

外国人アンケート結果

「新居浜市国際化基本計画」を策定するにあたり、本市に住む外国人の実情と意見を把握し、外国人にとって住みやすいまちづくり、市民と外国人が交流する多文化共生の社会づくりの参考にするため、市内在住の外国人にアンケートを実施しました。

期 間：平成 20 年 9 月 25 日～11 月 14 日

対 象：・新居浜市に外国人登録をしている 15 歳以上 890 人中 600 人を無作為抽出し、アンケートを郵送

無効回答数（宛先不明、帰国等による返送） 50 人

実質回答者数 550 人 有効回答者数 64 人 有効回答率 11.6%

・直接手渡し回収 108 人（日本語教室に通う 71 人、団体から手渡し 12 人、新居浜高専留学生 14 人、市民課来庁者 3 人、企業在籍者 6 人、主婦 2 人）

回収率 100%

国籍及び人数

国籍	中国	フィリピン	韓国・朝鮮	マレーシア	米国	タイ	カナダ	モンゴル	ベトナム、ロシア、インドネシア、台湾、韓国、例ア、インドネシア、ブラジル	無回答
人数 (人)	98	18	22	11	5	3	3	2	各 1	1

合計 172 人

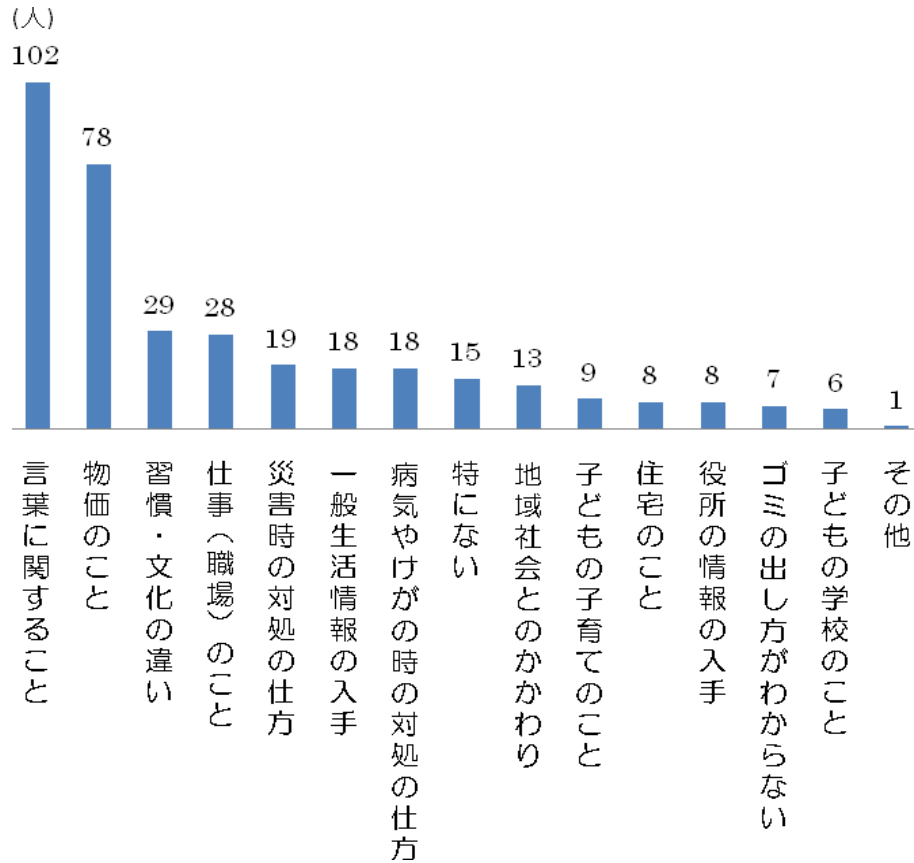
年 齢：21 歳未満 9 人
 21～30 歳 93 人
 31～40 歳 44 人
 41～50 歳 16 人
 51～60 歳 3 人
 61 歳以上 7 人

日本在住年：1 年未満 36 人
 1 年以上 3 年未満 71 人
 3 年以上 5 年未満 18 人
 5 年以上 10 年未満 22 人
 10 年以上 21 人
 無回答 4 人

労働者	39 人
研修生・実習生	82 人
学 生	16 人
主 婦	31 人
無 職	3 人
その他	1 人

1. 生活一般について

(1) あなたが普段の生活で困っていることや、不安に思っていることは何ですか。(複数回答可)

