

親しみやすい**広報**を目指して

広報アンケート 結果報告

市民の皆さんに親しみをもってもらえる広報にするため、7月から8月にかけて、市の広報事業に関するアンケートを行いました。

郵送によるアンケートは市内に住む満20歳以上の600人を対象にし、213人から回答を

いただきました。ご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。

今月号では、調査結果を一部抜粋して報告します。皆さんのご意見は、今後の広報運営に生かしていきたいと思っております。

アンケートの調査結果（一部抜粋）

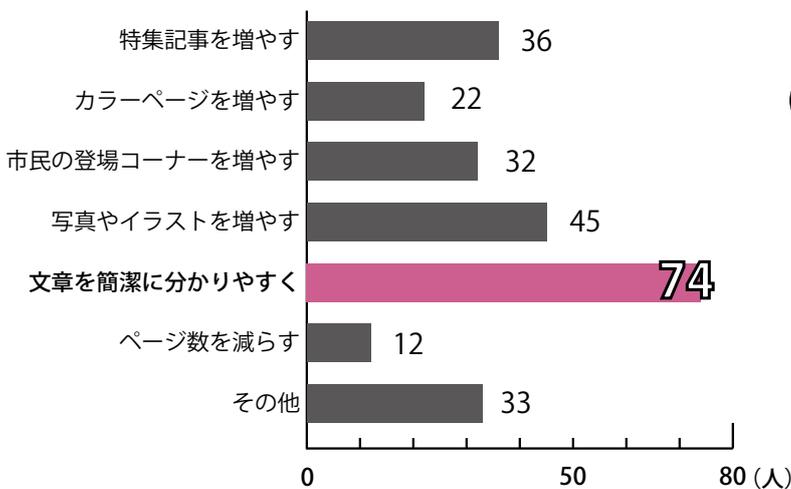
問 市のお知らせやイベント情報はどこで手に入れますか。（複数回答可）

1 市政だより（167件）

- 2 自治会の回覧板、広報塔（93件）
- 3 新聞、タウン誌、テレビ（85件）

知人や家族との会話（53件）、ホームページ（39件）、CATVの行政広報番組（16件）ほか

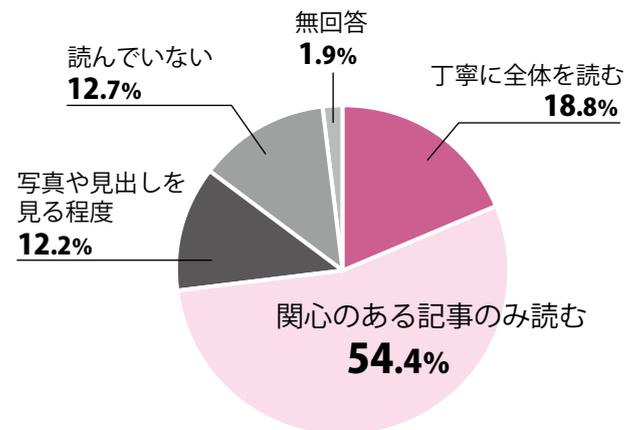
問 市政だよりについて、改善してほしい点やご要望を教えてください。（複数回答可）



問 広報事業全般（市政だより、ホームページなど）に関するご意見やご要望をお書きください。※一部抜粋

- ・若者が興味湧くような、オシャレなものを期待している。（40代）
- ・誰が見てもわかりやすい！すぐ目的の情報にたどり着ける！市政だよりが楽しみ！そんな誌面にしてください。「月1回発行することになってるから出しとけばいい」みたいなやつつけ仕事になっていませんか？（50代）
- ・市民税を利用して市政だよりを製作しているなら全戸配布すべきと思う。（30代）
- ・災害について広報してほしい。（20代）
- ・ホームページの充実を望みます。先日、親の骨折でギブスの補助金を申請するのになかなか目的のページにたどり着けなかった。（50代）
- ・市民の目線に立った内容になるとよい。（60代）

問 市政だよりを読んでいますか。



問 皆さんが利用・視聴したことがある市の広報媒体を教えてください。（複数回答可）

1 ホームページ（95件）

- 2 いずれも利用していない（79件）
- 3 CATVの行政広報番組（43件）

公式SNS（22件）、スマホアプリ新居浜いんふお（同）、コミュニティFM（13件）、メールマガジン（8件）

詳しくはHPに掲載

アンケート結果の詳細は、ホームページにも掲載していますのでご覧ください。

HPはこちら▶



市公式アプリ、各種SNSのQRコードは目次（P2）に掲載しています。

〈問い合わせ〉秘書広報課

☎ 65-1251 ☎ 65-1217