

令和 7 年度 第 2 回新居浜市地域公共交通活性化協議会 次 第

○日時 令和 7 年 8 月 2 7 日（水） 1 3 : 3 0 ~

○場所 新居浜市役所 消防防災合同庁舎 3 階 予防課東会議室

1 開 会

2 協議事項

（ 1 ） 川西地区デマンドタクシーの運行について

（ 2 ） その他

3 閉 会

川西地区デマンドタクシーの運行について

2025年 8月27日（水）

新居浜市役所 消防防災合同庁舎 3階 予防課東会議室



01_今回協議したい事項について

02_デマンドタクシーの需要について

03_デマンドタクシー制度概要

04_川西地区デマンドタクシー
の利用状況について

05_川西地区デマンドタクシー事業の経緯

06_新居浜市が希望する方針について

01

今回協議したい事項について

01_今回協議したい事項について

- ①川西地区デマンドタクシーの運行継続について
- ②事業継続する場合の条件（予約方法・行先）について

02

デマンドタクシーの需要について

02_デマンドタクシーの需要について

・デマンドタクシー運行の必要性

新居浜市の将来推計人口

年		2020年	2025年	2030年	2035年	2040年	2045年	2050年
総数 計		115938	109337	104245	99242	94334	89401	84485
老年人口	(再掲) 65歳以上	37853	37038	36209	35204	35823	35407	34205
	(再掲) 65～74歳	18008	14343	13213	13260	14836	15199	12901
後期老年人口	(再掲) 75歳以上	19845	22695	22996	21944	20987	20208	21304
老年人口割合 (%)	65歳以上 割合(%)	32.6	33.9	34.7	35.5	38.0	39.6	40.5
	65～74歳 割合(%)	15.5	13.1	12.7	13.4	15.7	17.0	15.3
後期老年人口割合 (%)	75歳以上 割合(%)	17.1	20.8	22.1	22.1	22.2	22.6	25.2
	80歳以上	12632	13630	16028	16053	15006	14224	13866

国立社会保障・人口問題研究所HPのデータを編集したもの

後期老年人口は2030年をピークに緩やかに減少する推計となっているが、暫くは2025年推計値と同じくらいの人数で推移する様子

令和6年度の路線バス乗降客数

他市乗り入れ路線 157,892人
新居浜市内のみ路線 134,291人
計 292,183人

- 急激な後期老年人口の数は増えないけれども、バス路線の減少や減便により路線バスを利用できなくなる人が増加する。
- 運転免許証を返納する年齢は年々上がっており（平均79.1歳（2024年度））、運転免許証返納した時にはバス停まで歩くことが困難な人が増加する。



デマンドタクシーの需要が高まる

03

デマンドタクシー 愛称「おでかけタクシー」の 制度概要

03_デマンドタクシー制度概要

電話で予約をすれば、タクシー車両が自宅まで迎えに行き、病院、商店、駅、バス停留所等まで、**乗り合い**でお送りし、帰りもお迎えに行くサービスです。

事前登録

新居浜市川西地区「おでかけタクシー」登録証			
運行時刻表			
※1便	9:00~	5便	13:00~
※2便	10:00~	6便	14:00~
※3便	11:00~	7便	15:00~
※4便	12:00~	8便	16:00~
●1便の予約及び土曜日の予約は、前営業日までとなります。土曜日は※印の便のみ運行			