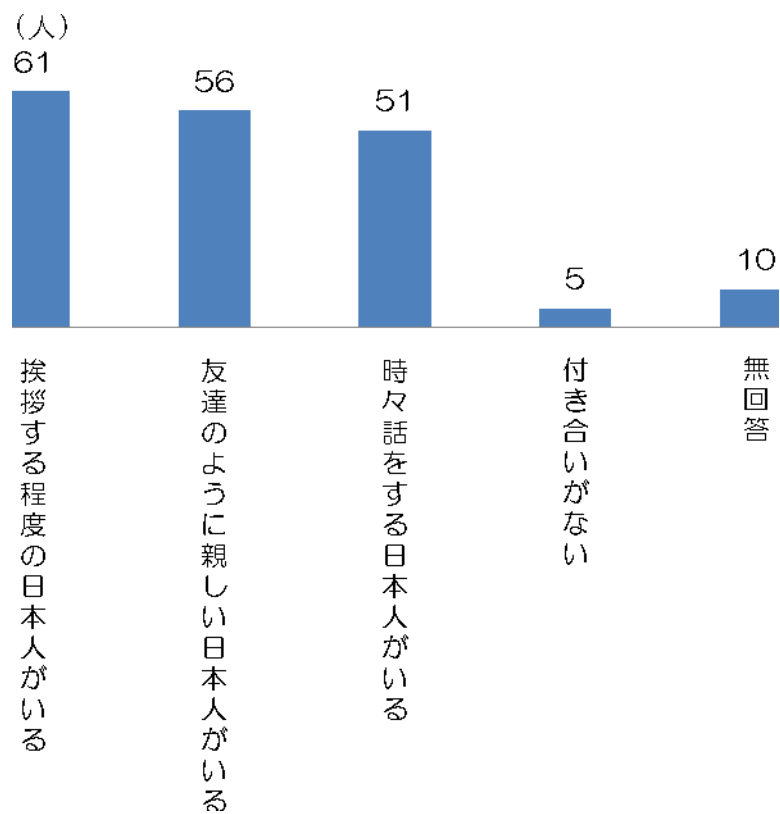


(2) あなたが一番困っていることを具体的に書いてください。

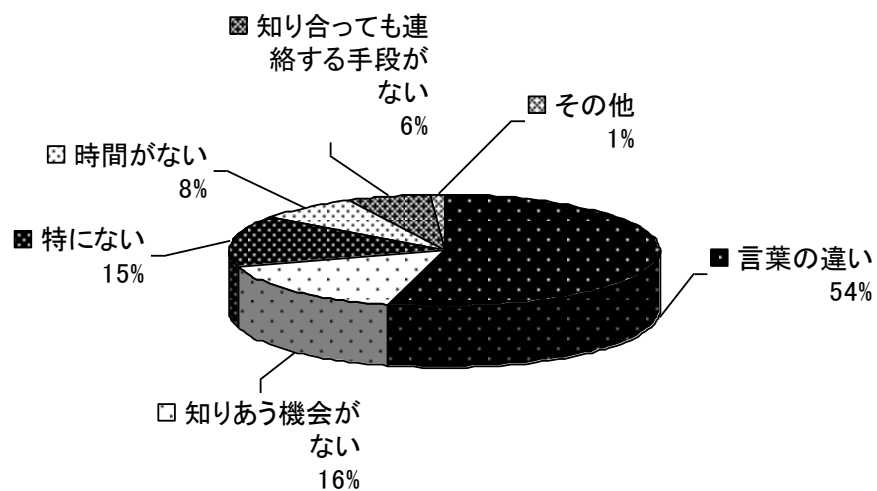
- ・ 仕事の間関係
- ・ 賃金が安い (研修生・実習生)
- ・ 物価が高い (収入に比べて物価が大変高い、食費・生活用品を購入でほとんどお金が残らない: 研修生・実習生)
- ・ 言葉の違い (コミュニケーションがとれない、仕事中の指示が理解できない)
- ・ 習慣の違い
- ・ 日本語が難しい (新居浜弁が難しい)
- ・ ゴミの分別がわかりにくい
- ・ インターネットができないのでいろいろな情報が入手できない。父母友人との通信もできないので寂しいなど (お金がかかりすぎる: 研修生・実習生)

- ・ 仕事にけがをしても休めない（研修生）
 - ・ 税金がだんだん増える（研修生・実習生）
 - ・ 選挙権がない（永住外国人）
 - ・ 家族の問題（主婦）
 - ・ 道路が安全でない（自転車に乗る時）
 - ・ 町の空気の悪さ
- など

