上部支所、川東支所について

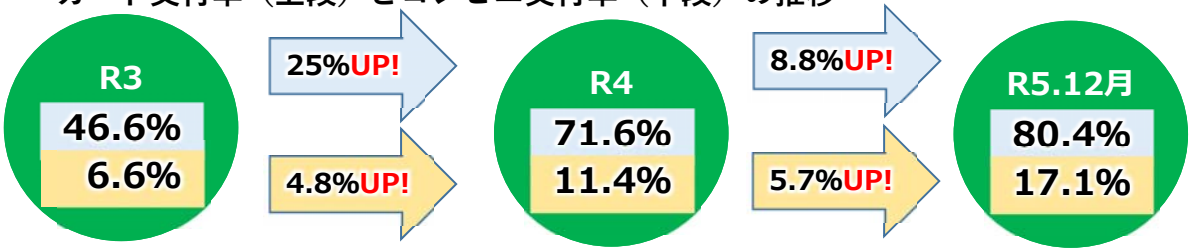
令和６年2月　市民環境部　市民課

(1) コンビニ交付サービスについて

・現 状

項目	概要
サービスの開始は	令和３年３月１２日から
取得できる証明は	・住民票の写し　・印鑑登録証明書
利用できる店舗は	全国のコンビニ、スーパー等約56,000店舗（R3.9）
利用可能時間は	6:30～23:00（店舗の営業日、営業時間内に限る。）
導入形態は	自治体基盤クラウドシステムを利用

マイナンバーカード交付率（上段）とコンビニ交付率（下段）の推移



・課 題

・コンビニ交付率上昇につながる効果的な広報の充実
・取得できる証明の追加（自治体基盤クラウドシステムで戸籍等の証明書が交付可能となることが前提条件）

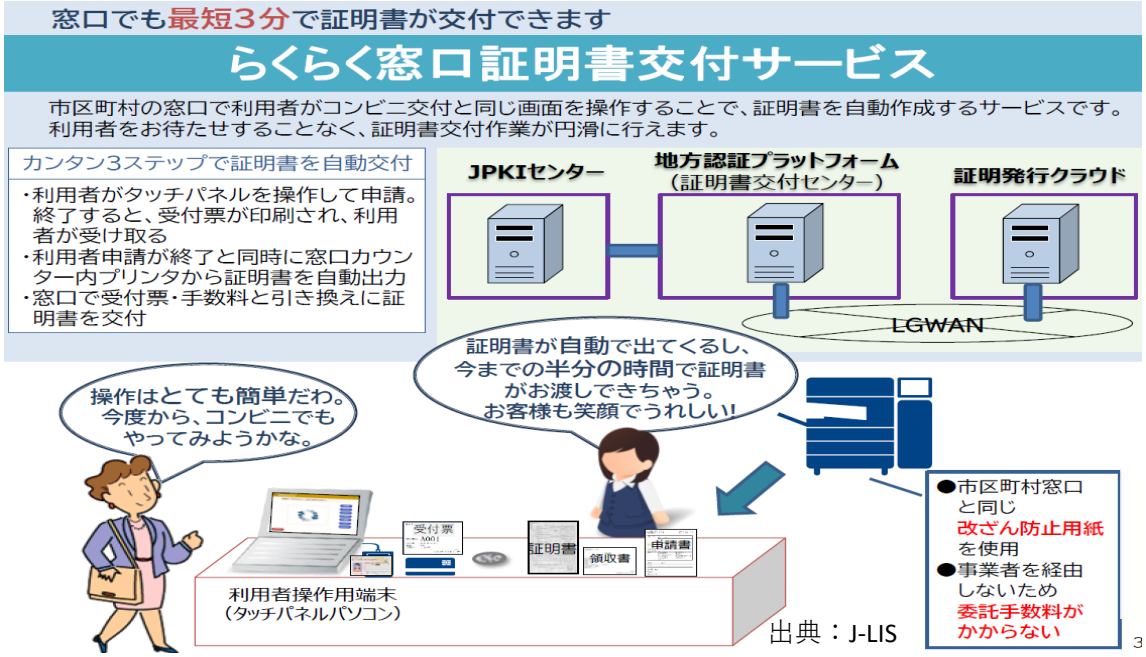
(2) らくらく窓口証明書交付サービスについて

【事業内容】

利用者が窓口でコンビニ交付と同じ画面を操作することで、証明書を自動作成する。

【目的・効果】

上部支所、川東支所に導入し、利用者に簡単な操作を体験してもらうことで、次回以降、最寄りのコンビニ等の利用につなげる。コンビニ交付の利便性周知及び行動変容を促す。



出典：J-LIS

県内では、
松山市（R3.6）、
宇和島市（R6.1）に
続いて３例目の導入事
例になります。
R6.2にテスト稼働を行
い、令和5年度内の本
番稼働を目指します。

(3) キオスク端末について

【事業内容】

コンビニ等に設置している多機能複合機＝キオスク端末（マルチコピー機）を市民課に設置。
利用者自身が画面操作、交付手数料の支払い、証明書の受け取りまでのすべてを完結する。

【目的・効果】

市民に簡単な操作を体験してもらうことで、次回以降、最寄りのコンビニ等の利用につなげる。コンビニ交付の利便性周知及び行動変容を促す。また、対面窓口の混雑時には、キオスク端末を利用することで、待ち時間の短縮、窓口交付の手間の軽減も期待できる。

出典：京セラ

県内では、今治市（R3.11）に続いて
2例目の導入事例になります。
R6.2にテスト稼働を行い、令和5年度内
の本番稼働を目指します。

(4) 行政ＭａａＳ車両について

本市では「行政」と「モビリティ（移動性）」の掛け合わせによる、複合的な移動型行政サービスを提供しています。マルチタスク車両「**ＭａａＳ車両**」により、市役所まで出向かなくても身近な場所で気軽に行政サービスを受けることができます。

項目	概要
サービスの開始は	大島で証明発行を令和５年３月１６日から
取得できる証明は	・住民票の写し　・印鑑登録証明書　・税務証明書
利用できる場所は	毎週火曜日には市内のいずれかの公民館、毎週金曜日には大島に出動 運行状況は市政だよりの「お役立ちカレンダー」で紹介
利用可能時間は	9:30～11:30（大島は10:30～12:30）
証明発行以外のサービスは	・マイナポータルと連動した保険証の申し込みや公金受取口座の登録 ・選挙の際は「移動期日前投票所」 ・イベント時限定でマイナンバーカードの新規申込受付　など