電話予約



乗合送迎



運行業務委託契約

新居浜市地域公共交通活性化協議会

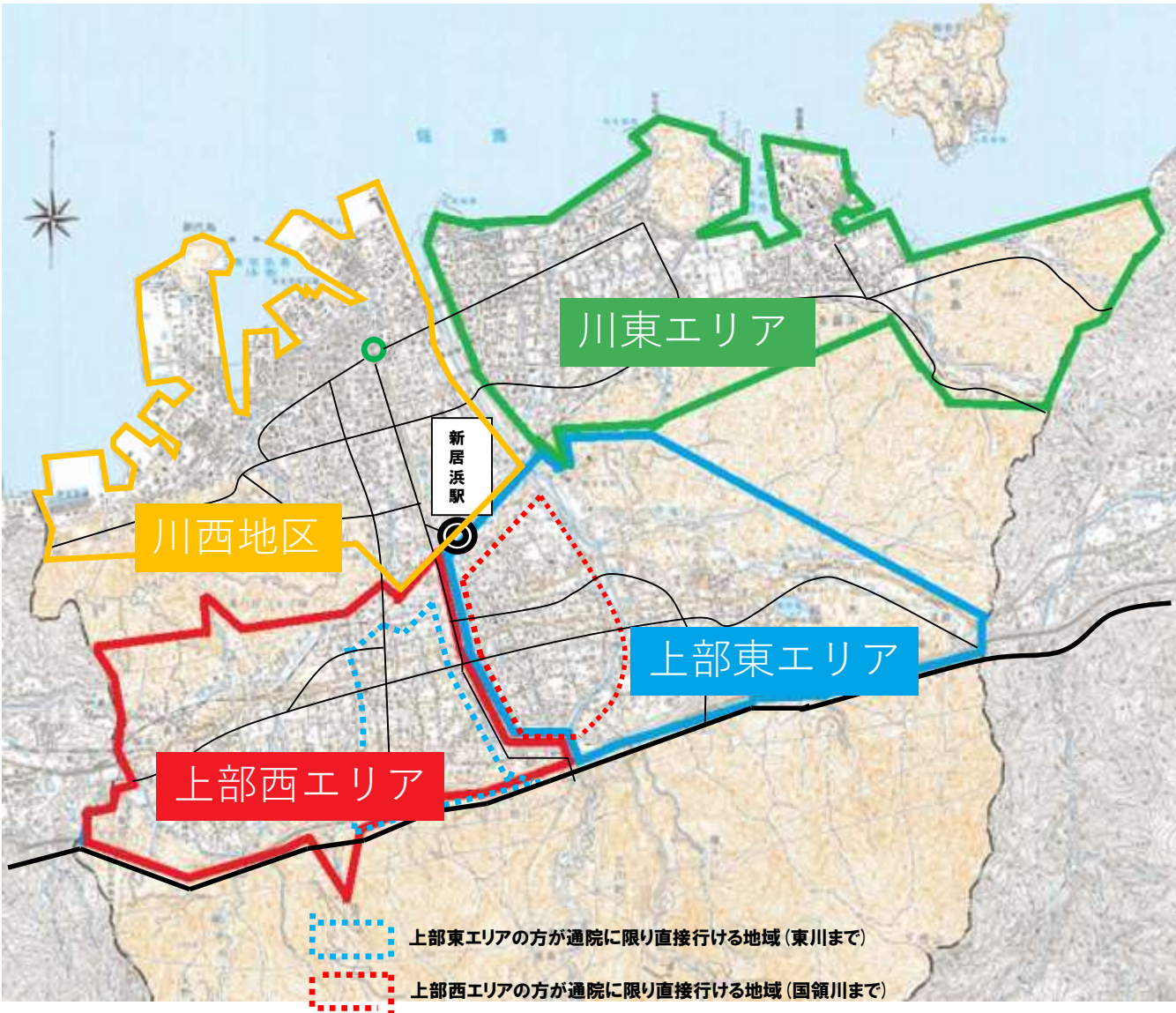


新居地区旅客自動車協同組合

2014年（平成26年）10月～本格運行開始（川西地区を除く。）

2023年（令和5年）3月24日～実証運行開始（川西地区）

03_デマンドタクシー制度概要



利用対象者	各エリア在住かつバス停から直線300m圏外在住の市民 又は バス利用が困難な方			
運行日	月曜日～金曜日（1～8便） 土曜日（川西地区以外1～5便、川西地区1～4便） 日曜日・祝日、年末年始は運休			
運行便	1便 9：00	2便 10：00	3便 11：00	4便 12：00
	5便 13：00	6便 14：00	7便 15：00	8便 16：00
利用料金 （片道）	大人（中学生以上） 500円 小人（小学生以下） 250円 未就学児 1歳未満無料 1歳以上は保護者1人につき1人無料			
割引制度	障がい者割引	身体障害者手帳等の提示により 本人及び介護者1人は 半額		
	運転免許証自主返納者割引	運転経歴証明書等の提示により 提示された方は 半額		
運行車両 （乗客定員 4名／台）	川西地区以外	月曜日～金曜日（1～6便） 2台 （7・8便） 1台 土曜日（1～5便） 2台		
	川西地区	全便1台		
乗降地点 川西地区は27 か所に限定 （実証運行中 のため）	自宅			
	交通結節点	バス停留所・駅・港		
	医療・福祉施設	病院・診療所・歯科医院、介護施設等		
	金融機関	銀行・信用金庫・農協・郵便局等		
	商業施設	理美容室・各種小売店・飲食店		
	保育・教育施設	保育所・幼稚園、小中高校		
	その他公共施設	支所・公民館・公園・文化体育施設等		