（3）あなたは日本人とどの程度お付き合いがありますか。



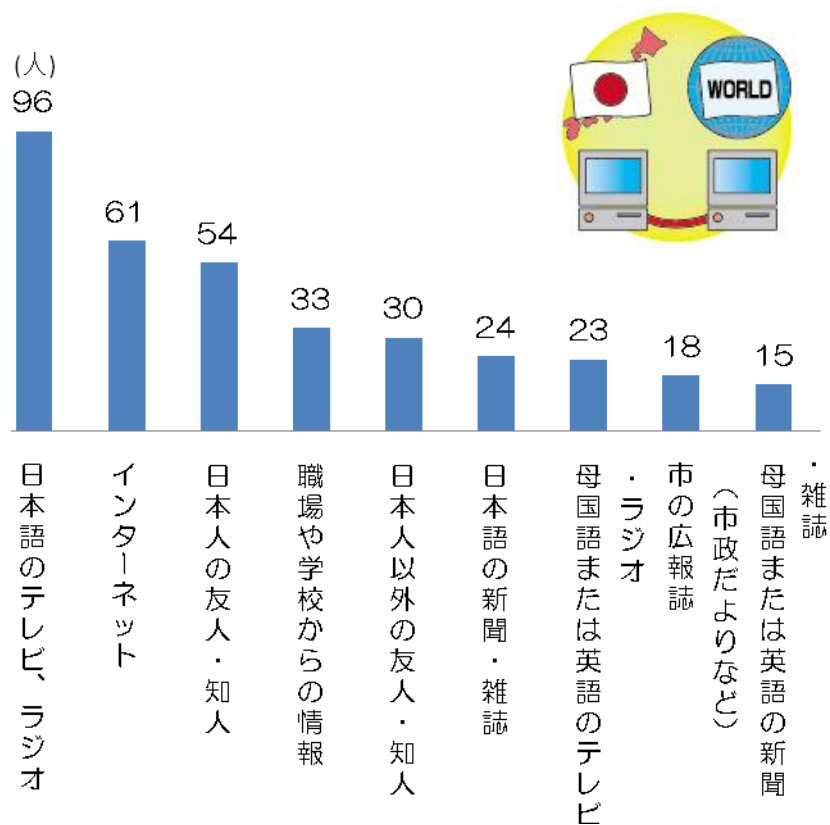
（4）あなたが日本人との付き合いや交流で一番障害となることは何ですか。



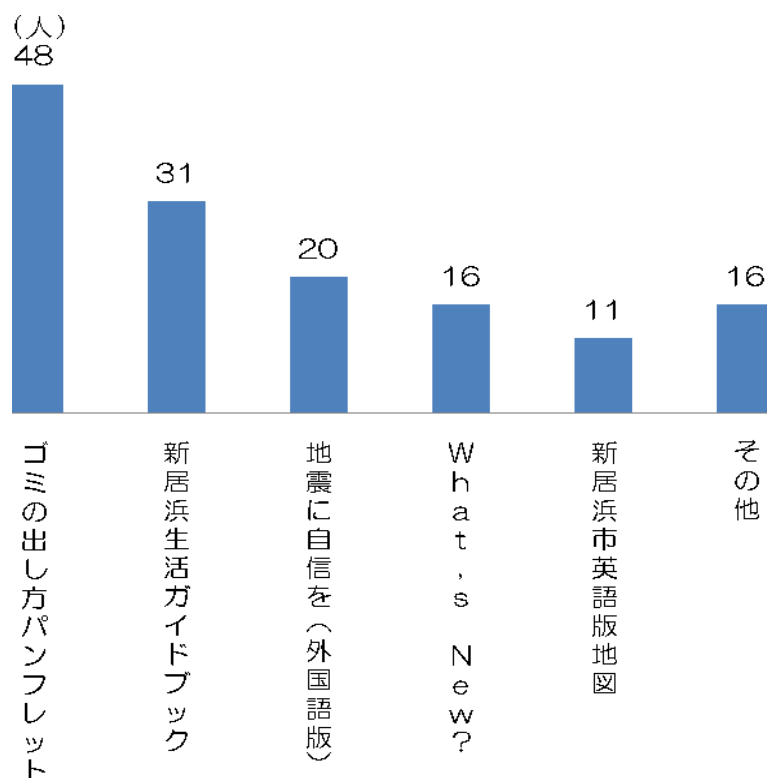
※その他意見

- ・本音と建前がわからない（主婦）
- ・言いたいことがはっきり言えない（主婦）など

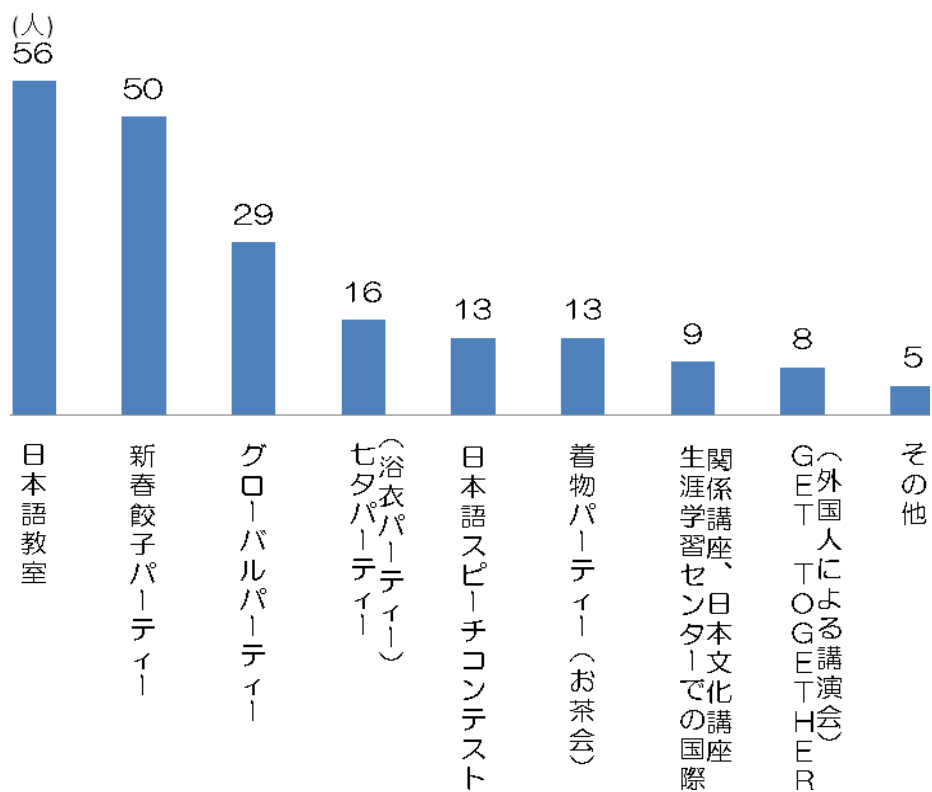
(5) あなたは、生活に必要な情報を何から得ていますか。（複数回答可）



