

新居浜市 市民アンケート調査



【ご協力をお願い】

市民の皆様には、日頃から市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

新居浜市では、2030（令和 12）年度を目標とする第六次新居浜市長期総合計画を本年 3 月に策定し、目指すべき将来都市像「一豊かな心で幸せつむぐ一人が輝く あかがねのまち にいはま」の実現に向け、まちづくりを進めています。

長期総合計画とは、市政運営の基本指針であり、市が策定する計画の中で最上位に位置づけられたもので、10年ごとに策定しています。

この計画に掲げる各種事業に取り組み、様々な行政分野における市民の皆様の満足度を高めていきたいと考えており、その達成度を検証するため、今年度より、毎年アンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、住民基本台帳から無作為に抽出した 18 歳以上の市民の皆様に、ご意見等をお伺いするものです。

お忙しいところ誠にお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和 3 年 12 月

記入に当たってのお願い

- 1 封筒の宛名の本人がお答えください。病気等の理由で記入が難しい場合は、家族や介護者の方などが、本人の意向を尊重して、無理のない範囲で代筆してください。
 - 2 この調査票は黒の鉛筆またはボールペンで記入してください。
 - 3 回答は、あてはまる番号を○で囲んでください。また、各設問文にある（○印 1 つ）（○印 3 つまで）などに注意して記入してください。
- ※ 回答は無記名であり、統計的に処理しますので、プライバシーの保護はもとより、本調査の目的以外に利用することはありません。

【調査に関する問合せ先】

新居浜市役所 企画部 総合政策課
〒792-8585 愛媛県新居浜市一宮町一丁目 5 番 1 号
TEL：（0897）65-1210（直通）FAX：（0897）65-1216
E-Mail：seisaku@city.niihama.lg.jp

この調査票は、**1月20日（木曜日）**までに、同封の返信用封筒に入れて、無記名で返送してください（切手は不要です）。

● あなたご自身のことについておたずねします

問1 あなたがお住まいの小学校区はどちらですか。(○印1つ)

- | | | | | |
|--------|-------|--------|-------|-------|
| 1 新居浜 | 2 宮西 | 3 金子 | 4 金栄 | 5 高津 |
| 6 浮島 | 7 惣開 | 8 若宮 | 9 垣生 | 10 神郷 |
| 11 多喜浜 | 12 大島 | 13 泉川 | 14 船木 | 15 中萩 |
| 16 大生院 | 17 角野 | 18 別子山 | | |

※小学校区が分からない方は住所をご記入ください→ ()

問2 あなたの性別をお答えください。(○印1つ)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問3 あなたの年齢をお答えください。(○印1つ)

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 18～24歳 | 2 25～29歳 | 3 30～34歳 | 4 35～39歳 |
| 5 40～44歳 | 6 45～49歳 | 7 50～54歳 | 8 55～59歳 |
| 9 60～64歳 | 10 65～69歳 | 11 70～74歳 | 12 75～79歳 |
| 13 80歳以上 | | | |

問4 あなたの職業をお答えください。(○印1つ)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 自営業(会社経営含む)・家族従事者(商・工業、サービス業など) |
| 2 農林水産業 |
| 3 会社員(会社、工場、商店、各種団体など) |
| 4 公務員・教員 |
| 5 自由業(弁護士、医師、芸術家など) |
| 6 アルバイト・パート・派遣社員 |
| 7 学生 |
| 8 家事専業 |
| 9 無職 |
| 10 その他 () |

問5 あなたの同居家族の構成をお答えください。(○印1つ)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 ひとり暮らし | 2 夫婦二人暮らし |
| 3 親と子(二世帯世帯) | 4 祖父母と親と子(三世帯世帯) |
| 5 その他 () | |

● 新居浜市の行政施策についておたずねします

問9 次にあげる本市の行政施策それぞれについておたずねします。あなたは、次の施策それぞれについて、現在、どれくらい満足されていますか。また、今後、どの程度重要だと思われるか。

(○印1つつ)

