

事業概要【公立保育園ICT化推進事業】

自治体名	愛媛県新居浜市	人口	110,217人	事業費	10,361千円
事業概要	公立保育園においては、いまだ紙や電話対応中心の事務が行われており、多忙な保護者には、欠席や連絡等のやり取りが負担となっている。また、園でも内容確認や職員間での周知に時間を要し、安全な保育を提供するには十分と言えない環境である。保育業務支援システムの導入によるICT化を推進し、保護者と園の円滑な情報連携を実現し、双方の利便性向上と保育業務の効率化を図り、保育の質と安全性の向上に繋げる。				
具体サービス	【保育業務支援システム】 ●園児基本情報管理 ●健康記録 ●登降園管理（QRコード読取） ●欠席・遅刻連絡（保護者アプリより） ●指導計画、要録等の各種帳票作成 ●緊急連絡 ●情報配信（お知らせ、園だより等） ●シフト管理 ●保育業務支援システムを利用するためのタブレット及びネットワーク環境を整備する		Before 手書き・電話対応 紙媒体中心の事務 ↓ After 保育業務支援システム 保育園 タブレット 保護者 アプリ 		
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①保護者アプリ利用率		【アウトカム指標（成果指標）】 ①保護者アンケートによるシステム利用満足度		

効果検証（サービスの導入状況等について）

■ サービスの普及状況について

令和 7 年度は実装直後であったため、保護者に対し利用案内を行うことができなかったが、令和 8 年度においてサービス内容の周知や利用方法についての丁寧な説明を行い、アプリ登録とサービスの積極的な利用を促す。

■ サービス実施による効果について

I C T 化の推進による事務の効率化により創出された時間を、保育士が保育に専念できる時間として確保するとともに、データベースによる迅速な情報共有と保護者アプリとの円滑な連携を通じて、安全で質の高い保育の提供を実現するとともに、保育士及び保護者双方の利便性向上が図られる。

■ 効果検証について

本サービスの運用に当たっては、利用者に広く受け入れられ、継続的に利用されるサービスであることが重要であるため、毎年度末に保護者アンケートを実施し、システム利用に係る満足度を調査する。集約した意見や感想等については、関係者間で情報共有し、課題の整理及び改善策の検討を行う。

（令和 7 年度 実装直後であったため保護者アンケート未実施）

■ 令和 8 年度事業推進について

庁内推進メンバー及び委託事業者と定期的な意見交換を実施し、サービス利用に係る課題の抽出や運用上の懸案事項、利用機能の拡充等について協議・検討を行い、利用者ニーズに即した有効なサービスとして安定的な運用を推進する。

サービス内容（政策目的への適合性）

■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）

アウトプット指標（活動指標）

KPI①	保護者アプリ利用率			種別	アウトプット	単位	%
KPIの概要、測定方法		保育業務支援システムをスマートフォンアプリにダウンロードし、利用している保護者の割合。					
事業成果等の計測に適する理由		在園児保護者のうち、登園記録や欠席連絡等について、アプリをダウンロードし利用している保護者の割合。利用率の増加により、システムが利活用されていると判断できるため。					
目標値			実績値			評価	
令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度		
65	77	85	未計測			－	

アウトカム指標（成果指標）

KPI①	保護者アンケートによるシステム利用満足度			種別	アウトカム	単位	ポイント
KPIの概要、測定方法		保育業務支援システムをスマートフォンアプリにダウンロードし、利用している保護者の割合。					
事業成果等の計測に適する理由		業務支援システムを利用した保護者の5段階評価満足度の平均値。 年度毎に、在園児保護者に、アンケート回答を行うことで測定する。					
目標値			実績値			評価	
令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度		
3.8	4.0	4.2	未計測			－	