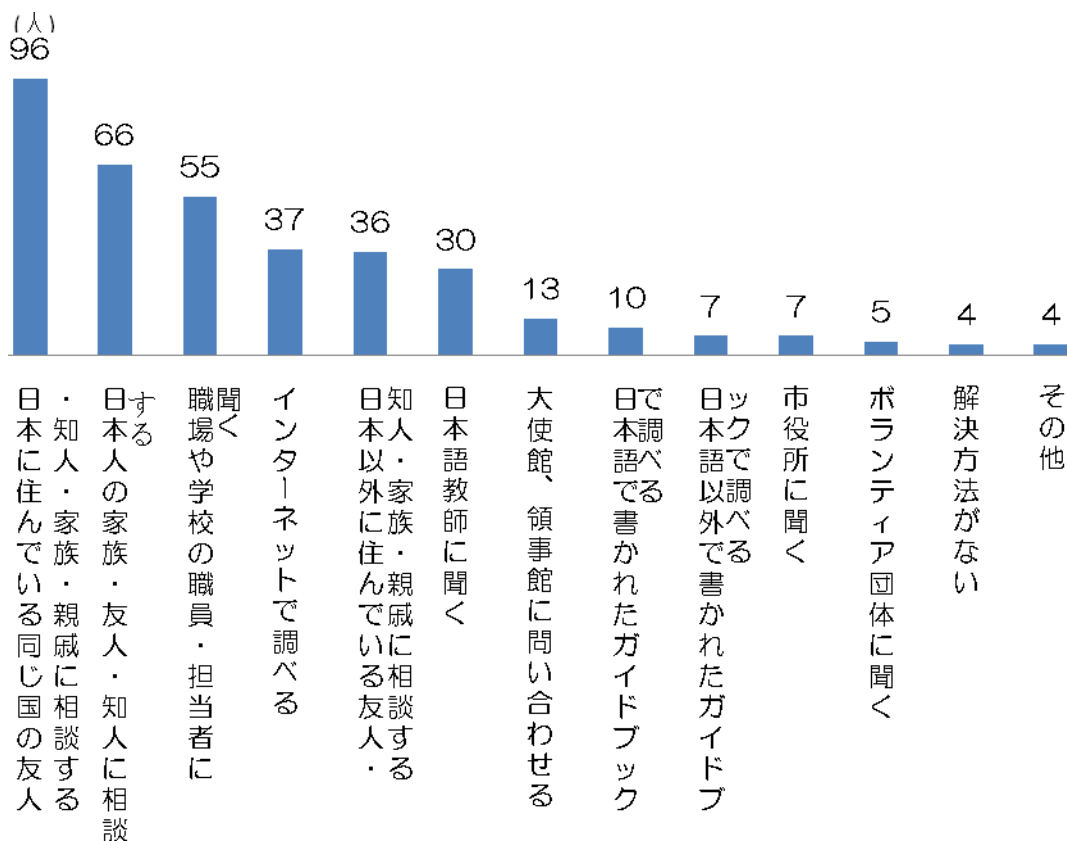
(6) あなたが生活で活用している外国人用情報誌などがあれば次から選んでください。



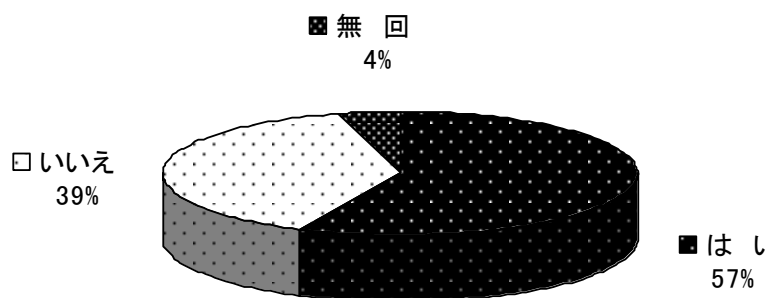
(7) あなたが参加している国際交流事業、外国人サポート活動があれば次から選んでください。



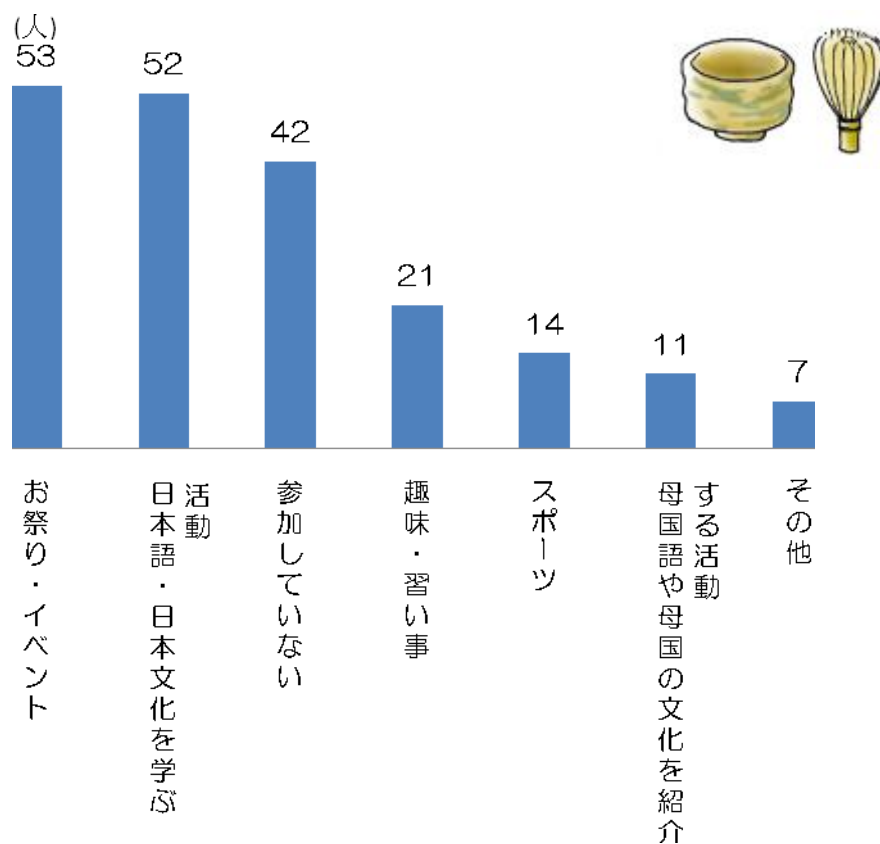
(8) あなたは日常生活で困った時、どのように解決していますか。(複数回答可)