	満足度					重要度				
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない

記入例→	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

暮らしの安全安心	(1)風水害、地震など自然災害に対する防災	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(2)犯罪、非行、暴力に対する防犯対策等	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(3)消防活動や救急体制の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(4)交通事故を防ぐための道路の安全対策 (歩道、信号機、ガードレール整備など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(5)市民相談窓口等の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
生活の快適さ・便利さ	(6)海、山、河川などの自然環境の豊かさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(7)河川、水路、ため池などの水質保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(8)静けさや空気のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(9)身近な憩いの場の充実 (公園・緑地・子どもの遊び場など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(10)安全でおいしい水の安定供給	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(11)下水道の整備や合併浄化槽設置などの 家庭雑排水対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(12)ごみの収集方法や内容について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(13)ごみなどの不法投棄対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(14)ごみの減量とリサイクルの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(15)省エネ・新エネなどの地球温暖化対策の 推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
生活の快適さ・便利さ	(16)大気汚染、騒音、悪臭など住環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(17)車を利用する際の道路の広さ、舗装状態	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(18)歩行時や自転車利用時の安全性・快適性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(19)公共交通の利便性 (バス・デマンドタクシー※1など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(20)日用品などの買物の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(21)公共的施設の充実 (銀行・郵便局・病院など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(22)娯楽施設の充実(映画館・カラオケなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(23)斎場や墓園、墓地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
保健福祉	(24)健康管理や健康づくりの推進 (人間ドック・各種検査受診の助成など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(25)医療施設の充実(医師の確保など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(26)救急医療体制の充実 (休日診療・急患センターなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(27)高齢者福祉対策の充実 (老人ホーム・介護サービスなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(28)子育て支援対策の充実 (保育所施設・子育て相談など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(29)障がい者(児)福祉対策の充実 (発達及び就労支援・施設の整備など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(30)食育の充実 (地産地消の推進・食に関する情報提供など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(31)社会保障の充実(生活保護や年金など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
教育・文化	(32)学校教育のありかたと学力の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(33)学校施設の整備(校舎、体育館など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(34)青少年の健全育成・指導	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(35)家庭教育の充実(各種講座等の開催)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(36)生涯学習の施設整備や活動の充実 (公民館、生涯学習センターなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
教育・文化	(37)スポーツ関連の施設整備や活動の充実 (体育館、市民プール、国領川河川敷など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(38)芸術文化関連の施設整備や活動の充実 (図書館、総合文化施設、文化センター)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(39)専門学校・大学などの高等教育機関の誘致	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(40)産学官の連携 (産業界、大学等、市の連携による共同研究の促進など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(41)人権教育、啓発活動などの人権尊重	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(42)文化財の保護活用や伝統文化の継承	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(43)近代化産業遺産の保存活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤・開発	(44)市域外と連結する幹線道路の整備 (国道、県道など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(45)市内にある身近な生活道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(46)公共施設の駐車場や駐輪場の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(47)高齢者や障がい者が移動しやすい環境の整備 (バリアフリー化)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(48)中心商店街の活性化 (昭和通り、登り道商店街周辺)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(49)新居浜駅周辺のにぎわいの創出	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(50)都市景観に配慮したまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(51)港湾の整備(港・マリンパーク)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(52)公営住宅の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(53)情報通信技術を活用した住民向けサービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
産業振興	(54)農林水産業の後継者育成に対する支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(55)商業やサービス業への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(56)情報、通信産業への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(57)陸運、海運産業への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
産業振興	(58)地元中小製造業への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(59)企業との連携強化・支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(60)企業用地の整備と企業誘致の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(61)観光レクリエーション施設の整備充実と観光産業の育成・支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(62)太鼓祭りの振興と平和運行の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(63)特産品の創出など物産の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(64)勤労者の福利厚生の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(65)若者の定住化促進と産業を支える人材の育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(66)U・I・Jターン※2の支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
地域コミュニティ他	(67)自治会など地域住民によるコミュニティ活動の充実と支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(68)NPO※3やボランティア活動の充実と支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(69)男女共同参画社会形成の推進 (女性の社会参加の推進など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(70)在住外国人との交流や国際交流の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
暮らし向き	(71)あなたの住宅の住み心地 (間取り、広さ、明るさなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(72)あなたの職場の環境 (労働時間、待遇、人間関係など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(73)あなたの収入や財産(自身や世帯全体)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
行政	(74)市政に関する情報提供や情報公開の充実 (市政だより、ホームページ、FMなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(75)市民の市政参加機会の充実と市民との協働によるまちづくり体制の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(76)個人情報の保護の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(77)西条市、四国中央市と三市連携の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(78)効率的な行財政運営の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
行政	(79)公共施設の効率的な運営と有効活用の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(80)行政相談、窓口対応など行政サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
全体	(81)総合的にみた新居浜市の住みごち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※1 デマンドタクシー

