

## 選定評価基準

| No.                                    | 区分            | 参考         | 評価項目                                                                                         | 配点   |
|----------------------------------------|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 選定委員評価                                 |               |            |                                                                                              |      |
| 1                                      | 事業内容          | 企画提案書      | ・本市の目指す方向性との合致                                                                               | 50   |
| 2                                      | 取組体制          |            | ・システム導入に関する体制<br>・機器調達に関する体制<br>・保育所及びこども保育課との連携体制                                           | 50   |
| 3                                      | スケジュール        |            | ・システム運用開始までのスケジュール<br>・作業行程の明示                                                               | 100  |
| 4                                      | システム導入支援      |            | ・円滑な導入に向けた具体的な提案<br>・わかりやすく効果的な操作説明会の実施<br>・保育所及び職員の負担軽減に配慮した支援                              | 100  |
| 5                                      | 機器調達・保守       |            | ・利便性とセキュリティを考慮した端末設定<br>・本市での運用に適した端末管理の提案<br>(MDM仕様等)                                       | 100  |
| 6                                      | 運用支援          |            | ・システム定着に向けた支援策やフォロー体制<br>・わかりやすい操作マニュアルの用意<br>・利用者に有益なヘルプデスク等の用意                             | 100  |
| 7                                      | 独自提案          |            | ・他自治体における運用事例や導入ノウハウを踏まえた特色ある提案<br>・本業務に対する独自性                                               | 50   |
| 8                                      | セキュリティ        |            | ・セキュリティ及び個人情報保護の対策<br>・障害を未然に防止するための対策                                                       | 50   |
| 9                                      | 障害対応・運用サポート体制 |            | ・導入後、システムや機器等に障害が発生した場合のサポート体制<br>・障害対応窓口の設置等<br>・操作方法や動作不良に関する問い合わせに対するフォロー体制<br>・現地フォローの実施 | 250  |
| 10                                     | システム操作性       | デモンストレーション | ・わかりやすい画面表示と画面遷移<br>・職員の負担軽減に配慮した機能実装                                                        | 100  |
| 客観的評価                                  |               |            |                                                                                              |      |
| 11                                     | システム機能        | 機能要件表      | ・機能要件への対応状況                                                                                  | 820  |
| 12                                     | 事業費           | 見積書        | ・要領に示した内容と内訳が明記されているか<br>・提案価格は妥当か                                                           | 80   |
| 評価点合計 選定委員評価950点 + 客観的評価900点 = 満点1850点 |               |            |                                                                                              | 1850 |