(9) あなたは、日本人でないことにより、違った扱い（差別など）を感じたことがありますか。



(10) あなたが地域で参加している活動はありますか。



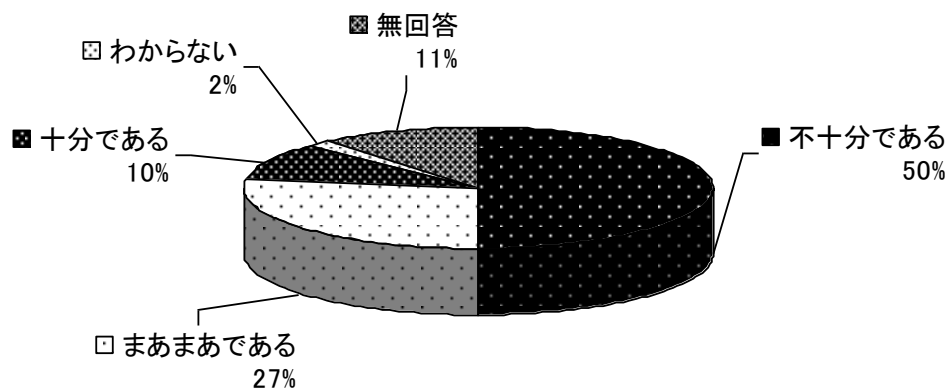
※その他意見

- ・幼稚園のコーラス（主婦）、自治会活動・太鼓台組織活動（労働者）など

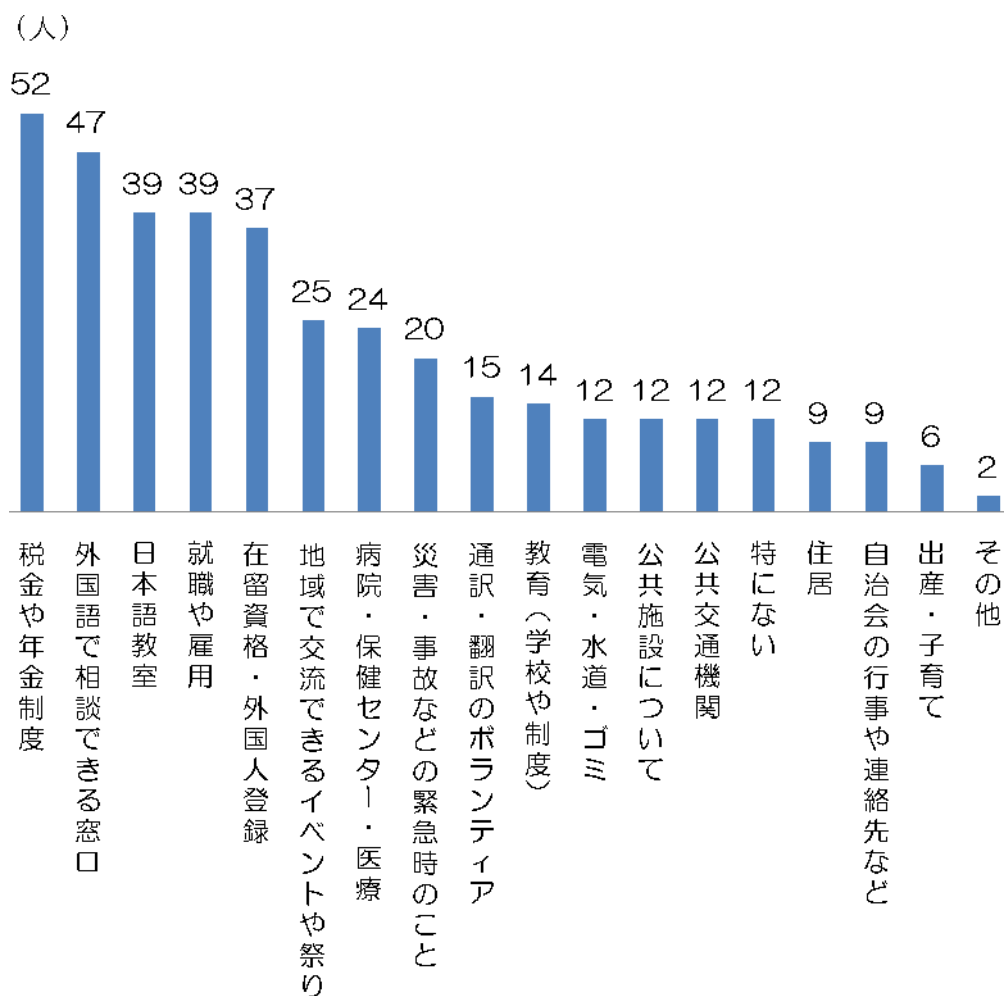
(11) どのようになれば、地域の活動に参加しやすくなりますか。

- ・新居浜の人々がもっと外国人を受け入れてくれる心があれば参加しやすくなる
- ・笑顔で接してくれれば参加しやすくなる
- ・外国からの知らない人としてではなく、日本人と同じようにあたたかく受入れてくれれば