03_デマンドタクシー制度概要

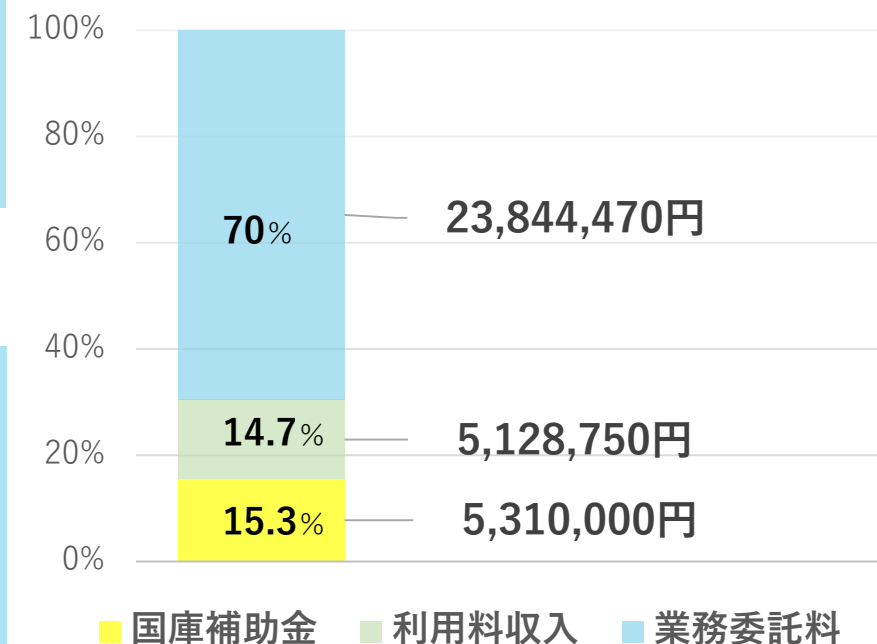
運行費用 新居浜市地域公共交通活性化協議会<運行業務委託契約>新居地区旅客自動車協同組合

<川東・上部東・上部西エリア>

基本単価 (円/台)	運行台数 (台)		利用料金 (円)		国庫補助金 (円)		業務委託料 (円)
3,660	× 9,367	－	5,128,750	－	5,310,000	=	23,844,470
34,283,220 (円)							

運行費用（2024年度）

川東・上部東・上部西エリア



<川西地区>

基本単価 (円/日)	運行日数 (日)		利用料金 (円)
(平日) 26,240 × 84		－	706,250
(土曜) 13,120 × 16			
3,660 (円/台) × 836 (台)			
5,473,840 (円)			

