



高齢化に伴い、自家用車で市内の移動が難しい人が増えていることや、バスの利用が不便な地域があることから、川西地区にもデマンドタクシーを導入します。市内全域で「誰もが移動に困らないまちづくり」に向けた取り組みを行っていきます。



買い物や通院などにご利用ください

デマンドタクシーは、路線バスを補う交通手段です。通常のタクシーとは異なり、運行区域と運行時間が決まっている予約制の乗り合いタクシーです。タクシーが利用者の自宅などの乗車地から運行区域内の目的地まで、同じ時間帯の利用者を乗り合いで送迎します。



川西地区でもデマンドタクシーの運行開始

2月中旬の試行運行開始に向けて、2月1日から地域交通課で利用登録の受け付けを開始します。運行開始日はHPなどでお知らせします。

<川西地区デマンドタクシーの新たな試み>

- ・予約ができるスマホアプリの導入（P 4をご覧ください）
- ・相談窓口（ハートステーション 新居浜テレコムプラザ店《坂井町2-3-17》）とコールセンター（☎ 66-9655）の設置
- ・運行事業者4社の持ち回りによる運行
（有）日新タクシー、愛媛近鉄タクシー（株） 新居浜支店
（株）駅前タクシー、あかがねタクシー（株）

タクシーに貼っている
このステッカーが目印！



地域交通課
國光 梢



デマンドタクシーの利用の流れ

01 事前に利用登録をしましょう

事前に地域交通課への利用登録（無料）が必要です。「利用登録票」は地域交通課で配布しているほか、市 HP からダウンロードできます。郵送、FAX、電話でも受け付けていますので、まずは地域交通課にご相談ください。登録手続き完了後、登録証を郵送でお送りします。

また、川西地区については、相談窓口や専用特設サイトの登録フォームからも登録ができます。



02 デマンドタクシーを予約しましょう

予約時には、最初に「デマンドタクシーの予約」と言って、登録番号、氏名、住所、日時、目的地を伝えてください。当日予約時間にお迎えを待ちましょう。

※運行開始日や予約開始日などについては HP などでお知らせします。

【川西地区の人】

…コールセンター（☎ 66-9655）への電話、または専用アプリで予約をしてください。

【川東・上部東・上部西地区の人】

…タクシー事業者へ電話してください。

- 川東地区 …東雲タクシー☎ 47-3122
- 上部東地区…光タクシー☎ 43-7077
- 上部西地区…中萩タクシー☎ 47-0505

川西地区のみ試験実施 スマホアプリから予約が可能に！

利用登録してから
ご利用ください

川西地区のデマンドタクシーでは新しい取り組みとして、電話だけではなくスマートフォンのアプリ「MONET（モネ）」からも予約できます。デジタル社会を見据えてデマンドタクシーの利便性を高めるための取り組みです。ぜひ右のQRからダウンロードしてご利用ください。



MONET

< MONET のイメージ（一部抜粋） >



乗車予約 → 日時など設定 → 内容を確認し予約 → 予約完了

～デマンドタクシー運行表～

	川西地区	川東・上部東・上部西地区（現在運行中）
利用対象者	バス停から概ね半径 300m 圏外地域在住の人、もしくはバス利用が困難な人	
乗降地点	<ul style="list-style-type: none"> ●登録者の自宅 ●交通結節点(JR 新居浜駅、新居浜西バスターミナル、元塚バス停、元塚東バス停) ●医療機関（住友別子病院・十全総合病院・新居浜協立病院） ●商業施設（区域内のドラッグストアとスーパーマーケット 19 カ所） ●その他（市役所・シニア交流センター川西） 	<ul style="list-style-type: none"> ●登録者の自宅 ●交通結節点（バス停留所・駅・港など） ●医療・福祉施設 ●金融機関 ●商業施設 ●保育・教育施設 ●公共施設 ●その他市地域公共交通活性化協議会が認める施設
運行便数	<ul style="list-style-type: none"> ・(月)～(金) 9:00～16:00 の間で 8 便（各便 1 台） ・(土) (日)・(祝)・年末年始は運休 9:00～12:00 の間で 4 便（各便 1 台） 	<ul style="list-style-type: none"> ・(月)～(金) ① 9:00～② 10:00～③ 11:00～④ 12:00～ ⑤ 13:00～⑥ 14:00～⑦ 15:00～⑧ 16:00～ ※①～⑥は各便 2 台、⑦⑧は各便 1 台 ・(土) (日)・(祝)・年末年始は運休 ① 9:00～② 10:00～③ 11:00～④ 12:00～ ⑤ 13:00～（各便 2 台）
利用料	大人（中学生以上）1 回乗車 500 円、小人（小学生以下）1 回乗車 250 円 未就学児は、1 歳未満は無料、1 歳以上は保護者 1 人につき 1 人無料 ※障がい者、運転免許自主返納者などは半額割引あり	
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・川西地区は試行運行のため、当面は目的地を限定して運行します。 ・ほかの利用者と相乗りになることがあります。途中でほかの利用者が乗り降りしながらの運行となりますので、時間に余裕をもってご利用ください。 ・車の乗り降りに介助が必要な人は介助者と一緒にご利用ください。 ・荷物の積み下ろしは自分で行ってください。大きな荷物や手押し車・車いすなどを載せる場合は、予約の際にお伝えください。 	



快適な公共交通を目指して

近年、高齢化に伴い、自家用車に替わる移動手段として路線バスやデマンドタクシーなどの公共交通機関が注目されています。

このたび、川西地区にも新たにデマンドタクシーを導入し、自家用車に頼れない人の移動手段として、買い物や通院など日常のお出かけを支援します。さらに、スマホアプリをはじめデジタル技術を活用し、公共交通機関の利便性を高める新しい試みにもチャレンジします。

本市では、使いやすく、持続可能な公共交通網を維持・整備してまいりますので、皆さんぜひ公共交通機関をご利用ください。



地域交通課
守谷 典隆