- ・イベントなどの十分な情報をもらえれば参加しやすい
- ・公共の場所（ふれあいプラザなど）での行事があれば参加しやすい
・休日の活動なら
- ・運動会やスポーツのイベント、パーティーなどがあれば参加したい
- ・参加費無料であれば参加しやすい
- ・趣味の交流、文化交流などがあれば参加したい など

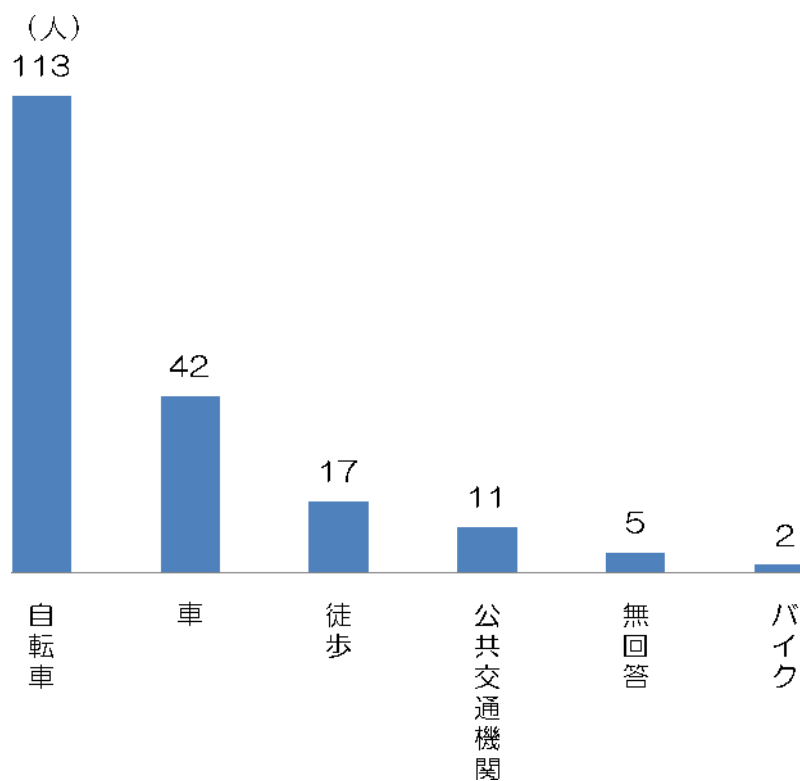
(12) 新居浜市内で日本語以外の言語による情報は十分だと思いますか。



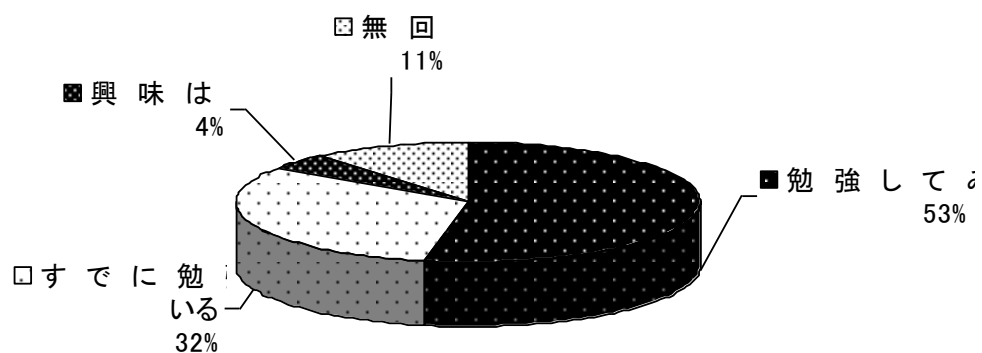
(13) どのような情報提供を充実してほしいですか。(複数回答可)