	業務委託料 (円)
=	4,767,590

業務委託料計 28,612,060円
+協議会事務費 298,641円
計 28,910,701円

預金利息 3,020円を除いた
28,907,681円を新居浜市が
「負担金」として公的負担 (一財)⁹

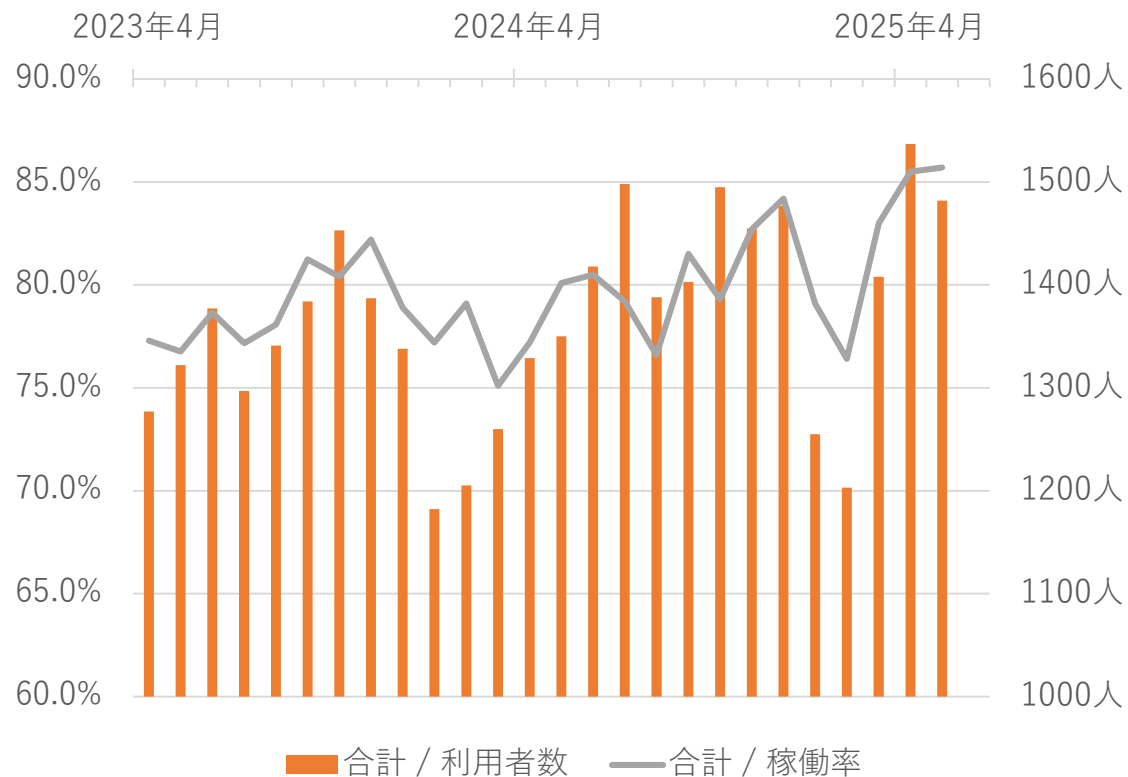
04

川西地区デマンドタクシーの 利用状況について

04_利用状況について

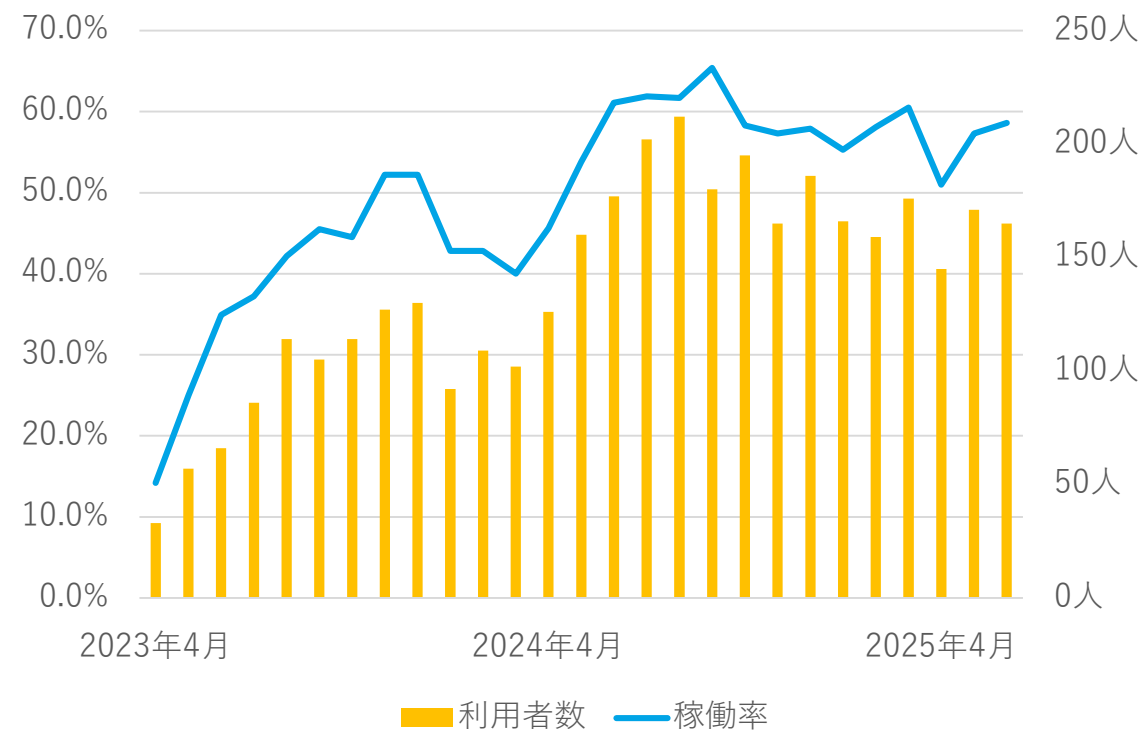
車両の稼働率 と 利用者数

川東・上部東・上部西エリア



2024年度（令和6年度）
運行台数 9,367台 稼働率 80.0% 利用者数 16,679人

川西地区



2024年度（令和6年度）
運行台数 1,246台 稼働率 58.1% 利用者数 2,102人

04_利用状況について

デマンドタクシー延べ利用者数と実利用者数（令和５年１０月～令和６年９月）

	川東エリア	上部東エリア	上部西エリア	川西地区
延べ利用者数（人）	3,499	7,330	5,359	2,102
実利用者数（人）	187	216	230	91
事前登録者数（人）	1,004	974	1,051	300
実利用者数／事前登録者数×100（％）	18.6	22.1	21.8	30.3

・コールセンターを廃止して１時間前予約に変更したことで使えないという苦情がある。

04_利用状況について

