターの指定管理業務を行えるよう、速やかに引継ぎを行うこと。

17 問合せ先（担当課）

〒792-8585

新居浜市一宮町一丁目5番1号

新居浜市福祉部介護福祉課（市役所1階）

電話番号 0897-65-1241

FAX番号 0897-37-3844

Eメールアドレス：kaigo@city.niihama.lg.jp

別記1

令和2年度事業費予算額 及び 平成30年度・令和元年度事業費決算額

平成30年度事業費決算額（指定管理費）63,368千円

	人件費 (千円)	物件費 (千円)	事務管理費 (千円)	合 計 (千円)
上 部	8,431	5,359	690	14,480
川 東	15,843	5,265	1,055	22,163
川 西	12,426	5,207	882	18,515
事務局	7,819	0	391	8,210
計	44,519	15,831	3,018	63,368

令和元年度事業費決算額（指定管理費）63,813千円

	人件費 (千円)	物件費 (千円)	事務管理費 (千円)	合 計 (千円)
上 部	8,395	5,409	690	14,494
川 東	15,946	5,318	1,064	22,328
川 西	12,505	5,258	888	18,651
事務局	7,943	0	397	8,340
計	44,789	15,985	3,039	63,813

令和2年度事業費予算額（指定管理費）64,211千円

	人件費 (千円)	物件費 (千円)	事務管理費 (千円)	合 計 (千円)
上 部	8,433	5,458	694	14,585
川 東	15,608	5,364	1,049	22,021
川 西	12,615	5,302	896	18,813
事務局	8,373	0	419	8,792
計	45,029	16,124	3,058	64,211

火災保険料及び大規模な施設修繕料については新居浜市において措置するため含んでおりません。

別記 2

リスク・責任分担表

リスクの種類	リスクの内容	負担者	
		市	指定管理者
法令等変更	指定管理者制度に係る法令等の改正等による経費の増加及び収入の減少	○	
	上記以外の法令等の改正等による経費の増加及び収入の減少	両者協議	
	消費税その他税制の変更に伴う指定管理料の増減	○	
許認可	事業の実施に当たって市が取得すべき許認可等が取得・更新されない又は遅延したことによる費用及び損害	○	
	事業の実施に当たって指定管理者が取得すべき許認可等が取得・更新されない又は遅延したことによる費用及び損害		○
第三者賠償	施設の設置瑕疵その他市の帰責事由等により第三者に与えた損害（損害補償に係る費用を含む。）	○	
	施設の管理瑕疵その他指定管理者の帰責事由等により第三者に与えた損害（損害補償に係る費用を含む。）		○
	上記以外の理由により第三者に与えた損害（損害補償に係る費用を含む。）	両者協議	
管理運営業務の変更・中止等	市の指示や議会の不承認のほか、市の帰責事由に基づく管理運営業務の変更・中止・延期に伴う経費の増加、収入の減少及び損害	○	
	指定管理者の帰責事由に基づく管理運営業務の変更・中止・延期に伴う経費の増加、収入の減少及び損害		○
	上記以外の理由（自然災害や第三者による要因等の不可抗力）に基づく管理運営業務の変更・中止・延期に伴う経費の増加、収入の減少及び損害	両者協議	
施設等損害	市の帰責事由により被った施設・設備・備品の損害	○	
	指定管理者の帰責事由により被った施設・設備・備品の損害		○
	上記以外の理由（自然災害や第三者による要因等の不可抗力）により被った市が所有する施設・設備・備品の損害	○	
	上記以外の理由（自然災害や第三者による要因等の不可抗力）により被った指定管理者が所有する施設・設備・備品の損害		○
施設等修繕	1件当たりの修繕費用が50万円を超えない施設・設備・備品の修繕（経年劣化の場合も含む。）		○
	上記以外の修繕	両者協議	
性能	管理運営業務の内容が市の要求水準に達しないことに伴う経費の増加、収入の減少及び損害		○
物価・金利変動	物価変動や金利変動に伴う経費の増加及び収入の減少		○
	急激な物価変動や金利変動により管理運営業務の継続が困難となる場合における経費の増加及び収入の減少	両者協議	
需要変動	利用者数などの需要変動による収入の減少		○
	募集時の想定を超える外的要因に基づく大規模な需要変動により管理運営業務の継続が困難となる場合における経費の増加及び収入の減少	両者協議	
原状回復	指定期間満了時又は指定の取消し時における原状回復に係る費用		○
苦情等対応	管理運営業務に係る利用者、第三者等からの苦情又は要望に関するもの		○
	上記以外の利用者、第三者等からの苦情又は要望に関するもの	○	

備考 表に定める事項で疑義がある場合又は表に定めのない事項が生じた場合は、市と指定管理者が協議して定めるものとする。