(14) 移動手段は何ですか。

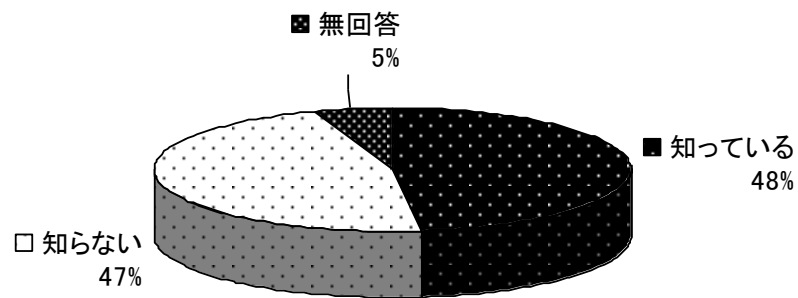


(15) 日本の文化や習慣に興味があり、機会があれば勉強してみたいですか。



2. 防災について

(1) 台風や地震の時の避難場所を知っていますか。



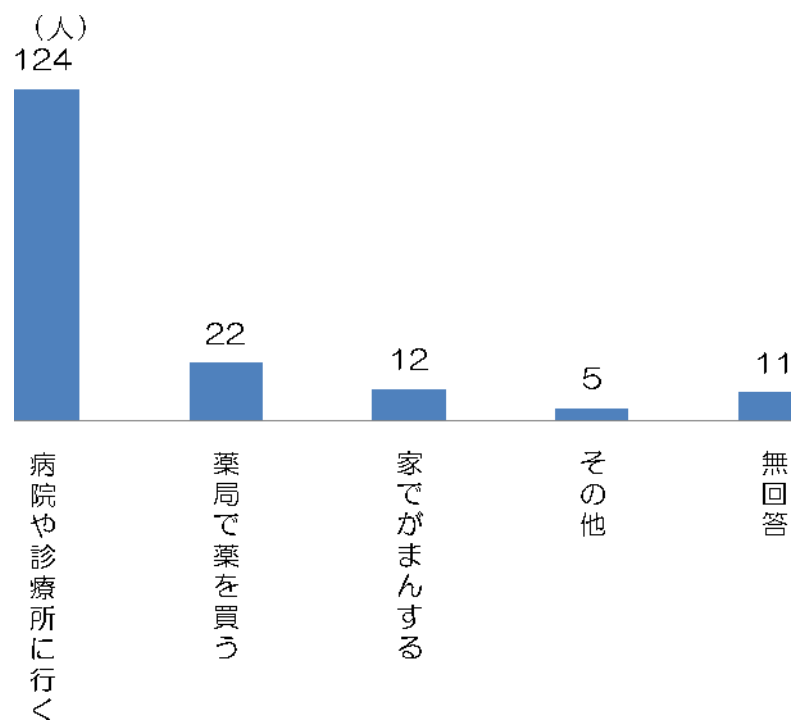
(2) 日頃から災害に備えるために知っておきたい情報は何か。

- ①避難場所や避難経路 91人
- ②緊急時の問い合わせ先 78人
- ③地域の過去の災害事例 10人
- ④地域の防災訓練に関する情報 20人
- ⑤その他 1人