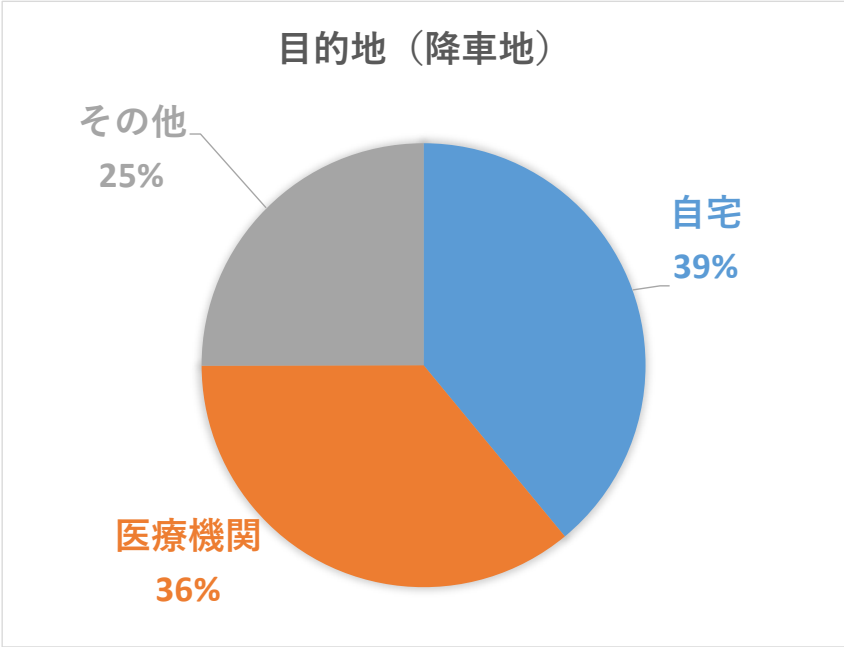
目的地（降車地）集計（川西地区）

	(回)
R 5 年度	1135
自宅	440
住友別子病院	229
十全総合病院	116
新居浜協立病院	86
フジグラン新居浜	59
フジ新居浜駅前店	36
マックスバリュ西の土居店	28
木村チェーン田所店	24
レデイ薬局前田店	22
J R 新居浜駅	20
新居浜市役所	15
マルナカ久保田店	14
コスモス江口店	9
マルナカ若水店	7
銅夢キッチン	6
レデイ薬局庄内店	5
m a c 川西店	4
シニア交流センター川西	4
コスモス若水店	2
元塚東バス停	2
レデイ薬局新居浜店	2
m a c 西の土居店	2
業務スーパー新居浜店	1
はなまる市場	1
新居浜駅	1

	(回)
R 6 年度	2104
自宅	822
住友別子病院	350
十全総合病院	257
フジ新居浜駅前店	136
新居浜協立病院	133
マックスバリュ西の土居店	69
シニア交流センター川西	62
新居浜市役所	44
J R 新居浜駅	35
木村チェーン田所店	29
レデイ薬局前田店	25
マルナカ久保田店	21
フジ新居浜店	18
フジグラン新居浜	15
m a c 西の土居店	14
はなまる市場	12
コスモス若水店	12
レデイ薬局庄内店	9
m a c 川西店	8
コープえひめ金子店	8
マルナカ若水店	8
レデイ薬局新居浜店	7
あかがね市四季菜広場	3
元塚東バス停（東行き）	3
キャンセル	2
銅夢キッチン	1
コスモス江口店	1

