

新居浜市ふるさと納税支援等業務委託公募型プロポーザルに関する質問書への回答

質問No.	質問事項	回答
1	コンソーシアムでの参加は問題ないでしょうか。ご承諾いただける場合、参加資格確認申請にて提出が必要な書類をご教示ください。	可能です。単独で参加される際の書類を参加各社分を用意してください。
2	参考見積書の作成にあたり下記のデータをご教示ください。（想定寄附金額・想定寄附件数・ワンストップ特例申請書受付件数（紙申請・オンライン申請）	本市の過去の寄附実績を参考に、貴社が業務を担うことで想定される寄附金額・件数にて算定してください。
3	参考見積書にワンストップ特例申請受付代行手数料も含めてもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	ワンストップ特例申請の受付業務を株式会社Workthyに再委託させていただくことは可能でしょうか。	再委託の届け出があれば可能です。
5	送付用の窓あき封筒を使用とございますが弊社では自動封入機を使用しておりますので封筒に住所等を印字しております。この点はいかがでしょう。	読み替えていただいて構いません。
6	返礼品の寄附額上位ランキングをご教示いただけますでしょうか。	1. タオル類、2. フェイスマスク類、3. 菓子類で概ね9割を占めています。
7	返礼品の配送費（新居浜市⇒関東）をご教示ください。（60サイズの常温/冷凍）	627円/902円になります。
8	画像や商品ページURLは現委託事業者様より引き継ぎは可能でしょうか。	引き継ぎ可能です。
9	1～12ある業務内容のうち、各配点を教えていただくことは可能でしょうか。	配点は公表していません。
10	プレゼンテーション参加者の人数に制限はございますでしょうか。	人数制限はありません。
11	生鮮商品など出品事業者に返送されることのないように適切な措置を行うこととありますが、出荷された後、事業者の負担にならないような措置か、返送されないような対策についてか、どちらを課題とされていますでしょうか。	ご提案いただいている双方の事案について、課題と考えています。
12	提案上限について、ポータルサイトからの寄附に対し32.6%ですが、令和8年度末の寄附額目標をベースに算出する認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	返礼品発送代行業務に係る委託料率の上限はございますか。	上限は設けていません。
14	「業務実績を示す資料があれば添付すること」とありますが、これは企画提案書の本編30ページ以内とは別で用意すると考えて良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	30ページ以内には表紙も含まれますか。	表紙を含みます。

新居浜市ふるさと納税支援等業務委託公募型プロポーザルに関する質問書への回答

質問No.	質問事項	回答
16	参考見積書は令和8年度単年の見積書でよろしいか。もしくは、履行期間である令和10年度までの単年度毎の見積書が必要でしょうか。	3ヶ年の年度毎の見積書が必要です。
17	「別に貴自治体様に負担が発生する経費」については、提案上限の32.6%に含めない認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	「各ポータルサイトの使用料及びクレジットカードの決済手数料は含まないものとする」とあるが、これは見積書に含まない（貴自治体様が負担）という認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	仕様書の3（2）に掲げるポータルサイトについて、商品ページの画像や商品情報、レビュー等は引き継ぐことができる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
20	配送管理について、「調達し」とありますが、弊社では返礼品提供事業者様から直接返礼品を発送する仕組みを基本としております。返礼品代を事業者様にお支払いすることをもって調達とすることは、仕様書に適合しておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	各種ポータルサイトにおけるSEOや広告宣伝にかかる経費は委託料に含むとのことですが、別途自治体様で確保されている広告・PR予算はございますか。	予定しておりません
22	カタログの印刷費用は委託料に含まれますか。また、発行部数の実績をご教示ください。	発行実績はありません。発行に係る経費は委託料にて対応となります。