一般のタクシーと異なり、決められた時間の中で、予約のあった便のみ運行する乗り合いタクシー。

※2 U・I・Jターン

都会から地方へ移住すること。Uターンは地方からどこか別の地域へ移り住み、その後また元の地方へ戻り住むこと。Iターンは、生まれ育った地域（主に大都市）からどこか別の地方へ移り住むこと。Jターンは、地方からどこか別の地方へ移り住み、その後出身地に近い、異なる地域に移り住むこと。

※3 NPO

非営利団体。ボランティア活動などの社会貢献活動を行う、営利を目的としない団体の総称で、様々な分野で社会の多様化したニーズに応える重要な役割を果たすことが期待される。



● SDGs（エス ディー ジーズ）についておたずねします

SDGsとは、2015年9月に国連サミットで決定した2015年から2030年までに国際社会全体が目指していく長期的な指針です。

「Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）」の略称で、17項目の開発目標があります。本市においても、第六次新居浜市長期総合計画の様々な施策とSDGs 17の目標との関連を整理しており、目標達成に貢献したいと考えています。

また、SDGsの達成に向けて取り組む市民団体や事業所の皆様との連携の輪を広げていきたいと考えています。



【SDGsについて】

問 12 あなたは、SDGsを知っていますか。（O印1つ）

1 知っている	2 聞いたことはあるが内容はわからない
3 全く知らない	

問 13 あなたは、SDGsに関心がありますか。（O印1つ）

1 非常に関心がある	2 関心がある	3 あまり関心がない
4 全く関心がない	5 わからない	

● 望ましい新居浜市の都市イメージについておたずねします

問 14 あなたは、新居浜市が将来どのようなまちになっていくのが望ましいと思いますか。

(○印4つまで)

- | | | |
|----|----------------------|-------------------------------------|
| 1 | 「自然環境が豊かなまち」…… | 山や海、河川など自然が豊かなまち |
| 2 | 「産業が集積するまち」…… | 新たな時代に対応した高度な産業が集積するまち |
| 3 | 「にぎわいのあるまち」…… | 商業活動などが活発で、多くの人々が交流し集まるまち |
| 4 | 「魅力ある職住接近のまち」…… | 働くところと快適な暮らしのまちが共存するまち |
| 5 | 「都市型農業が進んだまち」…… | 都市と農業が調和したまち |
| 6 | 「生活に快適なまち」…… | 街路、公園、下水道などの生活関連都市基盤が整ったまち |
| 7 | 「安全なまち」…… | 地震や水害などの災害に強いまち |
| 8 | 「うるおいのあるまち」…… | 緑地、水辺、街路樹など緑の空間が整備されたまち |
| 9 | 「交通の利便がよいまち」…… | 道路や交通機関が整備されたまち |
| 10 | 「福祉を重視したまち」…… | 高齢者や障がい者、子ども達の生活環境に配慮したまち |
| 11 | 「楽しく気軽に学べるまち」…… | 教育や生涯学習施設や活動が充実したまち |
| 12 | 「近代化産業遺産や歴史を感じるまち」…… | 別子銅山などの近代化産業遺産や史跡・名勝が活かされたまち |
| 13 | 「太鼓祭りのまち」…… | 豪華絢爛な太鼓台を誇りとしたまち |
| 14 | 「環境にやさしいまち」…… | 地球温暖化対策、リサイクルや省エネルギーに取り組んだ地球にやさしいまち |
| 15 | 「情報化が促進されたまち」…… | 情報通信技術を活用した住民向けサービスが充実したまち |
| 16 | 「市民と行政が情報を共有するまち」…… | 行政の情報公開、広聴機能が充実したまち |
| 17 | 「市民と行政が協働したまち」…… | 自助・共助・公助の精神で、市民と行政が協働するまち |
| 18 | その他（具体的に: |) |