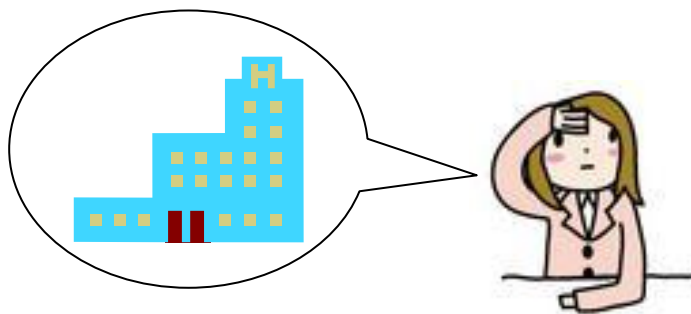
3. 医療・救急について

(1) けがや病気をした時どうしていますか。



※その他意見

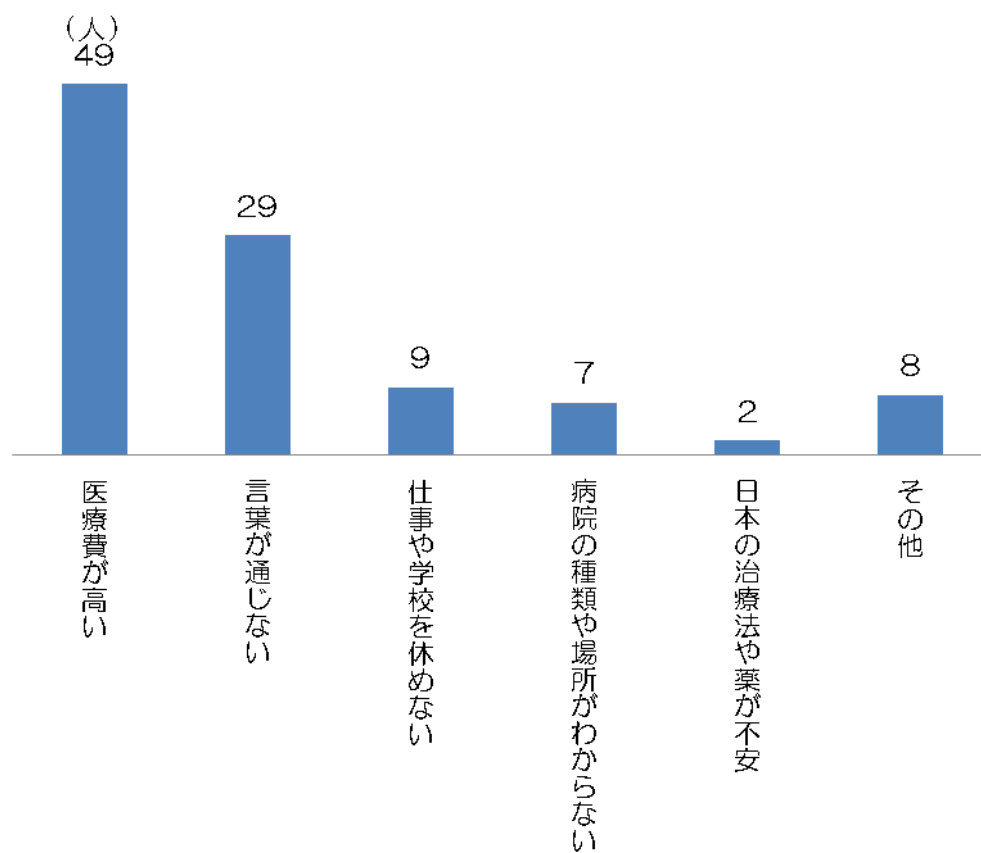
- ・まず日本の友人に伝える
- ・学校の保健室に行く（留学生）



(2) 病院で困ることは何ですか。

- | | |
|----------------------------|-----|
| ①言葉が通じないため先生に症状が伝わりにくい | 95人 |
| ②大きな病院は、受付から支払までの流れがわかりにくい | 17人 |
| ③その他 | 9人 |

(3) 病院に行かない人は、どうして行かないのですか。



※その他意見

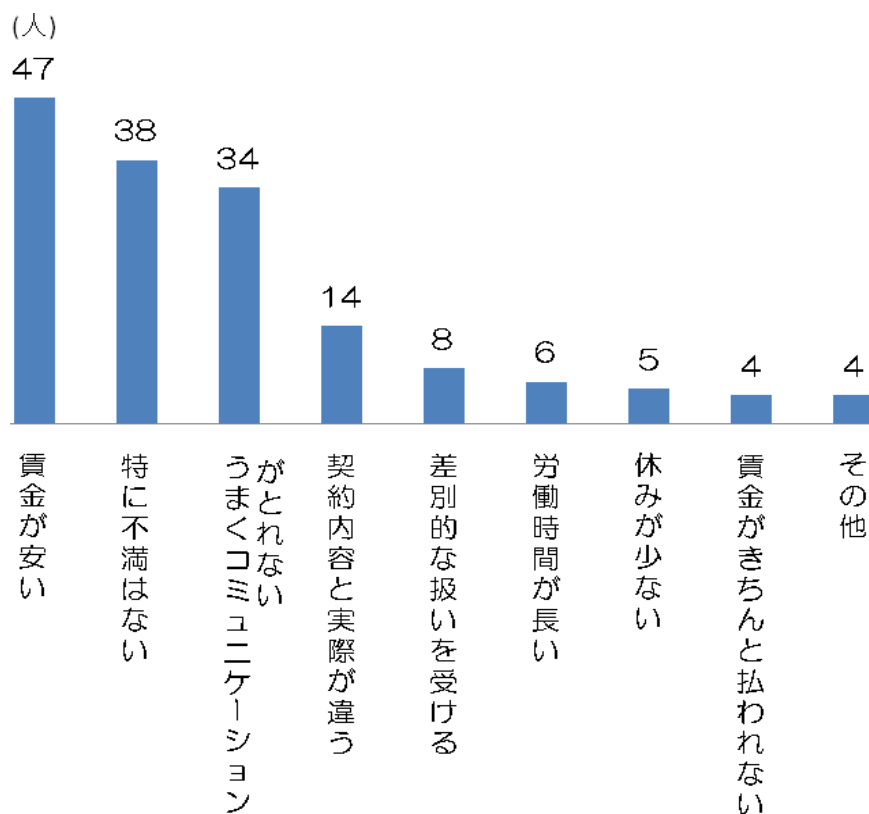
・病院に行くほどの程度でないから など

4. 仕事について

(1) 現在仕事をしていますか。

①はい	117人
②いいえ	45人
無回答	8人

(2) 現在の仕事（職場）で不満に思うことは何ですか。（複数回答可）
（仕事をしている人のみ）



5. 子育て・教育について

(1) 現在日本に18歳以下の子どもがいますか。（複数回答可）

- | | |
|----------------|-----|
| ①小学校入学前の子どもがいる | 20人 |
| ②18歳以下の子どもがいる | 13人 |
| ③18歳以下の子どもはいない | 96人 |

(2) 小学校入学前の子どもがいる方にお尋ねします。

ー(1)主にどのような方法で子育てをしていますか。

①家族で育てている	12人
②保育所に入所させている	4人
③幼稚園に入園させている	6人
④職場や民間の託児所に預けている	1人
⑤親族や友人、近所の人に預けている	2人

一(2)日本での育児で過去に困ったことや、現在困っていることは何ですか。

①子どもの出生届や国籍取得の手続き	4人
②出産費用が高い	3人
③妊娠や出産の手続き	4人
④母子手帳や予防接種、健診の案内	5人
⑤子育ての相談先	—
⑥子どもがいじめられる	—
⑦保育園などでのコミュニケーション	—
⑧親同士の交流機会が少ない	4人
⑨工作中、子どもを預かってくれるところ	4人
⑩特にない	8人
⑪その他 ()	—

(3) 18歳以下の子どもがいる方にお尋ねします。

一(1)日本の学校に通わせていますか

①はい	13人	②いいえ	0人
-----	-----	------	----



ー(2)子どもの教育について心配することは何ですか。