	(回)
R 7 年度	480
自宅	189
住友別子病院	76
新居浜協立病院	58
十全総合病院	32
フジ新居浜駅前店	22
マックスバリュ西の土居店	20
シニア交流センター川西	19
フジ新居浜店	16
新居浜市役所	12
マルナカ若水店	8
J R 新居浜駅	5
はなまる市場	5
m a c 川西店	4
レデイ薬局新居浜店	4
コープえひめ金子店	2
マルナカ久保田店	2
レデイ薬局庄内店	2
木村チェーン田所店	1
キャンセル	1
m a c 西の土居店	1
コスモス江口店	1

自宅	1451
医療機関	1337
その他	931
合計	3719



05

川西地区デマンドタクシー事業の 経緯

<令和7年3月末までの運行業務の予約受付と配車指示>



川西地区デマンドタクシー運行事業に係る運行事業者

新居地区旅客自動車協同組合

1社ずつ月替わりの
輪番制で運行

- ①(有)日新タクシー
- ②愛媛近鉄タクシー(株)
- ③(株)駅前タクシー
- ④あかがねタクシー(株)



アプリ予約
5%



電話予約
95%



タブレット

直接配車指示

コールセンター



A I オンデマンド配車
システム

廃止 (令和7年4月～)

新居地区旅客自動車協同組合に対して、
川東エリア・上部東エリア・上部西エリアと同様に「予約電話受付及び配車を含んだ運行」を依頼

協議不調



代表理事と再協議



令和7年4月から当分の間、次の条件で、
(有)日新タクシーで運行することとなった。

- ・新居浜市地域交通課にて予約電話受付
(1時間前予約・翌日1便は前開庁日予約、土曜日は前開庁日予約) し、(有)日新タクシーへFAXにて予約を伝える。
- ・川西地区にてデマンドタクシーの本格運行(令和8年4月～)を行うか否か、行くとすればどのような条件で行うかを含めて、新居地区旅客自動車協同組合と協議を継続していく。

〔川西地区〕おでかけタクシー 運行エリア



川西地区（左）と
川東・上部エリア（右）
との違い

乗降場所の数

→川西地区は27か所
しかない

予約受付締切時刻

→川西は1時間前締切
平日1便と土曜日予約
は前開庁日
他のエリアは30分前

〈利用対象者〉川西地区在住かつバス停から直線300m圏外地域在住の市民、もしくはバス利用が困難な方
〈乗降地点〉利用者自宅と下記拠点

医療機関

①住友別子病院 ②十全総合病院 ③新居浜協立病院

商業施設

④フジ新居浜店 ⑤フジ新居浜駅前店 ⑥コープえひめ金子店
⑦マルナカ若水店 ⑧マルナカ久保田店 ⑨業務スーパー新居浜店
⑩マックスバリュ西の土居店 ⑪木村チェーン田所店 ⑫はなまる市場
⑬銅夢キッチン ⑭JAえひめ未来 あかがね四季菜広場
⑮ドラッグコスモス若水店 ⑯ドラッグコスモス江口店
⑰レデイ薬局新居浜店 ⑱レデイ薬局庄内店 ⑲レデイ薬局前田店
⑳ドラッグストアmac川西店 ㉑ドラッグストアmac西の土居店

