

各項目窓口別満足度

3番窓口 (諸証明)	満足数	不満数	満足割合	不満割合	項目 総数
身だしなみ・服装	104	0	100%	0%	104
職員の接客対応	104	0	100%	0%	104
記載台の記載例 の見やすさ	101	3	97%	3%	104
番号が呼ばれる までの時間	102	2	98%	2%	104
職員の説明の わかりやすさ	105	0	100%	0%	105
感染症対策	102	1	99%	1%	103

5番窓口 (住基・戸籍)	満足数	不満数	満足割合	不満割合	項目 総数
身だしなみ・服装	132	2	99%	1%	134
職員の接客対応	134	0	100%	0%	134
記載台の記載例 の見やすさ	126	7	95%	5%	133
番号が呼ばれる までの時間	128	6	96%	4%	134
職員の説明の わかりやすさ	134	0	100%	0%	134
感染症対策	129	3	98%	2%	132

7番窓口 (マイナンバー)	満足数	不満数	満足割合	不満割合	項目 総数
身だしなみ・服装	32	1	97%	3%	33
職員の接客対応	32	1	97%	3%	33
記載台の記載例 の見やすさ	30	2	94%	6%	32
番号が呼ばれる までの時間	20	13	61%	39%	33
職員の説明の わかりやすさ	32	1	97%	3%	33
感染症対策	32	1	97%	3%	33

おくやみ コーナー	満足数	不満数	満足割合	不満割合	項目 総数
身だしなみ・服装	30	0	100%	0%	30
職員の接客対応	30	0	100%	0%	30
記載台の記載例 の見やすさ	30	0	100%	0%	30
番号が呼ばれる までの時間	30	0	100%	0%	30
職員の説明の わかりやすさ	30	0	100%	0%	30
感染症対策	30	0	100%	0%	30

令和2年度窓口全体満足度

全体	満足	不満	満足割合	不満割合	合計
身だしなみ	298	3	99%	1%	301
接客対応	300	1	100%	0%	301
記載台	287	12	96%	4%	299
時間	280	21	93%	7%	301
説明	300	1	100%	0%	301
感染症対策	293	5	98%	2%	298
合計	1758	43	98%	2%	1801