

企業のアンケート結果

今後も増えると予想される外国人労働者や研修生・実習生は、新居浜市の経済でも重要な位置を占めると考えられることから、現在外国人労働者などを受入れたり、外国人研修生・実習生に関心のある企業の現状や課題を把握するため、各企業にアンケートを行いました。

アンケート期間：平成20年9月11日～9月30日
 対象：外国人研修生受入企業及び、ジェトロ愛媛の国際取引企業
 リストで、外国人研修生受入に関心がある企業 計27社
 回答数：19社（20%）

1. 貴社では、外国人従業員（研修生・実習生を含む）が在籍していますか。
 または、していたことがありますか。

ア. 現在在籍している 15社
 イ. 過去に在籍していた 3社
 ウ. 現在も過去も在籍していたことはない 1社

2. 上記1で イ、ウ を選択された企業にお伺いします。

今後外国人従業員（研修生・実習生を含む）を受け入れる予定はありますか。 (4社中)

ア. 予定がある 2社
 イ. 予定がない 2社

3. 上記1で ア を選択された企業にお伺いします。

現在在籍する外国人の国籍と人数、職種をお教え下さい。

国籍	人数(人)	職種
中国	129	研修、研究、品質保証、技術、事務、通訳 機械加工、溶接、鉄筋工、建設工事など
韓国	14	研究、品質保証、技術、事務

台 湾	2	品質保証
スペイン	1	研究
タ イ	1	研究

4. 上記1で ア または イ を選択された企業にお伺いします。

- ① 外国人労働者（研修生・実習生を含む）に何か支援をされていますか。
または、されてきましたか。

(18社中)

ア. している（していた）

10社

どのような支援をされていますか。または、されてきましたか。

- ・日本語教育、生活習慣の指導
- ・食糧の支給
- ・観光
- ・外国人労働者に担当者をあて、指導している。
- ・住居（寮・社宅・部屋）・家財・電化製品、水道・電気代の支援。
- ・技術資格の取得
- ・生活相談
- ・日本語学校通学のための仕事量の調整
- ・地域活動への参加促進
- ・親睦旅行の実施
- ・外部講師による日本語教室

イ. していない

8社

- ② 外国人労働者（研修生・実習生を含む）を受け入れることに関して何か困っていることはありますか。または、ありましたか。

ア. ある（あった）

12社

どんなことで困っていますか。または、困っていましたか。ご記入ください。

- ・就業時間以外の管理（研修生・実習生）
- ・日本語レベルの向上
- ・言葉の問題（お互い伝えたいことが伝わらない、理解し合うのに時間がかかった、専門用語がわからない）
- ・生活習慣の違い
- ・住居（安価な家賃の貸家が少なく、中国人ということで借りられないことがある）
- ・帰国する頃にやっと仕事が理解できる。（研修・実習期間が短い）

イ. ない

6社

5. 上記4で **ア** を選択した企業にお伺いします。

困った時は、どのように解決をされていますか。

- ・話し合い（通訳を挟むことも）
- ・自社で住居建設をして住まい対応
- ・教育や指導
- ・同社の上部機関に指導をあおぐ
- ・外部講師による日本語レッスンで日本語のレベル向上対策
- ・受入れ機関担当者に相談し、必要に応じて外国人従業員を含めて面談協議をする

6. その他、新居浜市の国際化に関してご意見、ご要望などありましたらご記入ください。

- ・外国人労働者受入れ企業に、相手国のことばや文化・習慣などを知るための援助があるとよい
- ・日本語教育者の配置 ・外国につながる公衆電話の設置
- ・港の充実 ・アジアで、他市が力を入れてない国との関係強化
- ・標識への英語・韓国語・北京語併記
- ・市のイベント運営に外国人の参加を呼びかける(夏祭りなどで、中国人が作る水餃子販売ブースを作る等)
- ・太鼓祭りなど、海外へのPR ・徳州市と交換留学
- ・外国人研修生・実習生受入れ期間の延長