

払い戻しについて

1. 対象となる場合

次の項目に当てはまる方はチケットの払い戻しを行いますので、手続きをお願いします。

- ① 公演中止（主催者都合、会場が休館）
- ② 次の理由でご来場を控えた方（公演当日会場で参加をお断りした方も含む）
 - ・平熱と比べて高い発熱または 37.5 度以上の発熱がある方
 - ・咳・のどの痛み等の症状がある方
 - ・その他、体調がすぐれない方
 - ・新型コロナウイルス感染症陽性となった人との濃厚接触がある方
 - ・過去 2 週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある方

2. 対象とならない場合

体調不良や新型コロナウイルス感染症が疑われる場合以外の理由（自己都合・出演者変更等）による払い戻しはできかねますのでご了承ください。

3. 払い戻し方法、期間

(1) ①の場合

- ・公演中止を発表した日から 10 月 15 日(金)まで

※公演日 9/15 17:00~19:00 の間は会場（あかがねミュージアム）でも対応します

(2) ②の場合

- ・当日会場まで来たが、発熱等によりご参加いただけない場合は、その場でチケットと引き換えに払い戻します
- ・当日会場に来られない方は、10 月 15 日(金)までに、あかがねミュージアム窓口へお越しいただくが、ご連絡ください。
- ・チケット返礼に伴う発送費（簡易書留）、返金時の振込手数料は、お客様のご負担となります。

※いずれの場合も、必ずチケットが必要です。

【あかがねミュージアム】

住所：新居浜市坂井町二丁目 8 番 1 号

電話：(0897) 31-0305 （受付 9:30~17:00）

休館：月曜日（祝日、振替休日及び第一月曜日にあたる場合は開館し、その翌日が休館）