交通・公共機関

㉒JR新居浜駅 ㉓新居浜西バスターミナル ㉔元塚バス停
㉕元塚バス停 ㉖新居浜市役所 ㉗シニア交流センター川西

※試験運行のため、当番は目的地を限定して運行します。

■時刻表

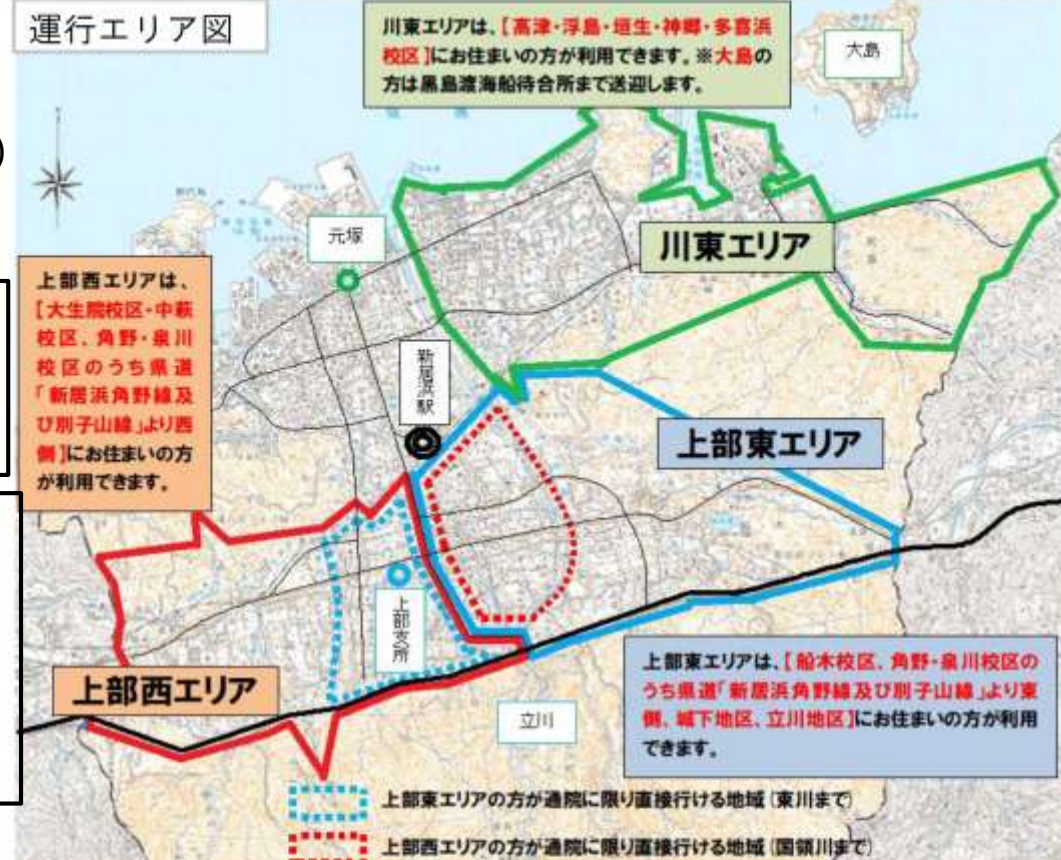
【行き・帰り】共通	予約締切時刻
1便 9:00～	前開庁日 16:00
2便 10:00～	9:00
3便 11:00～	10:00
4便 12:00～	11:00
5便 13:00～	12:00
6便 14:00～	13:00
7便 15:00～	14:00
8便 16:00～	15:00

※土曜日は9:00～12:00の間の4便のみの運行
※日曜日・祝日、年末年始は運休
※土曜日の予約は前開庁日の受付まで
※日曜日・祝日、年末年始をはさむ場合はその前開庁日の受付まで

予約受付担当

→川西地区は市役所
他のエリアは直接
タクシー会社

運行エリア図



◆乗り降りできる場所◆

ご自宅のほか、運行エリア内の次の①～⑥の施設で乗り降りできます

- ①交通結節点 (バス停留所・駅・港)
- ②医療・福祉施設 (病院・診療所、歯科医院、介護施設等)
- ③金融機関 (銀行、信用金庫、農協、郵便局等)
- ④商業施設 (理美容室、各種小売店、飲食店)
- ⑤保育・教育施設 (保育所、幼稚園、小・中・高校)
- ⑥その他公共施設 (支所、公民館、公園、文化・体育・福祉・環境・衛生施設等)

■次の施設は、エリア外であっても、直接行くことができます。

川 東エリア: 新居浜駅、元塚バス停留所

上部東エリア: 新居浜駅、市役所上部支所、上部西エリア内の東川より東側の病院・指定薬局

上部西エリア: 新居浜駅、上部東エリア内の国領川より西側の病院・指定薬局

06

新居浜市が希望する方針について

- ①川西地区でのデマンドタクシーの運行継続を希望する。
- ②予約方法等についても他の運行エリアと同様の方法を希望する。